Väärinkäytösepäilyistä ilmoittamista koskevan rekisterin tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Väärinkäytösepäilyistä ilmoittamista koskevaan rekisteriin (ns. whistleblowing, luottamuksellinen ilmoittaminen rikkomuksista) rekisteröityjä ovat

- ilmoittajat, jotka ovat ilmoittaneet väärinkäytösepäilystä Suomen Hypoteekkiyhdistyksen ja Suomen Asuntohypopankki Oy:n toiminnassa,
- henkilöt, joiden toimintaa väärinkäytösepäily koskee sekä
- henkilöt, joiden tietojen rekisteröiminen on tarpeen väärinkäytösepäilyn selvittämistä varten.

Rekisteröity voi olla yksityishenkilö tai yhteisön puolesta toimiva henkilö.

Rekisterinpitäjä

Väärinkäytösepäilystä ilmoittamista koskevan rekisterin rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntohypopankki Oy (AHP). Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä” ja rekistereistä nimitystä ”rekisteri”.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Yhteyshenkilö: Tietosuojavastaava
- Puhelinnumero: 09 228 361

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Laura Valo.

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 228 361
- Sähköpostiosoite: laura.valo(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu

- rekisteröidyn tekemään ilmoitukseen epäillystä väärinkäytöksestä Hypo-konsernin toiminnassa,
- siihen, että epäily koskee rekisteröityä henkilöä tai
- siihen, että henkilön tietojen rekisteröiminen on tarpeen väärinkäytösepäilyn selvittämistä varten.

Ilmoituksia voidaan tehdä perustuen lakiin Euroopan unionin ja kansallisen oikeuden rikkomisesta ilmoittavien henkilöiden suojelusta, luottolaitoslakiin ja lakiin rahanpesun ja terrorismin estämisestä.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo. Ilmoitusten käsittelyyn on nimetty tietyt henkilöt ja vain he saavat käsitellä ilmoituksiin liittyviä henkilötietoja.

Lisäksi henkilötietoja käsittelevät kirjallisten palvelusopimusten nojalla rekisterinpitäjän käyttämät järjestelmätoimittajat, alihankkijat ja palveluntuottajat.

Näitä henkilötietoja käsitteleviä oikeushenkilöitä ei tässä tietosuojaselosteessa yritys- ja liikesalaisuuden takia tarkemmin yksilöidä.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät oikeushenkilöt on yksilöity rekisterinpitäjän selosteessa henkilötietojen käsittelytoimista, jonka rekisterinpitäjä pyynnöstä toimittaa Tietosuojaviranomaisille tai muille rekisterinpitäjää valvoville viranomaisille.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- epäillyistä väärinkäytöksistä, eli lakien ja viranomaismääräysten vastaisesta menettelystä tehtyjen ilmoitusten vastaanottaminen ja käsittely,
- rekisteröityjen yksilöiminen ja yhteystietojen hallinta,
- rekisterinpitäjän lakeihin ja viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin liittyvien velvoitteiden täyttäminen,
- rekisterinpitäjän sisäinen valvonta ja riskienhallinta,
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi- ja kyselyvelvoitteiden hoitaminen.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään seuraavia tietoja:

A. Rekisteröidyn perustiedot, kuten
   - nimitiedot
   - lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
   - puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja suostumus sähköpostin käyttöön

B. Ilmoitettuun väärinkäytösepäilyyn liittyvät tiedot
   - ilmoituksen kohteena olevan henkilö- ja työsuhdetiedot
   - sellaisen muun henkilön henkilö- ja työsuhdetiedot, jonka tietojen rekisteröiminen on tarpeen väärinkäytösepäilyn selvittämistä varten.

C. Muut tarpeelliset tiedot

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Rekisterinpitäjä käsittelee tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia tietoja, eli esim. sellaisia henkilötietoja, joista ilmenee rotu tai etninen alkuperä, poliittinen mielipide, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys sekä geneettisiä tai biometrisiä tietoja henkilön yksiselitteistä tunnistamista varten sekä terveyttä koskevia tietoja tai luonnollisen henkilön seksuaalista käyttäytymistä ja suuntautumista koskevia tietoja tai muita vastaavia, arkaluonteisia tietoja vain, jos käsittely on välttämätöntä ilmoituksen käsittelemiseksi tai väärinkäytösepäilyn selvittämiseksi.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietosuoja-asetuksen 10 artiklan mukaisia tietoja, eli rikostuomioihin ja rikkomuksiin ja niihin liittyviin turvaamistoimiin liittyviä henkilötietoja vain, jos käsittely on välttämätöntä ilmoituksen käsittelemiseksi tai väärinkäytösepäilyn selvittämiseksi.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan

- rekisteröidyltä itseltään
- Hypoon ja AHP:hen rekisteröidyistä tiedoista sekä rekisterinpitäjän käyttämien järjestelmätoimittajien, alihankkijoiden ja palveluntuottajien käyttämistä tiedoista.
- viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Ilmoituksen tekijän henkilöllisyyttä on suojattava laissa määritellyin tavoin ja hänen tietojansa ei voida luovuttaa, kuin laissa määritellyissä tilanteissa.

Rekisterinpitäjä voi käyttää rekisteröityjä henkilötietoja käsitellessään käsittelijöitä, joiden kanssa henkilötietojen luovuttamisesta on tehty kirjallinen sopimus. Sopimuksessa tulee varmistaa tietojen pitäminen salaisena.

Viranomaisella on lain mukaan oikeus saada tietoja rikkomuksesta ilmoittajista ja mahdollisen ilmoituksen kohteen henkilötiedoista esim. rikostutkintaa varten. Lakiin perustuen tietoja voidaan luovuttaa myös eri viranomaisille erilaisten raporttien ja viranomaisten tekemien tiedustelujen sekä tarkastusten muodossa, johdosta tai yhteydessä. Ilmoittajan henkilöllisyys on kuitenkin salainen tieto, jonka luovuttaminen voi perustua vain lain nimenomaiseen määräykseen. Ilmoituksen kohteella on tietyissä tilanteissa oikeus saada viranomaiselta tieto ilmoittajan henkilöllisyydestä.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Hypoa kohtaan tehtyjen rikosten perusteella Hypon tekemien yksittäiseen vahinkotapahtumaan liittyvien vahinkoilmoitusten käsittelyn edellyttämiä henkilötietoja välitetään vakuutusten välittäjänä toimivan vakuutuspalvelukumppanin Suomen sivuliikkeelle, joka välittää edellä mainitut tiedot Englantiin.

Muilta osin henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen sisäpuolella. Jos tietoja siirretään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle, tulee siirrolle olla siirtoperuste ja tietoja käsittelyssä tulee varmistaa EU:n vaatimuksia vastaavan tietosuojan taso.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen, kuitenkin enintään laissa säädetty enimmäisaika. Epäiltyjä rikkomuksia koskevat, ilmoittajaa, mahdollista ilmoituksen kohdetta, ajankohtaa ja asiaa koskevat tiedot poistetaan viimeistään 5 vuoden kuluttua, jollei tietojen edelleen säilyttäminen ole välttämätöntä laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamista varten taikka oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Tietojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus on tutkittava viimeistään kolmen vuoden kuluttua edellisestä tarkistamisesta.

Automatisoitu päätöksentekojärjestelmä

Rekisterinpitäjällä ei ole käytössään automaattista päätöksentekojärjestelmää.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoidaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten työsuoritusta, luotettavuutta ja käyttäytymistä.

Rekisterinpitäjä ei profiloi rekisteröityjä.

Henkilörekisterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Henkilörekisteri on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla:

- laitteistojen sijainti ja suojaus
- kulunvalvonta
- henkilörekisteriin pääsyn rajoittaminen käyttäjätunnuksilla ja käyttövaltuuksilla
- käyttötapahtumien rekisteröinti
- henkilörekisterin muodostavien tiedostojen suojaaminen
- henkilörekisterin osan muodostavan paperimuotoisten asiakirjojen säilytys lukollisessa kaapissa ja
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
    - henkilörekisterin henkilötietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä rekisteriselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta. Rekisteröidyn oikeutta tutustua tietoihin voidaan kuitenkin lain nojalla rajoittaa ilmoitettujen henkilötietojen osalta kokonaan tai osittain, jos se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen paikkansa pitävyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietoonsa rajoituksen syyt ja pyytää tietojen antamista tietosuojavaltuutetulle tietosuojalain (1050/2018) 34 §:n 3 ja 4 momentin mukaisesti.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun esittäjä voidaan konttorissa tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä viestin Hypon www-sivulla turvatulla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon mobiilipankista, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan luotettavasti vahvaa sähköistä tunnistamista käyttäen.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnöt ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Tietosuojatiedustelut

- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity. Oikeutta saada tieto voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön, muiden henkilöiden suojan tai liiketoiminnan käytäntöjen nojalla.

Oikaisut, poistot ja täydentäminen

- Rekisteröity voi vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen

- Rekisteröity ei voi rajoittaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä tai kieltää niiden käsittelyä.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Henkilötietojen siirto

- Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen. Siirtopyyntö voi koskea vain sellaisia rekisteröidyn sähköisessä muodossa rekisterinpitäjälle itsestään toimittamia tietoja, joiden käsittely suoritetaan automaattisesti tai tietoja, jotka ovat syntyneet rekisteröidyn käyttäessä rekisterinpitäjän palveluita. Lisäedellytyksenä siirtopyynnön toteuttamiselle on, että tiedot voidaan toimittaa rekisteröidylle sähköisessä muodossa.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuoja-asetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomaismääräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

- Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi