



HYPO

Suomen AsuntoHypoPankki Oy

MÄÄRÄAIKAISTALLETUS Yleiset ehdot

MÄÄRÄAIKAISTALLETUKSEN YLEISET EHDOT

1. Soveltamisala

Näitä määräaikaistalletuksen yleisiä ehtoja sovelletaan Suomen Asuntohypopankki Oy:n palveluvalikoimassa olevien eri määräaikaistalletusten tilisopimukseen, elleivät pankki ja tilinomistaja tilisopimuksessa tai sen liitteissä ole toisin sopineet.

Talletusta koskeva sopimuskokonaisuus muodostuu tilisopimuksesta, määräaikaistalletuksen yleisistä ehdoista ja palveluhinnastosta. Tilisopimuksen ehdot ovat ensisijaiset suhteessa näihin yleisiin ehtoihin.

2. Määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

- **arvopäivällä** viiteajankohtaa, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.
- **asiakkaalla** tilinomistajaa, tilinomistajan edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua. Asiakas voi olla yksityishenkilö, yritys tai yhteisö.
- **maksutapahtumalla** toimenpidettä, jolla asiakas voi siirtää tilille oman maksuliikennepankkinsa kautta varoja tilisiirrolla tai pankki maksaa tilinomistajan vastatilille pääoman ja/tai koron.
- **pankilla** Suomen Asuntohypopankki Oy:tä, joka on luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 1 luvun 8 §:n mukainen Finanssivalvonnan alainen talletuspankki.
- **pankkipäivällä** päivää, jolloin pankki on avoinna niin, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Ellei erikseen ole toisin ilmoitettu, pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.
- **talletustilillä** luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 1 luvun 9§:n mukaista talletustiliä, jolla olevat varat ovat suomalaisen talletussuojan piirissä. Talletustilistä käytetään näissä ehdoissa myös nimitystä talletus tai tili. Talletustili ei ole luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 15 luvun 6 §:n mukainen perusmaksutili eikä maksupalvelulain (290/2010) tarkoittama maksutili. Talletustilille ei voi tallettaa käteistä eikä talletustililtä voi nostaa käteistä. Talletustiliin ei voi liittää maksuaika- tai luottokortteja eikä muita maksuvälineitä. Asiakas ei voi käyttää talletustiliä muihin kuin edellä määriteltäviin maksutapahtumiin, joten asiakas ei voi käyttää talletustiliä esim. laskun maksamiseen tai verkkomaksuun. Asiakas ei voi käynnistää talletustiliin kohdistuvaa maksutapahtumaa maksutoimeksiantopalvelun tarjoajan välityksellä eikä sallia tilitietopalveluita tarjoavalle kolmannelle osapuolelle pääsyä tilitietoihin.
- **tilinavaajalla** henkilöä, joka tekee tilin avaamista koskevan hakemuksen tai pyynnön. Tilinavaaja voi olla myös henkilö, joka on yksityishenkilön edunvalvoja tai joka toimii Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan nojalla. Tilinavaaja voi olla yrityksen tai yhteisön edustaja, jonka edustusvalta perustuu valtakirjaan, kokouspöytäkirjaan tai muuhun yrityksen tai yhteisön antamaan valtuutukseen.
- **tilinomistajalla** henkilöä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat ja joka voi määrätä tilistä ja tilillä olevista varoista haluamallaan tavalla, jollei jäljempänä toisin todeta. Tilinomistajia voi olla enemmän kuin yksi.
- **täysivaltaisella tilinomistajalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka ei ole edunvalvonnassa tai jolle ei ole määrätty edunvalvojaa tai edunvalvontavaltuutettua, taikka olemassa olevaa yritystä tai yhteisöä, joka ei ole selvitystilassa, yrityksen saneerausmenettelyssä tai konkurssissa.



- **edunvalvojalla** yksityishenkilönä olevan tilinomistajan (päämiehen) laillista edustajaa. Edunvalvoja-asema perustuu lakiin (alaikäiset) tai Digi- ja väestötietoviraston taikka tuomioistuimen määräykseen (täysi-ikäiset, joille määrätty edunvalvoja).
- **edunvalvontavaltuutetulla** henkilöä, jolla Digi- ja väestöviraston vahvistaman ja holhousasioiden rekisteriin merkityn edunvalvontavaltakirjan mukaan on yleinen valtuutus yksityishenkilönä olevan tilinomistajan taloudellisten asioiden hoitamiseen.
- **tilitapahtumalla** tilin saldoon vaikuttavia tilihyvityksiä ja tiliveloituksia.
- **vastatilillä** tilinomistajan maksutiliä jossain Suomessa toimivassa maksuliikennebankissa tai muussa maksulaitoksessa, jolla on Finanssivalvonnan myöntämä toimilupa. Kun talletus erääntyy tai se keskeytetään, talletustilillä olevat varat siirretään tilinomistajan ilmoittamalle vastatilille. Vastatili on sovittu tilisopimuksessa tilinavauksen yhteydessä ja se voidaan tarvittaessa muuttaa tunnistetun tilinomistajan pyynnöstä.

3. Tilisopimus

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista, talletuskohtaiset erityispiirteet huomioiden:

- talletuksen alkamis- ja päättymispäivä
- talletuksen määrä
- korko ja koron määräytyminen
- nostoprovisio ja
- muut asiat, joista näiden tiliehtojen nojalla voidaan sopia.

Tili avataan tilinavaajan hakemuksesta tai pyynnöstä. Tilisopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti. Tilinavaaja tekee pankin kanssa tilisopimuksen, jos hän on tilinomistaja tai tilinomistajan laillinen edustaja kuten yrityksen tai yhteisön nimenkirjoittaja, tai yksityishenkilön edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu.

3.1 Talletuksen alkamispäivä ja arvopäivä

Tilisopimuksessa määritellään talletuksen alkamispäivä. Jos talletusvarat eivät ole pankin pankkitilillä kyseisenä päivänä, siirtyy alkamispäivä siihen päivään, kun talletusvarat ovat pankin pankkitilillä.

Pankkiin saapuva euromääräinen maksu hyvitetään tilinomistajan tilille, kun maksu on saapunut pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat maksun tiedot. Tilin hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä on saapunut pankin tilille.

3.2 Korko

Tilisopimuksessa sovitaan seuraavista asioista:

- talletuksen korko
- korkojakso
- viitekoron arvon muutos ja sen vaikutus talletuskorkoon
- koron laskentatapa
- mille saldolle korkoa lasketaan
- arvopäiväkäytäntö
- koronmaksupäivä ja
- koron porrastusalueet.

3.2.1 Kiinteä korko

Tilisopimuksessa voidaan sopia, että talletukselle maksettava korko on kiinteä. Kiinteäkorkoisen talletuksen korko on kiinteä koko talletusajan.



3.2.2 Euribor -korko

Tilin korko voidaan sitoa eri pituisiin Euribor –korkoihin.

Euribor –korko on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2016/1011 (vertailuarvoasetus) mukainen vertailuarvo ja euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko. Euribor –viitekoron määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön. Euribor -viitekorkoa hallinnoi European Money Markets Institute (EMMI).

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan, ellei toisin ole sovittu. Tilin korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut. Pankki ei toimita koron muutoksesta ennakoilmoitusta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikassa tai pankin verkkosivuilla.

3.2.3 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Pankki on laatinut suunnitelman sen varalta, että Euribor –viitekoron tai sen sijaan muun sopimukseen sovellettavan vertailuarvoasetuksen mukaisen vertailuarvon tarjonta korvautuisi myöhemmin uudella vertailuarvolla tai se muuten muuttuisi olennaisesti.

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ja tilinomistaja sopivat talletukseen sovellettavasta uudesta viitekorosta.

Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta ennen koronmääräytymisjakson päättymistä, talletukseen sovellettavan viitekoron arvona käytetään edelleen ennen koronmääräytymisjakson päättymistä tähän talletukseen sovellettua viitekoron arvoa. Jos pankki ja tilinomistaja eivät pääse sopimukseen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa koronmääräytymisjakson päättymisestä, pankki määrittelee uuden viitekoron kuultuaan pankkeja valvovia viranomaisia.

3.3 Talletuksen erääntyminen ja koron maksu

Talletus erääntyy sovittuna eräpäivänä talletuskauden loputtua. Jos talletuksen eräpäivä ei ole pankkipäivä, talletus erääntyy eräpäivän jälkeisenä ensimmäisenä pankkipäivänä, ja korko lasketaan siirtyneeseen eräpäivään, eräpäivää mukaan lukematta.

Tilisopimuksessa voidaan sopia, että Euribor –korkoon sidottu talletus jatkuu automaattisesti uuden vastaavan pituisen talletusjakson, jolloin muut sopimusehdot säilyvät ennallaan.

Korko maksetaan talletuksen eräpäivänä. Yli vuoden pituisille talletuksille korko maksetaan vuosittain talletuksen tilisopimuksessa sovittua alkamispäivää vastaavana päivänä. Jos koron eräpäivä ei ole pankkipäivä, korko erääntyy eräpäivän jälkeisenä ensimmäisenä pankkipäivänä, ja korko lasketaan siirtyneeseen eräpäivään, eräpäivää mukaan lukematta.

Talletuksen erääntynyt pääoma ja korko maksetaan tilisopimuksen mukaisesti joko tilinomistajan pankille ilmoittamalle vastatilille tai tilinomistajan pankissa olevalle talletustilille eräpäivänä, ellei toisin sovita. Pääoma korkoineen hyvitetään tilinomistajan pankille ilmoittamalle vastatilille kotimaan yleisten maksuliikenne-ehtojen mukaisesti. Koron määrän hyvityksessä otetaan huomioon asiakasta koskevat lainmukaiset verot ja maksut.



4. Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot tilinomistajasta. Tilinavaajan ja tilinomistajan on mm. ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa ja/tai Y- tunnuksensa, postiosoitteensa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäytteensä.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Tilinomistaja on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Digi- ja väestötietovirastolta.

5. Tiliin liittyvä viestintä

5.1 Tiliä koskevat ilmoitukset ja tiedot

Pankki lähettää tiliotteen ja muut tiliä koskevat ilmoitukset tilinomistajalle kirjallisesti, mikäli pankki ja tilinomistaja eivät ole toisin sopineet. Pankki lähettää tiliotteen ja muut tiliä koskevat ilmoitukset osoitteeseen, joka on viimeksi ilmoitettu pankille tai Digi- ja väestötietovirastolle. Tiliotteen ja muun tiliä koskevan ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä tiliotteen ja muun tiliä koskevan ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Sopimussuhteen aikana käytetään suomen kieltä.

5.2 Tiedonsaantioikeus sopimussuhteen aikana

Tilinomistaja, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi sopimussuhteen aikana pyynnöstä saada pankilta tilisopimuksen ja määräaikaistalletuksen yleiset ehdot maksutta kirjallisesti tai muulla erikseen sovitulla pysyvällä tavalla.

5.3 Suojaamattoman sähköpostin käyttäminen

Pankki ei lähetä tilinomistajalle tai tilin käyttöön oikeutetulle vastauksia tilinomistajan tiedusteluihin, toimeksiantoihin tai muihin pyyntöihin suojaamattomalla sähköpostilla, ellei tunnistettu tilinomistaja ole sitä nimenomaisesti pyytänyt.

Mikäli tilisopimukseen liittyviä tiedusteluja, toimeksiantoja tai muita pyyntöjä lähetetään suojaamattomalla sähköpostilla, tilinomistaja on tietoinen siitä ja hyväksyy sen, että pankki ei voi varmistaa sähköpostiviestinnän luottamuksellisuutta eikä pankki vastaa vahingoista, joita suojaamattoman sähköpostin käytöstä voi aiheutua.

6. Täysivaltaisen tilinomistajan oikeudet

6.1 Yksi tilinomistaja

Tilinomistaja määrää tilistä. Tilinomistaja voi päättää tilillä olevien varojen käyttämisestä ja sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja talletuksen keskeyttämisestä.

Tilinomistaja voi pantata tilillä olevat varat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

6.2 Useita tilinomistajia

Jos tilinomistajia on useita (JA-tili), tilinomistajat yhdessä tekevät tiliä koskevat päätökset. Tiliä ei voi keskeyttää eikä tilin vastatiliä voi muuttaa ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.



Tilinomistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Pantinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

Kukin tilinomistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista.

7. Edunvalvonta ja edunvalvontavaltakirja

Edunvalvonnassa oleva henkilö voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. 15 vuotta täyttänyt vajaanvaltainen voi itse tehdä tilisopimuksen ja määrätä varoista, jotka erityisen lainsäädännön perusteella maksetaan hänelle itselleen tai jotka hän on omalla työllään ansainnut.

Tilinomistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten tilinomistaja kohdan 6.1 mukaisesti. Jos edunvalvoja on useita, edunvalvojat yhdessä määräävät tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä kohdan 6.2 mukaisesti, elleivät pankki ja edunvalvojat ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että päämiehellä on oikeus saada tietoja päämiehen kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös päämiehen tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

Edunvalvontavaltuutetun oikeudet määräytyvät Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukaisesti.

8. Pankin oikeus estää tilivarojen nostaminen

Pankilla on oikeus estää tilivarojen nostaminen, jos

- tilinomistaja asetetaan velkajärjestelyyn, konkurssiin tai selvitystilaan
- Digi- ja väestötietoviraston vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutettu ja tilinomistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- tilinomistajalle määrätään edunvalvoja
- luottolaitostoiminnasta annetussa laissa säädetyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- yksikin useista tilinomistaja sitä vaatii tai
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä.

Pankki ilmoittaa tilivarojen nostamisen estämisestä tilinomistajalle jälkikäteen.

9. Tilitapahtumat

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä tilinomistajan tiliasemasta, jollei tilinomistaja muuta todista.

10. Provisiot, maksut ja palkkiot

Tilinomistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen ja hallinnointiin sekä pankin kohdan 5.1 mukaisesti lähettämiin ilmoituksiin liittyvät provisiot, maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta tai joiden määrästä on tilinomistajan kanssa kirjallisesti erikseen sovittu. Sama koskee myös tiliin liittyviä viranomaisten pyynnöstä tehtäviä selvityksiä. Pankilla on oikeus periä edellä mainitut provisiot, maksut ja palkkiot pääomasta tai tilinomistajalta.

Palveluhinnasto on saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa www.hypo.fi ja pankin toimipaikassa.



11. Tilisopimuksen, tiliehtojen ja palveluhinnaston muuttaminen

Pankilla on oikeus muuttaa tilisopimusta, määräaikaistalletuksen yleisiä ehtoja ja palveluhinnastoja.

Muutokset, jotka eivät lisää tilinomistajan velvollisuuksia tai vähennä hänen oikeuksiaan tai jotka johtuvat pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai ohjeesta, toteutetaan julkaisemalla muutetut tiliehdot tai muutettu palveluhinnasto pankin verkkosivuilla osoitteessa www.hypo.fi. Muutoksesta ei lähetetä erillistä ilmoitusta tilinomistajalle. Muutos tulee voimaan, kun muutetut tiliehdot tai muutettu palveluhinnasto on julkaistu pankin verkkosivuilla.

Muutokset, jotka lisäävät tilinomistajan velvollisuuksia tai vähentävät hänen oikeuksiaan eivätkä johdu pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisen päätöksestä tai ohjeesta, toteutetaan ilmoittamalla muutoksesta kirjallisesti tilinomistajalle tiliotteella tai erillisellä ilmoituksella. Tiliote tai ilmoitus lähetetään tilinomistajalle kohdan 5.1 mukaiseen osoitteeseen. Muutettua tilisopimusta, määräaikaistalletuksen yleisiä ehtoja tai palveluhinnastoja ei liitetä mukaan ilmoitukseen, vaan nämä asiakirjat ovat saatavilla pankin verkkosivuilla osoitteessa www.hypo.fi ja pankin toimipaikassa. Tilinomistajan pyynnöstä asiakirjat voidaan lähettää tilinomistajalle sähköisesti tai kirjallisesti. Sopimus jatkuu entisen sisältöisenä, jollei tilinomistaja muutosilmoituksen saatuaan ilmoita kirjallisesti pankille, että hän hyväksyy pankin ehdottaman muutoksen.

12. Tilisopimuksen voimassaolo

Talletusta koskeva tilisopimus on voimassa sovitun määräajan. Pääoma ja korko ovat nostettavissa, kun talletus on eräännytynyt.

Pankki ja tilinomistaja voivat sopia talletuksen ennenaikaisesta keskeyttämisestä. Mikäli talletus keskeytetään ennen sen alkuperäistä eräpäivää, talletuksen uudeksi eräpäiväksi tulee keskeyttämisspäivä. Jollei tilisopimuksessa ole muuta tilinomistajan kanssa sovittu, pankilla on oikeus periä tilinomistajalta sopimuksen purkamisesta palveluhinnastonsa mukaisen keskeyttämisprovision.

Pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti, jos tilinomistaja rikkoo olennaisesti tilisopimusta tai tiliehtoja. Tilisopimuksen purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät provisiot, maksut ja palkkiot eräänntyvät maksettavaksi heti.

Pankilla on oikeus lopettaa tili, kun tilisopimus on purettu edellä mainitulla tavalla. Mikäli tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki siirtää ne tilinomistajan vastatilille tai, mikäli tämä ei ole mahdollista, säilyttää niitä tilinomistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

13. Kuluttajan oikeus peruuttaa etäviestimellä tehty tilisopimus

Jos tilisopimus on tehty etäviestintä käyttäen, tilinomistajalla on oikeus peruuttaa tilisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut etämyynnin ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä välineellä.

Peruuttamisesta on ilmoitettava pankille kirjallisesti. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava tilisopimus.

Peruuttamisen yhteydessä eräänntyvät tiliin liittyvät maksut ja palkkiot heti maksettavaksi. Pankki ei palauta jo veloitetuista maksuista ja palkkioista. Pankki palauttaa tilille talletetut varat tilinomistajalle viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruutusilmoituksen saapumisesta. Varoille ei makseta korkoa.

14. Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta



noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämisen olisi vastoin laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi pankin verkkosivuilla osoitteessa www.hypo.fi tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

15. Vahingonkorvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon kohtien 15.1, 15.2 ja 16. mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan tilinomistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Tilinomistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei tilinomistaja ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita. Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin velvoitteen on estänyt edellä kohdassa 14. tarkoitettu ylivoimainen este.

15.1 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan tilinomistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

15.2 Välilliset vahingot

Pankki vastaa tilinomistajalle huolimattomuudesta aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on tilisopimuksessa sovitujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa toimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

16. Vahingon rajoittaminen

Tilinomistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, tilinomistajan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, palvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

17. Valvova viranomainen

Pankin toimintaa valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi) ja kuluttajaa koskevissa asioissa myös kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi):

- Finanssivalvonnan yhteystiedot ovat: Finanssivalvonta, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 09 18351 (vaihe).
- Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: KKV, PL 5, 00531 Helsinki puhelin 029 505 3000 (vaihe).



18. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Tilinomistaja, joka on kuluttaja tai pienyritys, tilinomistajan edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu, voi saattaa tilisopimusta tai tilin yleisiä ehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

19. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

19.1 Tilinomistaja on henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä tilinomistajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei tilinomistajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

19.2 Tilinomistaja on muu kuin henkilöasiakas

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai muussa Suomessa sijaitsevassa lain mukaan toimivaltaisessa käräjäoikeudessa.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

20. Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa. Tarkempaa tietoa talletussuojasta on saatavilla osoitteessa www.rvv.fi/talletussuoja sekä pankin verkkosivuilla osoitteessa www.hypo.fi ja pankin toimipaikassa.

21. Talletuksen vanhentuminen

Pankin velvollisuus maksaa korkoa talletetuille varoille lakkaa, kun kymmenen (10) vuotta on kulunut sen kalenterivuoden lopusta, jonka kuluessa tiliä on viimeksi käytetty. Muilta osin talletukseen sovelletaan velkasuhteita koskevia yleisiä vanhentumissäännöksiä.

22. Palveluntarjoaja

Suomen Hypoteekkiyhdistys toimii pankin asiamiehenä kaikkien sen tarjoamien palveluiden osalta.