Kampanjarekisteriä koskeva tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Kampanjarekisterin (henkilörekisteri) osalta rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntohypopankki Oy (AHP).

Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä:

- Hypo on rekisterinpitäjä lainaamiseen, lainahoitoon ja laina-asiakkaiden notariaattitoimeksiantoihin sekä Hypon, AHP:n ja/tai Suomen Hypoteekkiyhdistyksen Eläkesäätiö s.r.:n (Eläkesäätiö) asuntojen ostamiseen, myymiseen ja vuokraamiseen liittyvien henkilötietojen osalta ja
- AHP on rekisterinpitäjä tileihin, talletuksiin ja niiden käyttöön, tonttinotariaattitoimintaan, notariaattitoimeksiantoihin ja muihin AHP:lle sallittuihin liiketoimiin liittyvien henkilötietojen osalta.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä” ja rekistereistä nimitystä ”rekisteri”.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Yhteyshenkilö: Tietosuojavastaava
- Puhelinnumero: 09 228 361

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Laura Valo.

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 228 361
- Sähköpostiosoite: laura.valo(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn kuulumiseen markkinointi- tai muun myynninedistämiskampanjan kohteeksi valittuun henkilöryhmään (kohderyhmä):

A. Kontaktikohderyhmässä rekisteröidyn työ- tai toimeksiantosuhteeseen rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin

B. Huoltosoittokohderyhmässä rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän väliseen sopimukseen, kun asiakas ei ole antanut markkinointikieltoa

C. Sähköisessä suoramarkkinointikohderyhmässä rekisteröidyn rekisterinpitäjän verkkopalvelussa tekemään hakemukseen, palvelupyyntöön tai asiantuntijaviestin vastaanottajaksi rekisteröitymiseen, kun asiakas on antanut suostumuksensa sähköiseen suoramarkkinointiin ja

D. Kampanjakohderyhmässä rekisterinpitäjän kolmannelta osapuolelta markkinointi- ja tai myynninedistämistarkoituksessa ostamiin henkilötietoihin.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo sekä omasta että AHP:n puolesta näiden yhtiöiden välisen kirjallisen palvelusopimuksen nojalla.

Lisäksi henkilötietoja käsittelevät kirjallisten palvelusopimusten nojalla rekisterinpitäjän käyttämät järjestelmätoimittajat, alihankkijat ja palveluntuottajat.

Näitä henkilötietoja käsitteleviä oikeushenkilöitä ei tässä tietosuojaselosteessa yritys- ja liikesalaisuuden takia tarkemmin yksilöidä.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät oikeushenkilöt on yksilöity rekisterinpitäjän selosteessa henkilötietojen käsittelytoimista, jonka rekisterinpitäjä pyynnöstä toimittaa Tietosuojaviranomaisille tai muille rekisterinpitäjää valvoville viranomaisille.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilörekisterin mukaisten henkilötietojen käsittelyn yleisenä tarkoituksena on kaikkien kohderyhmien osalta rekisterinpitäjän omien tai yhteistyökumppaneiden tuotteiden tai palveluiden myynti, markkinointi ja muu myynninedistäminen, jossa rekisterinpitäjä tai rekisterinpitäjän kanssa kirjallisen palvelusopimuksen tehnyt käsittelijä soittaa tai lähettää kirjeen, sähköpostiviestin, tekstiviestin tai muun viestin kohderyhmään kuuluvalle rekisteröidylle.

Kontaktikohderyhmän (A) ja huoltosoittokohderyhmän (B) henkilötietojen käsittelyn erityisenä tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen ja asiakaspito.

Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmän (C) henkilötietojen käsittelyn erityisenä tarkoituksena on potentiaalisen asiakassuhteen hoitaminen. Rekisterinpitäjä tai rekisterinpitäjän kanssa kirjallisen palvelusopimuksen tehnyt käsittelijä voi kontaktoida rekisteröidyn esim. varmistaakseen, onko lainahakemus, joka ei ole johtanut sopimukseen tai sopimusmuutokseen, edelleen ajankohtainen ja voiko rekisterinpitäjä olla asiassa edelleen avuksi.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään henkilötietoja rekisteröidyistä, joilla

A. On työ- tai toimeksiantosuhde rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin (kontaktikohderyhmä)

B. On sopimukseen perustuva suhde rekisterinpitäjään (huoltosoittokohderyhmä)

C. On rekisteröidyn rekisterinpitäjän verkkopalvelussa tekemään hakemukseen tai palvelupyyntöön taikka rekisteröitymiseen asiantuntijaviestien vastaanottajaksi perustuva suhde rekisterinpitäjään (sähköinen suoramarkkinointikohderyhmä) ja

D. Ei ole edellä mainittuun perusteeseen perustuvaa suhdetta rekisterinpitäjään ja joiden henkilötiedot rekisterinpitäjä on hankkinut kolmannelta osapuolelta (kampanjakohderyhmä).

Henkilörekisterissä on rekisteröidyistä seuraavat tiedot:

A. Kontaktikohderyhmän perustiedot, kuten

- nimitiedot
- rekisteröidyn työsuhteeseen liittyvät tiedot kuten työnantajan osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite ja
- oikeushenkilön nimi ja Y-tunnus, johon rekisteröidyllä on työ- tai toimeksiantosuhde.

B. Huoltosoittokohderyhmän perustiedot, kuten
- henkilötunnus, Y-tunnus
- nimitiedot
- lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- sopimus- tai palvelukohtainen osoite
- puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja
- voimassa olevia sopimuksia koskevat tiedot.

C. Sähköiseen suoramarkkinointikohderyhmän perustiedot, kuten
- henkilötunnus, Y-tunnus
- nimitiedot
- puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja
- tehtyä hakemusta tai rekisteröitymistä asiantuntijaviestin tilaajaksi koskevat tiedot.

D. Kampanjakohderyhmän perustiedot, kuten
- nimitiedot
- lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja
- oikeushenkilön nimi ja Y-tunnus, johon rekisteröidyllä on suhde esim. isännöitsijän tai hallituksen puheenjohtajan roolissa.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietoja tai 10 artiklan mukaisia rikostuomioihin, rikkomuksiin ja turvaamistoimiin liittyviä tietoja ei käsitellä.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan

A. Kontaktikohderyhmän osalta rekisteröidyltä itseltään ja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina olevilta oikeushenkilöiltä

B. Huoltosoittokohderyhmän osalta rekisterinpitäjän asiakasrekisteristä

C. Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmän osalta rekisterinpitäjän potentiaalisten asiakkaiden rekisteristä ja

D. Kampanjakohderyhmän osalta kolmannelta osapuolelta.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa
- samaan konsolidointiryhmään kuuluville yhteisöille
- osakkuusyhteisöille, jos se on riskienhallinnan kannalta tarpeen, ja
- rekisterinpitäjän lukuun toimiville henkilötietojen käsittelijöille kirjallisten sopimusten nojalla.

Hypo luovuttaa useiden eri lakien ja viranomaismääräysten nojalla henkilötietoja useille eri viranomaisille erilaisten raporttien ja viranomaisten tekemien tiedustelujen sekä tarkastusten muodossa, johdosta tai yhteydessä, kun tietojen luovuttamiseen on lakisääteinen peruste.

Multa osin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen sisäpuolella. Jos tietoja siirretään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle, tulee siirrolle olla siirtoperuste ja tietoja käsittelyssä tulee varmistaa EU:n vaatimuksia vastaavan tietosuojan taso.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen.

A. Kontaktikohderyhmä on luonteeltaan pysyvä alarekisteri, jossa henkilötietoja säilytetään toistaiseksi. Henkilötietoja poistetaan, kun rekisteröity ei enää ole työ- tai toimeksiantosuhteessa rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin.

B. Huoltosoittokohderyhmä on luonteeltaan tilapäinen alarekisteri, joka tuhotaan, kun kampanja on päättynyt ja viimeistään 3 vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin kampanja tehtiin.

C. Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmä on luonteeltaan tilapäinen alarekisteri, joka tuhotaan, kun kampanja on päättynyt ja viimeistään 3 vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin kampanja tehtiin.

D. Kampanjakohderyhmä on luonteeltaan tilapäinen alarekisteri, joka tuhotaan, kun kampanja on päättynyt ja viimeistään 3 vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin kampanja tehtiin.

Automatisoitu päätöksentekojärjestelmä

Rekisterinpitäjällä ei ole käytössään automaattista päätöksentekojärjestelmää.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoidaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten taloudellista tilannetta ja kykyä vastata velkasitoumuksista.

Rekisterinpitäjä profiloi rekisteröityjä muodostaessaan kohderyhmiä:

A. Kontaktikohderyhmän muodostamisessa ja ylläpidossa rekisterinpitäjä yhdistää rekisteröidyn työ- tai toimeksiantosuhteen perusteella rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin.

B. Huoltosoittokohderyhmän muodostamisessa rekisterinpitäjä valikoi ohjelmallisesti kohderyhmään asiakasrekisteristä rekisteröityjä ja poistaa kohderyhmästä rekisteröidyt, jotka ovat antaneet markkinointikiellon.

C. Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmän muodostamisessa rekisterinpitäjä valikoi ohjelmallisesti tai manuaalisesti kohderyhmään potentiaalisten asiakkaiden rekisteristä rekisteröityjä ja poistaa kohderyhmästä rekisteröidyt, jotka eivät ole antaneet suostumusta sähköiseen suoramarkkinointiin.

D. Kampanjakohderyhmän muodostamisessa rekisterinpitäjä määrittelee kampanjakohtaisesti kolmannelle osapuolelle kriteerit, joiden pohjalta kolmas osapuoli omia ja muiden osapuolien tietokantojen tietoja hyödyntämällä muodostaa ohjelmallisesti rekisterinpitäjälle kohderyhmän ja poistaa kohderyhmästä rekisteröidyt, jotka ovat antaneet markkinointikiellon. Näin muodostetusta kohderyhmästä rekisterinpitäjä poistaa manuaalisesti rekisteröidyt, jotka jo ovat rekisterinpitäjän asiakasrekisterissä.

Henkilörekisterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Henkilörekisteri on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla:

- laitteistojen sijainti ja suojaus
- kulunvalvonta
- henkilörekisteriin pääsyn rajoittaminen käyttäjätunnuksilla ja käyttövaltuuksilla
- käyttötapahtumien rekisteröinti
- henkilörekisterin muodostavien tiedostojen suojaaminen
- henkilörekisterin osan muodostavan paperimuotoisten asiakirjojen säilytys lukollisessa kaapissa ja
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta
    - henkilörekisterin henkilötietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan (henkilötietojen käsittelijöiltä) käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun esittäjä voidaan konttorissa tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä viestin Hypon www-sivulla turvatulla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon mobiilipankista, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan luotettavasti vahvaa sähköistä tunnistamista käyttäen.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnöt ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Tietosuojatiedustelut

- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity.

Oikaisut, poistot ja täydentäminen

- Rekisteröity voi vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen

- Rekisteröity voi kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä rekisteröityä itseään koskevia tietoja esim. perinteiseen markkinointiin. Rekisteröity voi milloin tahansa peruuttaa rekisterinpitäjälle verkkopalveluiden lomakkeiden käytön yhteydessä tai muulla tavalla antamansa suostumuksen esim. sähköpostin käyttöön tai sähköiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Henkilötietojen siirto

- Rekisteröity ei voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuoja-asetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomaismääräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

- Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi