



# HYPO

Suomen AsuntoHypoPankki Oy

## VUOKRAVAKUUSTILI

Yleiset ehdot

### VUOKRAVAKUUSTILIN YLEISET EHDOT

#### 1. Soveltamisala

Näitä vuokravakuustilin yleisiä ehtoja sovelletaan Suomen Asuntohypopankki Oy:n palveluvalikoimassa oleviin tilisopimuksiin, joilla olevat varat on pantattu vuokrasopimuksen maksamisen ja vuokrasopimuksen ehtojen noudattamisen vakuudeksi, elleivät pankki ja tilinomistaja tilisopimuksessa tai sen liitteissä ole toisin sopineet.

Talletusta koskeva sopimuskokonaisuus muodostuu tilisopimuksesta, vuokravakuustilin yleisistä ehdoista ja palveluhinnastosta. Tilisopimuksen ehdot ovat ensisijaiset suhteessa näihin yleisiin ehtoihin.

#### 2. Määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

- **arvopäivällä** viiteajankohtaa, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.
- **asiakkaalla** tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua. Asiakas voi olla yksityishenkilö, yritys tai yhteisö.
- **maksutapahtumalla** toimenpidettä, jolla asiakas voi siirtää tilille oman maksuliikennepankkinsa kautta varoja tilisiirrolla tai pankki maksaa tilinomistajan vastatilille pääoman ja/tai koron.
- **pankilla** Suomen Asuntohypopankki Oy:tä, joka on luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 1 luvun 8 §:n mukainen Finanssivalvonnan alainen talletuspankki.
- **pankkipäivällä** päivää, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.
- **talletustilillä** luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 1 luvun 9§:n mukaista talletustiliä, jolla olevat varat ovat suomalaisen talletussuojan piirissä. Talletustilistä käytetään näissä ehdoissa myös nimitystä talletus tai tili. Talletustili ei ole luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 15 luvun 6 §:n mukainen perusmaksutili eikä maksupalvelulain (290/2010) tarkoittama maksutili. Talletustilille ei voi tallettaa käteistä eikä talletustililtä voi nostaa käteistä. Talletustiliin ei voi liittää maksuaika- tai luottokortteja eikä muita maksuvälineitä. Asiakas ei voi käyttää talletustiliä muihin kuin edellä määriteltäviin maksutapahtumiin, joten asiakas ei voi käyttää talletustiliä esim. laskun maksamiseen tai verkkomaksuun. Asiakas ei voi käynnistää talletustiliin kohdistuvaa maksutapahtumaa maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä eikä sallia tilitietopalveluita tarjoavalle kolmannelle osapuolelle pääsyä tilitietoihin.
- **tilinavaajalla** henkilöä, joka tekee tilin avaamista koskevan hakemuksen tai pyynnön. Tilinavaaja voi olla myös henkilö, joka on yksityishenkilön edunvalvoja tai joka toimii Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan nojalla. Tilinavaaja voi olla yrityksen tai yhteisön edustaja, jonka edustusvalta perustuu valtakirjaan, kokouspöytäkirjaan tai muuhun yrityksen tai yhteisön antamaan valtuutukseen.
- **tilinomistajalla** henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista siltä osin kuin tilivarat eivät ole pantattu. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.
- **täysivaltaisella tilinomistajalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka ei ole edunvalvonnassa tai jolle ei ole määrätty edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua, taikka olemassa olevaa yritystä tai yhteisöä, joka ei ole selvitystilassa, yrityksen saneerausmenettelyssä tai konkurssissa.



- **edunvalvojalla** yksityishenkilönä olevan tilinomistajan (päämiehen) laillista edustajaa. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).
- **edunvalvontavaltuutetulla** henkilöä, jolla Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus yksityishenkilönä olevan tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.
- **tilitapahtumalla** tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.
- **vastatilillä** tilinomistajan maksutiliä jossain Suomessa toimivassa maksuliikennebankissa tai muussa maksulaitoksessa, jolla on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa. Kun talletus erääntyy tai se keskeytetään, talletustilillä olevat varat siirretään tilinomistajan ilmoittamalle vastatilille. Vastatili on sovittu tilisopimuksessa tilinavauksen yhteydessä ja se voidaan tarvittaessa muuttaa tunnistetun tilinomistajan pyynnöstä.

### 3. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista, tilikohtaiset erityispiirteet huomioiden:

- koron määräytyminen
- talletuksen määrä, talletuserää ja nostoa koskevat rajoitukset
- nostoprovisio
- irtisanomisaika ja
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

#### 3.1 Tilin avaaminen ja tilisopimuksen tekeminen

Tili avataan tilinavaajan hakemuksesta tai pyynnöstä.

Tilisopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti. Tilinavaaja tekee pankin kanssa tilisopimuksen, jos hän on tilinomistaja tai tilinomistajan laillinen edustaja kuten yrityksen tai yhteisön nimenkirjoittaja, tai yksityishenkilön edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu.

#### 3.2 Korko

Tilivaroille maksetaan korkoa tilisopimuksen mukaisesti. Korko maksetaan tilinomistajan pankissa olevalle tilille.

##### 3.2.1 Kiinteä korko

Tilisopimuksessa voidaan sopia, että talletukselle maksettava korko on kiinteä.

##### 3.2.2 Euribor -korko

Euribor –korko on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/1011 (vertailuarvoasetus) mukainen vertailuarvo ja euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko. Euribor –viitekoron määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Euribor -viitekorkoa hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI).

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla.

##### 3.2.3 Hypo Prime –korko

Hypo Prime -korko on pankkikohtainen viitekorko, jonka muutoksesta pankki päättää. Hypo Prime –korko ei ole Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/1011 (vertailuarvoasetus) mukainen vertailuarvo.



Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo muuttuu sinä päivänä, jona viitekoron muutos tulee voimaan. Pankki ei toimita koron muutoksesta tilinomistajalle ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla.

### 3.2.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Pankki on laatinut suunnitelman sen varalta, että Euribor –viitekoron tai sen sijaan muun sopimukseen sovellettavan vertailuarvoasetuksen mukaisen vertailuarvon tarjonta korvautuisi myöhemmin uudella vertailuarvolla tai se muuten muuttuisi olennaisesti.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

### 3.3 Varojen nostaminen tililtä

Pankki siirtää vuokravakuustilillä olevat varat tilinomistajan ilmoittamalle vastatilille, kun tilisopimuksen voimassaolo kohdan 11. mukaisesti päättyy.

### 3.4. Pankin oikeus estää tilivarojen nostaminen

Pankilla on oikeus estää tilivarojen nostaminen, jos

- tilinomistaja asetetaan velkajärjestelyyn, konkurssiin tai selvitystilaan
- Digi- ja väestötietoviranomaisen vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- yksikin useista tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankki ilmoittaa tilivarojen nostamisen estämisestä tilinomistajalle jälkikäteen.

## 4. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinavaajan ja tilinomistajan on mm. ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa ja/tai Y- tunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta.



## 5. Tiliin liittyvä viestintä

### 5.1 Tiliä koskevat ilmoitukset ja tiedot

Pankki lähettää tiliotteen ja muut tiliä koskevat ilmoitukset tilinomistajalle kirjallisesti, mikäli pankki ja tilinomistaja eivät ole toisin sopineet. Pankki lähettää tiliotteen ja muut tiliä koskevat ilmoitukset osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle. Tiliotteen ja muun tiliä koskevan ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä tiliotteen ja muun tiliä koskevan ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä.

### 5.2 Tiedonsaantioikeus sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tilisopimuksen ja vuokravakuustilin yleiset ehdot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

### 5.3 Suojaamattoman sähköpostin käyttäminen

Pankki ei lähetä tilinomistajalle tai tilin käyttöön oikeutetulle vastauksia tilinomistajan tiedusteluihin, toimeksiantoihin tai muihin pyyntöihin suojaamattomalla sähköpostilla, ellei tunnistettu tilinomistaja ole sitä nimenomaisesti pyytänyt.

Mikäli tilisopimukseen liittyviä tiedusteluja, toimeksiantoja tai muita pyyntöjä lähetetään suojaamattomalla sähköpostilla, tilinomistaja on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että pankki ei voi varmistaa sähköpostiviestinnän luottamuksellisuutta eikä pankki vastaa vahingoista, joita suojaamattoman sähköpostin käytöstä voi aiheutua.

## 6. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

### 6.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi muuttaa vastatiliä.

### 6.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita (JA-tili), tilinomistajat yhdessä voivat muuttaa vastatiliä.

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

## 7. Edunvalvonta ja edunvalvontavaltakirja

Edunvalvonnassa oleva henkilö voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. 15 vuotta täyttänyt vajaavaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja kohdan 6.1 mukaisesti. Jos edunvalvoja on useita, edunvalvojat yhdessä määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä kohdan 6.2 mukaisesti, elleivät pankki ja edunvalvojat ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.



Edunvalvontavaltuutetun oikeudet määräytyvät Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukaisesti.

## 8. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

## 9. Maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen ja hallinointiin sekä pankin kohdan 5.1 mukaisesti lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta tai joiden määrästä on tilinomistajan kanssa kirjallisesti erikseen sovittu. Sama koskee myös tiliin liittyviä viranomaisten pyynnöstä tehtäviä selvityksiä. Pankilla on oikeus periä edellä mainitut maksut ja palkkiot tilivaroista, kun tilisopimuksen voimassaolo kohdan 11. mukaisesti päättyy.

Palveluhinnasto on saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.hypo.fi](http://www.hypo.fi) ja pankin toimipaikassa.

## 10. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tilisopimusta, vuokravakuustilin yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoa.

Muutokset, jotka eivät lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai jotka johtuvat pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai ohjeesta, toteutetaan julkaisemalla muutetut tiliehdot tai muutettu palveluhinnasto pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.hypo.fi](http://www.hypo.fi). Muutoksesta ei lähetetä erillistä ilmoitusta tilinomistajalle. Muutos tulee voimaan, kun muutetut tiliehdot tai muutettu palveluhinnasto on julkaistu pankin verkkosivuilla.

Muutokset, jotka lisäävät tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentävät hänen oikeuksiaan eivätkä johdu pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai ohjeesta, toteutetaan ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti tilinomistajalle tiliotteella tai erillisellä ilmoituksella. Tiliote tai ilmoitus lähetetään tilinomistajalle kohdan 5.1 mukaiseen osoitteeseen. Muutettua tilisopimusta, määräaikaistalletuksen yleisiä ehtoja tai palveluhinnastoa ei liitetä mukaan ilmoitukseen, vaan nämä asiakirjat ovat saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.hypo.fi](http://www.hypo.fi) ja pankin toimipaikassa. Tilinomistajan pyynnöstä asiakirjat voidaan lähettää tilinomistajalle sähköisesti tai kirjallisesti. Sopimus jatkuu entisen sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosilmoituksen saatuaan ilmoita kirjallisesti pankille, että hän hyväksyy pankin ehdottaman muutoksen.

## 11. Tilisopimuksen voimassaolo

Vuokravakuutta koskeva tilisopimus päättyy, kun vuokranantaja palauttaa pankille alkuperäisen Ilmoitus vuokravakuudesta -panttaussitoumuksen.

## 12. Kuluttajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut etämyynnin ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus.

Peruuttamistilanteessa pankki siirtää tilillä olevat varat tilinomistajan ilmoittamalle vastatilille viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta, edellyttäen että vuokranantaja on antanut pankille suostumuksen tilivarojen nostamiseen. Varoille ei makseta korkoa.



### 13. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.hypo.fi](http://www.hypo.fi) tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 14. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 14.1, 14.2 ja 15. mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita. Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt edellä kohdassa 13. tarkoitettu ylivoimainen este.

#### 14.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

#### 14.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista, kun kyse on tilisopimuksessa sovittujen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa toimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

### 15. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.



#### 16. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)):

- Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 18351 (vaihde).
- Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: KKV, PL 5, 00531 Helsinki puhelin 029 505 3000 (vaihde).

#### 17. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tilinomistaja, joka on kuluttaja tai pienyritys, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu, voi saattaa tilisopimusta tai tilin yleisiä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

#### 18. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

##### 18.1 Tilinomistaja on henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

##### 18.2 Tilinomistaja on muu kuin henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

#### 19. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädettyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa [www.rvv.fi/talletussuoja](http://www.rvv.fi/talletussuoja) sekä pankin verkkosivuilla osoitteessa [www.hypo.fi](http://www.hypo.fi) ja pankin toimipaikassa.

#### 20. Palveluntarjoaja

Suomen Hypoteekkiyhdistys toimii pankin asiamiehenä kaikkien sen tarjoamien palveluiden osalta.