Puhelintallennerekisteriä koskeva tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Puhelintallennerekisterin (henkilörekisteri) osalta rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntohypopankki Oy (AHP).

Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä:

- Hypo on rekisterinpitäjä lainaamiseen, lainahoitoon ja laina-asiakkaiden notariaattitoimeksiantoihin sekä Hypon, AHP:n ja/tai Suomen Hypoteekkiyhdistyksen Eläkesäätiö s.r.:n (Eläkesäätiö) asuntojen ostamiseen, myymiseen ja vuokraamiseen liittyvien henkilötietojen osalta ja
- AHP on rekisterinpitäjä tileihin, talletuksiin ja niiden käyttöön, tonttinotariaattitoimintaan, notariaattitoimeksiantoihin ja muihin AHP:lle sallittuihin liiketoimiin liittyvien henkilötietojen osalta.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä” ja rekistereistä nimitystä ”rekisteri”.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Yhteyshenkilö: Tietosuojavastaava
- Puhelinnumero: 09 228 361

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Laura Valo.

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 228 361
- Sähköpostiosoite: laura.valo(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu Hypon puhelinpalvelussa numerossa 09 228 361 puhelinpalvelun palveluaikoina käytyyn puhelinkeskusteluun, joka käydään joko rekisterinpitäjän tai puhelinpalveluun soittaneen rekisteröidyn aloitteesta.

Lisäksi henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjälle laissa säädettyihin vaatimuksiin. Rekisterinpitäjällä on mm. lakisääteinen vaatimus kerätä ja säilyttää rekisteröidyn tunnistamis-, todentamis- ja tuntemistiedot sekä riskienhallinnallinen vaatimus kerätä ja säilyttää sopimuksen ja asiakaspalvelun edellyttämät muut tarpeelliset tiedot.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo sekä omasta että AHP:n puolesta näiden yhtiöiden välisen kirjallisen palvelusopimuksen nojalla.

Lisäksi henkilötietoja voi käsitellä kirjallisen palvelusopimuksen nojalla käsittelijänä rekisterinpitäjän käyttämä järjestelmätoimittaja, jota ei tässä tietosuojaselosteessa yritys- ja liikesalaisuuden takia tarkemmin yksilöidä.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät oikeushenkilöt on yksilöity rekisterinpitäjän selosteessa henkilötietojen käsittelytoimista, jonka rekisterinpitäjä pyynnöstä toimittaa Tietosuojaviranomaisille tai muille rekisterinpitäjää valvoville viranomaisille.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- rekisteröityjen yksilöiminen ja yhteystietojen hallinta
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden myynti ja markkinointi
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan korttipalveluyhtiön luottokorttien myynti ja markkinointi sekä luottokorttihakemusten välittäminen korttipalveluyhtiölle
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan vakuutusyhtiön asuntolainaan liittyvien lainaturvaan ja vakavan sairauden turvaan liittyvien vakuutusten myynti ja markkinointi
- talletuspankki- ja luottolaitostoimintaan sekä kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvien hakemusten tai muiden palvelupyyntöjen käsittely, asiakkuuden perustaminen, asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoito
- luottolaitostoimintaan liittyvien asuntojen ja tonttien ostamiseen, myyntiin ja vuokraamiseen liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito
- luottolaitostoimintaan liittyvien asiakastyytyväisyys-, käytettävyys- ja muiden vastaavien tutkimusten tekeminen toimihenkilöiden suoriutumisen arviointia ja tuote- ja palvelukehitystä varten
- asiakaspalvelun kehittäminen ja laadunvalvonta sekä henkilöstön kouluttaminen
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja niihin liittyvä testaus
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä sisäinen valvonta ja riskienhallinta ja
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi-, kysely- ja ilmoitusvelvoitteiden hoitaminen.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään henkilötietoja rekisteröidyistä, jotka ovat käyneet puhelinkeskustelun rekisterinpitäjän puhelinpalvelussa numerossa 09 228 361 ja sen alanumeroissa. Puhelusta tallennetaan puhelun sisällön lisäksi puheluajankohta sekä soittajan ja vastaajan puhelinnumero.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Rekisterinpitäjä käsittelee erityisiä henkilöryhmiä koskevia rekisteröidyn antamia tietoja, kuten tietoa ammattiliiton jäsenyydestä, terveydentilatietoa lyhennysvapaata koskevan hakemuksen yhteydessä tai toimintakelpoisuuden rajoittamista koskeva tietoa, mikäli rekisteröity ilmoittaa tiedon itse omasta aloitteestaan rekisterinpitäjälle.

Muita tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietoja ei käsitellä.

Rekisterinpitäjä käsittelee tietosuoja-asetuksen 10 artiklan mukaisia tietoja, eli rikostuomioihin ja rikkomuksiin ja niihin liittyviin turvaamistoimiin liittyviä henkilötietoja vain, jos käsittely on välttämätöntä.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa samaan konsolidointiryhmään kuuluville yhteisöille ja osakkuusyhteisöille, jos se on riskienhallinnan kannalta tarpeen.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tallenteita rikoksen tai väärinkäytöksen estämiseksi tai selvittämiseksi poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle laissa mainituissa tilanteissa.

Multa osin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen sisäpuolella. Jos tietoja siirretään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle, tulee siirrolle olla siirtoperuste ja tietoja käsittelyssä tulee varmistaa EU:n vaatimuksia vastaavan tietosuojan taso.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Tallennettuja puheluita säilytetään vähintään 5 vuotta, minkä jälkeen tallennusjärjestelmä tallentaa tietoja vanhojen tallenteiden päälle. Yksittäinen puhelu voidaan tallentaa riskienhallinnallisesta syystä myös pidemmäksi ajaksi.

Automatisoitu päätöksentekojärjestelmä

Rekisterinpitäjällä ei ole käytössään automaattista päätöksentekojärjestelmää.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoidaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten taloudellista tilannetta ja kykyä vastata velkasitoumuksista.

Rekisterinpitäjä ei profiloi rekisteröityjä.

Henkilörekisterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Henkilörekisteri on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla:

- laitteistojen sijainti ja suojaus
- kulunvalvonta
- henkilörekisteriin pääsyn rajoittaminen käyttäjätunnuksilla ja käyttövaltuuksilla
- henkilörekisterin muodostavien tiedostojen suojaaminen
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
    - henkilörekisterin henkilötietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Puhelintallenteiden käyttö edellyttää rekisterinpitäjältä erillistä perustelua päätöstä ja kuuntelussa noudatetaan erillistä ohjeistettua toimintatapaa. Ilman edellä mainittua päätöstä tallenteiden käyttö on sallittua vain teknisen virhetilanteen selvittämiseksi.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun esittäjä voidaan konttorissa tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä viestin Hypon www-sivulla turvatulla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon mobiilipankista, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan luotettavasti vahvaa sähköistä tunnistamista käyttäen.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnöt ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Tietosuojatiedustelut

- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity.
- Rekisteröity voi tulla kuuntelemaan rekisterinpitäjän toimitiloihin häntä koskevan puhelutallenteen.

Oikaisut, poistot ja täydentäminen

- Rekisteröity ei voi vaatia puhelintallenteen oikaisua, poistoa tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen

- Rekisteröity ei voi rajoittaa häntä koskevan puhelintallenteen käsittelyä tai kieltää sen käsittelyä.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat puhelintallenteet, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Henkilötietojen siirto

- Rekisteröity ei voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuoja-asetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomaismääräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

- Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi