Potentiaalisten asiakkaiden rekisteriä koskeva tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Potentiaalisten asiakkaiden rekisterin (henkilörekisteri) osalta rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntohypopankki Oy (AHP).

Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä:

- Hypo on rekisterinpitäjä lainaamiseen, lainahoitoon ja laina-asiakkaiden notariaattitoimeksiantoihin sekä Hypon, AHP:n ja/tai Suomen Hypoteekkiyhdistyksen Eläkesäätiö s.r.:n (Eläkesäätiö) asuntojen ostamiseen, myymiseen ja vuokraamiseen liittyvien henkilötietojen osalta ja
- AHP on rekisterinpitäjä tileihin, talletuksiin ja niiden käyttöön, tonttinotariaattitoimintaan, notariaattitoimeksiantoihin ja muihin AHP:lle sallittuihin liiketoimiin liittyvien henkilötietojen osalta.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä” ja rekistereistä nimitystä ”rekisteri”.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Yhteyshenkilö: Tietosuojavastaava
- Puhelinnumero: 09 228 361

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Laura Valo.

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 228 361
- Sähköpostiosoite: laura.valo(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän www-sivustolla tai mobiilipalvelussa tai muussa palvelukanavassa rekisteröidyn tekemään hakemukseen, muuhun palvelupyyntöön tai näiden yhteydessä antamaan suostumukseen. Henkilötietojen käsittely perustuu myös rekisteröidyn tekemään Hypon asiantuntijaviestin tilaukseen, jonka nojalla Hypo lähettää rekisteröidylle Asuntomarkkinakatsauksen, Talouskatsauksen tai muun tilauksen mukaisen asiantuntijaviestin.

Lisäksi henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjälle laissa säädettyihin vaatimuksiin. Rekisterinpitäjällä on mm. lakisääteinen vaatimus kerätä ja säilyttää rekisteröidyn tunnistamis-, todentamis- ja tuntemistiedot sekä riskienhallinnallinen vaatimus kerätä ja säilyttää hakemusten käsittelyn ja asiakaspalvelun edellyttämät muut tarpeelliset tiedot.

Asiakashäiriörekisterin osalta henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn rekisterinpitäjää tai muuta luottolaitosta kohtaan tekemään rikokseen tai sellaiseen rikosepäilyyn, josta on ilmoitettu esitutkintaviranomaiselle taikka syyttäjälle.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo sekä omasta että AHP:n puolesta näiden yhtiöiden välisen kirjallisen palvelusopimuksen nojalla.

Lisäksi henkilötietoja käsittelevät kirjallisten palvelusopimusten nojalla

- itsenäisinä rekisterinpitäjinä toimivat: korttipalveluyhtiö luottokorttien, yhteistyölainakumppanit erityisehtoisten lainatuotteiden ja yhteistyökumppanina toimiva vakuutusyhtiö lainaturvatuotteiden osalta
- käsittelijänä asiakashäiriörekisterin osalta toimiva luottotietoyhtiö ja
- käsittelijöinä rekisterinpitäjän käyttämät järjestelmätoimittajat, alihankkijat ja palveluntuottajat.

Näitä henkilötietoja käsitteleviä oikeushenkilöitä ei tässä tietosuojaselosteessa yritys- ja liikesalaisuuden takia tarkemmin yksilöidä.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät oikeushenkilöt on yksilöity rekisterinpitäjän selosteessa henkilötietojen käsittelytoimista, jonka rekisterinpitäjä pyynnöstä toimittaa Tietosuojaviranomaisille tai muille rekisterinpitäjää valvoville viranomaisille.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Talletuspankin ja luottolaitoksen toiminta edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Rekisterinpitäjän asiakasrekisteriin kuuluu esimerkiksi talletuspankki-, luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoiminnan edellyttämä henkilötietojen käsittely.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- rekisteröityjen yksilöiminen ja yhteystietojen hallinta
- talletuspankki- ja luottolaitostoimintaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden myynti ja markkinointi
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan korttipalveluyhtiön luottokorttien myynti ja markkinointi sekä luottokorttihakemusten välittäminen korttipalveluyhtiölle
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan vakuutusyhtiön asuntolainaan liittyvien lainaturvaan ja vakavan sairauden turvaan liittyvien vakuutusten myynti ja markkinointi
- talletuspankki- ja luottolaitostoimintaan sekä kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvien hakemusten tai muiden palvelupyyntöjen käsittely, asiakkuuden perustaminen, asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoito
- asuntojen ja tonttien ostamiseen, myyntiin ja vuokraamiseen liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito
- asiakastyytyväisyys-, käytettävyys- ja muiden vastaavien tutkimusten tekeminen toimihenkilöiden suoriutumisen arviointia ja tuote- ja palvelukehitystä varten
- liiketoiminnan, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen sekä niihin liittyvä laadunvarmistus ja testaus
- sisäinen valvonta ja riskienhallinta
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen.
- verkkopalvelun häiriöhallinta ja muut tekniset selvittelyt
- palveluiden turvallisuuden varmistaminen ja
- väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen.

Henkilörekisterin mukaisia henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä ja käyttää

- asiakaspalvelun kehittämiseen ja laadunvalvontaan sekä henkilöstön kouluttamiseen
- verkkopalvelun eri osien ja sivustojen kävijäseurantaan ja
- markkinointiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin kampanjarekisteriä koskevan tietosuojaselosteen mukaisella tavalla.

Rekisterinpitäjän asiantuntijaviestien vastaanottajaksi rekisteröitymisen yhteydessä kerättyjen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on valistus ja markkinointi.

Asiakkaan tuntemistietoja ja rekisteröidyn muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten sekä sen selvittämiseen, onko henkilö rekisterinpitäjän noudattamien kansainvälisten pakotteiden kohteena.

Rekisterin tietoja voidaan anonymisoituna käyttää Hypon omiin tilastollisiin tarkoituksiin ja analyyseihin sekä julkiseen yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään henkilötietoja rekisteröidyistä, jotka ovat tehneet rekisterinpitäjälle hakemuksen tai muun palvelupyynnön, joka koskee esim. tiliä, luottoa, palvelu- tai muuta sopimusta, vuokrasopimusta tai toimeksiantoa (potentiaalinen asiakas). Henkilörekisteriin tallennetaan myös sellaisten tilien avaajien henkilötietoja, jotka eivät ole tilinomistajia tai tilinkäyttäjiä sekä potentiaalisiin asiakkaisiin liittyvien henkilöiden, kuten vakuuden antajien, tilinkäyttäjien sekä yritysten ja yhteisöiden edustajien tietoja.

Henkilörekisterissä on rekisteröidyistä seuraavat tiedot:

A. Rekisteröidyn perustiedot, kuten
- henkilötunnus, syntymäaika
- nimitiedot
- äidinkieli
- lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- sopimus- tai palvelukohtainen osoite
- puhelinnumerot, telefaxnumerot, sähköpostiosoitteet
- Y-tunnus ja kaupparekisterinumero
- asuinkunta
- kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa, ulkomaiset verotusmaat ja veronumerot
- arvo, ammatti, koulutus
- työpaikkatiedot (työnantajan nimi ja puhelinnumero)
- työttömyyskassan jäsenyystieto luottoa haettaessa (vapaaehtoinen)
- tieto rekisteröidyn yhteyksistä muihin asiakkuuksiin tai yhteisöihin
- asiakkuuden tilanteen yksilöivä koodi kuten kuollut, kuolinpesä, edunvalvonnassa oleva, konkurssi, selvitystila, velkajärjestely
- sidosryhmät, esim. henkilökunta tai jäsenasiakas
- suoramarkkinointikielto, suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin tai suostumus suojaamattoman sähköpostin käyttöön hakemuksen käsittelyyn liittyen ja
- asiakasohjelmaan liittyvät tiedot
- tiedot, joita rekisterinpitäjä kerää täyttääkseen lakisääteiset velvoitteensa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseksi sekä pakotevalvonnassa tarvittavat tiedot.

B. Rekisteröidyn hakemuksella tai palvelupyynnöllä rekisterinpitäjälle antamat tai hakemuksen käsittelyn yhteydessä rekisterinpitäjälle toimittamat tuote- tai palvelukohtaisen hakemuksen käsittelyn edellyttämät tiedot, kuten
- luottoa koskevassa hakemuksessa esim. tiedot brutto- ja nettotuloista, vastuista, perheen koosta ja menoista, omista säästöistä, haettavan lainan määrästä ja varallisuudesta

- talletusta koskevassa hakemuksessa esim. arvio kuukausittain saapuvista ja lähtevistä maksusuorituksista ja
- kaikki tarpeelliset asiakirjat, joista edellä mainitut tiedot voidaan todentaa.

C. Rekisteröidyn hakemuksen käsittelyyn liittyvät tiedot
- luottosopimusten osalta luottosopimuksen tehneen asiakkaan luottokelpoisuuden arviointiin liittyvät tiedot kuten tulo- ja vastuutiedot
    - o Positiivisen luottotietorekisterin tietoja käsitellään velallisen luottokelpoisuuden arvioimiseksi luottosopimusta tai lainamuutosta tehtäessä sekä takauksen tai vierasvelkapanttauksen antamiseksi tai hyväksymiseksi, jos takaus tai panttaus annetaan rekisteriin talletettavan luoton maksamisen vakuudeksi.

D. Rekisteröidyn asiointitiedot
- rekisterinpitäjän hyväksymien tunnisteiden käyttötiedot ja
- hakemuksen tai muun palvelupyynnön tekemisestä syntyneet tiedot kuten hakemuksen tekoaika ja hakemuksen tilatiedot.

E. Rekisteröityjen asiakastyytyväisyyteen tai muuhun palveluiden käyttöön liittyvät palautteet.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Rekisterinpitäjä käsittelee erityisiä henkilöryhmiä koskevia rekisteröidyn antamia tietoja, kuten tietoa ammattiliiton jäsenyydestä, terveydentilatietoa lyhennysvapaata koskevan hakemuksen yhteydessä tai toimintakelpoisuuden rajoittamista koskeva tietoa, mikäli rekisteröity ilmoittaa tiedon itse omasta aloitteestaan rekisterinpitäjälle.

Muita tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietoja ei käsitellä.

Tietosuoja-asetuksen 10 artiklan mukaisia rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä asiakashäiriörekisterissä olevia tai vakuutuspalvelukumppanille välitettyjä henkilötietoja käsitellään luotonmyönnön ja muun liiketoiminnan yhteydessä riskienhallinnallisin perustein. Asiakashäiriörekisterissä on tietoja rekisteröidyistä, joista rekisterinpitäjä tai joku muu luottolaitos on ilmoittanut rekisteriin, että rekisteröityä epäillään rikoksesta ja rikosasia on vireillä tai rekisteröity on tuomittu rikoksesta. Vakuutuspalvelukumppanille välitetään edellä mainittuja tietoja vahinkoilmoitusten ja niiden käsittelyn yhteydessä.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan ensi sijassa rekisteröidyltä itseltään. Lisäksi henkilötietoja hankitaan
- vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain mukaisilta palveluntarjoajilta
- Digi- ja väestötietovirastolta
- luottotietoyhtiöltä
- Verohallinnon Tulorekisteriyksiköltä
- Maanmittauslaitokselta
- Patentti- ja rekisterihallitukselta ja
- muista viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Palveluiden tarjoaminen, sopimuksien noudattaminen ja sääntely edellyttävät henkilötietojen luovuttamista. Varmistamme aina ennen henkilötietojen luovuttamista, että noudatamme kulloinkin soveltuvia finanssialan salassapitovelvoitteita.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa

- samaan konsolidointiryhmään kuuluville yhteisöille
- osakkuusyhteisöille, jos se on riskienhallinnan kannalta tarpeen, ja
- rekisterinpitäjän lukuun toimiville henkilötietojen käsittelijöille kirjallisten sopimusten nojalla.
- yhteistyökumppaneille, joiden kanssa rekisterinpitäjä tekee yhteistyötä voidakseen tarjota tiettyjä tuotteita ja palveluita.

Hypo luovuttaa useiden eri lakien ja viranomaismääräysten nojalla henkilötietoja useille eri viranomaisille erilaisten raporttien ja viranomaisten tekemien tiedustelujen sekä tarkastusten muodossa, johdosta tai yhteydessä, kun tietojen luovuttamiseen on lakisääteinen peruste.

Multa osin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle ilman rekisteröidyn nimenomaista pyyntöä ja suostumusta.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Hypoa kohtaan tehtyjen rikosten perusteella Hypon tekemien yksittäiseen vahinkotapahtumaan liittyvien vahinkoilmoitusten käsittelyn edellyttämiä henkilötietoja välitetään vakuutusten välittäjänä toimivan vakuutuspalvelukumppanin Suomen sivuliikkeelle, joka välittää edellä mainitut tiedot Englantiin.

Muilta osin henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen sisäpuolella. Jos tietoja siirretään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle, tulee siirrolle olla siirtoperuste ja tietoja käsittelyssä tulee varmistaa EU:n vaatimuksia vastaavan tietosuojan taso.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen, kuitenkin enintään laissa säädetty enimmäisaika:

- Rekisteröidyn kanssa tehdyn sopimuksen tiedot poistetaan viimeistään noin kymmenen vuoden kuluttua sopimuksen päättymisestä, ellei pidemmälle säilytysajalle ole erityisiä perusteita. Samoin asiakassuhdetta koskevat esim. asiakkaan tuntemiseen liittyvät tiedot, poistetaan tai anonymisoidaan viimeistään noin kymmenen vuoden kuluttua viimeisen sopimuksen päättymisestä. Tieto rekisteröitymisestä rekisterinpitäjän asuntomarkkinakatsausten tai muun asiantuntijaviestien vastaanottajaksi säilytetään niin kauan, kunnes tilaus peruutetaan.

Jos asiakkaan tekemä hakemus tai muu palvelupyyntö ei johda sopimukseen, poistetaan tiedot pääsääntöisesti viimeistään kahden vuoden kuluttua.

Riskienhallinnallisista syistä säilytysaika voi olla erityisestä syystä pidempi kuin 10 vuotta.

Automatisoitu päätöksentekojärjestelmä

Rekisterinpitäjällä on käytössään osin automatisoitu päätöksentekojärjestelmä luonnollisten henkilöiden ja yritysten lainahakemusten käsittelyssä. Lainahakemus voidaan ohjelmallisesti hylätä vakuuden sijaintipaikan perusteella. Luonnollisella henkilöllä (rekisteröidyllä) on oikeus saattaa automatisoitu vakuuden sijaintiin perustuva hylkäyspäätös Hypon toimihenkilön käsiteltäväksi.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoidaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten taloudellista tilannetta, kykyä vastata velkasitoumuksista ja kiinnostuksen kohteita.

Rekisterinpitäjä profiloi luottoa hakevia rekisteröityjä lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi

- rekisteröidyn hakemuksella antamien tietojen ja rekisterinpitäjän hankkimien luottotietojen perusteella ennen luottopäätöksen tekemistä luottoriskien arvioimiseksi ja luottoriskin hallitsemiseksi. Luottopäätökset tehdään manuaalisesti osin ohjelmallisen profiloinnin perusteella (perusteena luottoriskin hallinta) ja
- osana rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä ja pakotevalvontaa.

Rekisterinpitäjä voi profiloida rekisteröityjä muodostaessaan rekisteröidyistä kohderyhmiä asiakastyytyväisyystutkimuksia, markkinointia ja suoramarkkinointia varten kampanjarekisteriä koskevan tietosuojaselosteen mukaisella tavalla.

Evästeet

Rekisterinpitäjän verkkopalvelussa käytetään verkkopalvelussa ilmoitetulla tavalla evästeitä. Rekisterinpitäjä ei käytä evästeitä verkkopalvelussa käyvän luonnollisen henkilön henkilöllisyyden tunnistamiseen eikä käsittele tai tallenna kävijän evästeiden tietoja henkilörekisteriin.

Evästeet toteuttavat teknisesti kävijän päätelaitteen selaimen ja rekisterinpitäjän verkkopalvelun välisen viestinnän ja helpottavat sen käyttöä. Evästeiden avulla verkkopalvelu tunnistaa kävijän tietokoneen tai muun päätelaitteen ja saa tilastotietoa siitä, millä sivuilla kävijä on käynyt. Kävijä voi estää evästeiden tallentumisen selaimelle tai muulle päätelaitteelle sovelluksen asetusten avulla.

Kotibongari

Kotibongari-mobiilisovellus on rekisterinpitäjän verkkopalveluiden osa, jossa rekisteröity voi täyttää lainahakemuksen ja liittää siihen Oikotieltä tiedot ostettavasta kohteesta. Rekisterinpitäjä käsittelee lainahakemusten tietoja ja tallentaa ne tämän tietosuojaselosteen mukaiseen henkilörekisteriin.

Chat

Chat-palvelu on rekisterinpitäjän verkkopalvelussa kävijöiden asiakaspalveluun liittyvä kanava, jossa annetaan Chat-palvelun käyttäjille vastauksia heidän kysymyksiinsä ja avustetaan heitä täyttämään hakemus oikein. Rekisterinpitäjä ei käsittele Chat-palvelun käytöstä syntyviä henkilötietoja eikä tallenna niitä henkilörekisteriin.

Facebook ja Twitter

Facebook- ja Twitter-palvelut ovat ulkoisen palveluntuottajan tuottamia palveluita. Rekisterinpitäjä ei käsittele näiden palveluiden käytöstä syntyviä henkilötietoja eikä tallenna niitä henkilörekisteriin.

Henkilörekisterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Henkilörekisteri on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla:

- laitteistojen sijainti ja suojaus
- kulunvalvonta
- henkilörekisteriin pääsyn rajoittaminen käyttäjätunnuksilla ja käyttövaltuuksilla
- käyttötapahtumien rekisteröinti
- henkilörekisterin muodostavien tiedostojen suojaaminen

- henkilörekisterin osan muodostavan paperimuotoisten asiakirjojen säilytys lukollisessa kaapissa ja
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
    - henkilörekisterin henkilötietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan (henkilötietojen käsittelijöiltä) käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun tekijä voidaan konttorissa luotettavasti tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä viestin Hypon www-sivulla turvatulla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon mobiilipankista, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan luotettavasti vahvaa sähköistä tunnistamista käyttäen.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnöt ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Tietosuojatiedustelut

- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity. Oikeutta saada tieto voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön, muiden henkilöiden suojan tai liiketoiminnan käytäntöjen nojalla.

Oikaisut, poistot ja täydentäminen

- Rekisteröity voi vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen

- Rekisteröity voi kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä rekisteröityä itseään koskevia tietoja esim. perinteiseen markkinointiin.
- Rekisteröity voi milloin tahansa peruuttaa rekisterinpitäjälle antamansa suostumuksen esim. sähköiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu
- Kotibongarin osalta rekisteröity voi poistaa omat henkilötietonsa mobiilisovelluksesta tuhoamalla rekisteröidyn oman sovellukseen liittyvän tilin. Jos lainahakemus on lähetetty rekisterinpitäjälle, rekisteröity voi tehdä rekisterinpitäjälle edellisessä kappaleessa kuvatun pyynnön.

Henkilötietojen siirto

- Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen. Siirtopyyntö voi koskea vain sellaisia rekisteröidyn sähköisessä muodossa rekisterinpitäjälle itsestään toimittamia tietoja, joiden käsittely suoritetaan automaattisesti tai tietoja, jotka ovat syntyneet rekisteröidyn käyttäessä

rekisterinpitäjän palveluita. Lisäedellytyksenä siirtopyynnön toteuttamiselle on, että tiedot voidaan toimittaa rekisteröidylle sähköisessä muodossa.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuoja-asetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomaismääräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

- Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi