Tallentavan kameravalvonnan rekisteriä koskeva tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Tallentavan kameravalvonnan rekisterin (henkilörekisteri) osalta rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntohypopankki Oy (AHP).

Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä:

- Hypo on rekisterinpitäjä lainaamiseen, lainahoitoon ja laina-asiakkaiden notariaattitoimeksiantoihin sekä Hypon, AHP:n ja/tai Suomen Hypoteekkiyhdistyksen Eläkesäätiö s.r.:n (Eläkesäätiö) asuntojen ostamiseen, myymiseen ja vuokraamiseen liittyvien henkilötietojen osalta ja
- AHP on rekisterinpitäjä tileihin, talletuksiin ja niiden käyttöön, tonttinotariaattitoimintaan, notariaattitoimeksiantoihin ja muihin AHP:lle sallittuihin liiketoimiin liittyvien henkilötietojen osalta.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä” ja rekistereistä nimitystä ”rekisteri”.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Yhteyshenkilö: Tietosuojavastaava
- Puhelinnumero: 09 228 361

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Laura Valo.

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 228 361
- Sähköpostiosoite: laura.valo(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän omistamien ja/tai hallinnoimien konttorin toimitilojen käyttöön ja kaikkeen asiointiin rekisterinpitäjän toimitiloissa, jonne sijoitetut valvontakamerat tallentavat konttorin tapahtumia.

Rekisterinpitäjällä on velvollisuus huolehtia palveluntarjoajana rekisteröityjen ja työnantajana henkilöstön turvallisuudesta.

Rekisterinpitäjän konttorin toimitiloissa asioivia henkilöitä tiedotetaan rekisterinpitäjän toimitilojen sisäänkäynneissä, pankkisalin ulko-ovella ja konttorissa näkyvillä ”Tallentava kameravalvonta” -tyyppisillä kylteillä. Toimitilojen käyttö tarkoittaa, että toimitiloissa asioiva rekisteröity on antanut suostumuksensa tallentamiseen.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo sekä omasta että AHP:n puolesta näiden yhtiöiden välisen kirjallisen palvelusopimuksen nojalla.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- rekisteröityjen yksilöiminen
- rekisterinpitäjän omaisuuden suojaaminen
- rikosten ennaltaehkäisy ja jo tapahtuneiden rikosten selvittäminen
- rekisterinpitäjän sisäinen valvonta ja riskienhallinta ja
- rekisterinpitäjän ja rekisteröityjen turvallisuuden varmistaminen ja lisääminen.

Rekisterinpitäjällä on henkilöstön työnantajana oikeus käyttää kameratallenteita

- yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain mukaisissa tilanteissa työsuhteen päättämisen perusteen toteennäyttämiseksi
- naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta annetussa laissa tarkoitetun häirinnän tai ahdistelun tai työturvallisuuslaissa tarkoitetun häirinnän ja epäasiallisen käytöksen selvittämiseksi ja toteen näyttämiseksi ja
- työtapaturman tai muun työturvallisuuslaissa tarkoitettua vaaraa tai uhkaa aiheuttaneen tilanteen selvittämiseksi.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään henkilötietoja rekisteröidyistä, jotka ovat käyttäneet rekisterinpitäjän toimitiloja tai jotka ovat asioineet rekisterinpitäjän toimitiloissa. Kameravalvontatallenteissa on tallentavaan valvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden kuvaama kuva-aineisto rekisterinpitäjän konttorin toimitiloista ja Hypo-talon kiinteistöjen ulko-ovien edustalta ja porraskäytävistä.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietoja ei käsitellä.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään. Henkilötiedot muodostuvat tallentavaan valvontajärjestelmään kuuluvien kameroiden välittämästä kuva-aineistosta.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa samaan konsolidointiryhmään kuuluville yhteisöille ja osakkuusyhteisöille, jos se on riskienhallinnan kannalta tarpeen.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tallenteita rikoksen tai väärinkäytöksen estämiseksi tai selvittämiseksi poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle laissa mainituissa tilanteissa.

Multa osin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Hypoa kohtaan tehtyjen rikosten perusteella Hypon tekemien yksittäiseen vahinkotapahtumaan liittyvien vahinkoilmoitusten käsittelyn edellyttämiä henkilötietoja välitetään vakuutusten välittäjänä toimivan vakuutuspalvelukumppanin Suomen sivuliikkeelle, joka välittää edellä mainitut tiedot Englantiin.

Muilta osin henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen sisäpuolella. Jos tietoja siirretään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle, tulee siirrolle olla siirtoperuste ja tietoja käsittelyssä tulee varmistaa EU:n vaatimuksia vastaavan tietosuojan taso.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Kameratallenteita säilytetään 1 kuukausi, ellei rekisterinpitäjällä ole riskienhallinnallista erityistä syytä säilyttää tallenteita pidempi aika. Tallenteiden tiedot tuhotaan tallentamalla niiden päälle uutta tietoa.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoidaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten taloudellista tilannetta ja kykyä vastata velkasitoumuksista.

Rekisterinpitäjä ei profiloi rekisteröityjä.

Henkilörekisterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Henkilörekisteri on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla:

- laitteistojen sijainti ja suojaus,
- kulunvalvonta ja
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
    - henkilörekisterin henkilötietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Levyllä olevat tallenteet säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy ainoastaan niillä henkilöillä, joilla on oikeus käsitellä rekisteriä.

Kameratallenteiden käyttö edellyttää rekisterinpitäjän tekemää erillistä perusteltua päätöstä ja katselussa noudatetaan erillistä ohjeistettua toimintatapaa. Ilman edellä mainittua päätöstä tallenteiden käyttö on sallittua vain teknisen virhetilanteen selvittämiseksi.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun esittäjä voidaan konttorissa tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä viestin Hypon www-sivulla turvatulla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon mobiilipankista, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan luotettavasti vahvaa sähköistä tunnistamista käyttäen.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnöt ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Tietosuojatiedustelut
- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity.
- Rekisteröity voi tulla katselemaan rekisterinpitäjän toimitiloihin häntä koskevan kameratallenteen.

Oikaisut, poistot ja täydentäminen
- Rekisteröity ei voi vaatia kameratallenteen oikaisua, poistoa tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen
- Rekisteröity ei voi rajoittaa häntä koskevan kameratallenteen käsittelyä tai kieltää sen käsittelyä.

Oikeus tulla unohdetuksi
- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat kameratallenteet, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Henkilötietojen siirto
- Rekisteröity ei voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuoja-asetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomaismääräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:
- Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi