

Kampanjarekisteriä koskeva tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Kampanjarekisterin (henkilörekisteri) osalta rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntohypopankki Oy (AHP).

Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä:

- Hypo on rekisterinpitäjä lainaamiseen, lainahoitoon ja laina-asiakkaiden notariaattitoimeksiantoihin sekä Hypon, AHP:n ja/tai Suomen Hypoteekkiyhdistyksen Eläkesäätiö s.r.:n (Eläkesäätiö) asuntojen ostamiseen, myymiseen ja vuokraamiseen liittyvien henkilötietojen osalta ja
- AHP on rekisterinpitäjä tileihin, talletuksiin ja niiden käyttöön, verkkopankkitunnuksiin, tonttinentariaattitoimintaan, notariaattitoimeksiantoihin ja muihin AHP:lle sallittuihin liiketoimiin liittyvien henkilötietojen osalta.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä” ja rekistereistä nimitystä ”rekisteri”.

Rekisterinpitäjän yhteystiedot:

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Yhteyshenkilö: Tietosuojavastaava
- Puhelinnumero: 09 – 228 361

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Sami Aarnio

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 – 228 361
- Sähköpostiosoite: sami.aarnio(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn kuulumiseen markkinointi- tai muun myyninedistämisskampanjan kohteeksi valittuun henkilöryhmään (kohderyhmä):

- A. Kontaktikohderyhmässä rekisteröidyn työ- tai toimeksiantosuhteeseen rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin
- B. Huoltosoitokohderyhmässä rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän väliseen sopimukseen, kun asiakas ei on antanut markkinointikieltoa
- C. Sähköisessä suoramarkkinointikohderyhmässä rekisteröidyn rekisterinpitäjän verkkopalvelussa tekemään hakemukseen, palvelupyyntöön tai asiantuntijaviestin vastaanottajaksi rekisteröitymiseen, kun asiakas on antanut suostumuksensa sähköiseen suoramarkkinointiin ja

Suomen Hypoteekkiyhdistys Y-TUNNUS 0116931-8	Suomen AsuntoHypoPankki Oy Y-TUNNUS 0362481-2	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAikka Helsinki
---	--	-------------------------	-----------------------	---	------------------------

- D. kampanjakohderyhmässä (D) rekisterinpitäjän kolmannelta osapuolelta markkinointi- ja tai myynninedistämistarkoituksessa ostamiin henkilötietoihin.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo sekä omasta että AHP:n puolesta näiden yhtiöiden välisen kirjallisen palvelusopimuksen nojalla.

Lisäksi henkilötietoja voivat käsitellä kirjallisten palvelusopimusten nojalla käsittelijöinä rekisterinpitäjän käyttämät järjestelmätoimittajat ja muut palveluntuottajat. Näitä henkilötietoja käsitteleviä oikeushenkilöitä ei tässä tietosuojaselosteessa yritys- ja liikesalaisuuden takia tarkemmin yksilöidä.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät oikeushenkilöt on yksilöity rekisterinpitäjän selosteessa henkilötietojen käsittelytoimista, jonka rekisterinpitäjä pyynnöstä toimittaa Tietosuojaviranomaisille tai muille rekisterinpitäjää valvoville viranomaisille.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilörekisterin mukaisten henkilötietojen käsittelyn yleisenä tarkoituksena on kaikkien kohderyhmien osalta rekisterinpitäjän omien tai yhteistyökumppaneiden tuotteiden tai palveluiden myynti, markkinointi ja muu myynninedistäminen, jossa rekisterinpitäjä tai rekisterinpitäjän kanssa kirjallisen palvelusopimuksen tehnyt käsittelijä soittaa tai lähettää kirjeen, sähköpostiviestin, tekstiviestin tai muun viestin kohderyhmään kuuluvalla rekisteröidylle.

Kontaktikohderyhmän (A) ja huoltosoittokohderyhmän (B) henkilötietojen käsittelyn erityisenä tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen ja asiakaspito.

Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmän (C) henkilötietojen käsittelyn erityisenä tarkoituksena on potentiaalisen asiakassuhteen hoitaminen. Rekisterinpitäjä tai rekisterinpitäjän kanssa kirjallisen palvelusopimuksen tehnyt käsittelijä voi kontaktoida rekisteröityä esim. varmistaakseen, onko lainahakemus, joka ei ole johtanut sopimukseen tai sopimusmuutokseen, edelleen ajankohtainen ja voiko rekisterinpitäjä olla asiassa edelleen avuksi.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään henkilötietoja rekisteröidyistä, joilla

- A. On työ- tai toimeksiantosuhte rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin (kontaktikohderyhmä)
- B. On sopimukseen perustuva suhte rekisterinpitäjään (huoltosoittokohderyhmä)
- C. On rekisteröidyn rekisterinpitäjän verkkopalvelussa tekemään hakemukseen tai palvelupyyntöön taikka rekisteröitymiseen asiantuntijaviestien vastaanottajaksi perustuva suhte rekisterinpitäjään (sähköinen suoramarkkinointikohderyhmä) ja
- D. Ei ole edellä mainittuun perusteeseen perustuvaa suhdetta rekisterinpitäjään ja joiden henkilötiedot rekisterinpitäjä on hankkinut kolmannelta osapuolelta (kampanjakohderyhmä).

Henkilörekisterissä on rekisteröidyistä seuraavat tiedot:

- A. Kontaktikohderyhmän perustiedot, kuten
- nimitiedot
 - rekisteröidyn työsuhteeseen liittyvät tiedot kuten työnantajan osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite ja
 - oikeushenkilön nimi ja Y-tunnus, johon rekisteröidyllä on työ- tai toimeksiantosuhde.
- B. Huoltosoittekohtaryhmän perustiedot, kuten
- henkilötunnus, Y-tunnus
 - nimitiedot
 - lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
 - sopimus- tai palvelukohtainen osoite
 - puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja
 - voimassa olevia sopimuksia koskevat tiedot.
- C. Sähköiseen suoramarkkinointikohderyhmän perustiedot, kuten
- henkilötunnus, Y-tunnus
 - nimitiedot
 - puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja
 - tehtyä hakemusta tai rekisteröitymistä asiantuntijaviestin tilaajaksi koskevat tiedot.
- D. Kampanjakohderyhmän perustiedot, kuten
- nimitiedot
 - lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
 - puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet ja
 - oikeushenkilön nimi ja Y-tunnus, johon rekisteröidyllä on suhde esim. isännöitsijän tai hallituksen puheenjohtajan roolissa.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietoja ei käsitellä.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan

- A. Kontaktikohderyhmän osalta rekisteröidyltä itseltään ja rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina olevilta oikeushenkilöiltä
- B. Huoltosoittekohtaryhmän osalta rekisterinpitäjän asiakasrekisteristä
- C. Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmän osalta rekisterinpitäjän potentiaalisten asiakkaiden rekisteristä ja
- D. Kampanjakohderyhmän osalta kolmannelta osapuolelta.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa

- samaan konsolidointiryhmään kuuluville yhteisöille
- osakkuusyhteisöille, jos se on riskienhallinnan kannalta tarpeen, ja
- rekisterinpitäjän lukuun toimiville henkilötietojen käsittelijöille kirjallisten sopimusten nojalla.

Hypo luovuttaa useiden eri lakien ja viranomaismääräysten nojalla henkilötietoja useille eri viranomaisille erilaisten raporttien ja viranomaisten tekemien tiedustelujen sekä tarkastusten muodossa, johdosta tai yhteydessä, kun tietojen luovuttamiseen on lakisääteinen peruste.

Multa osin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen.

- Kontaktikohderyhmä on luonteeltaan pysyvä alarekisteri, jossa henkilötietoja säilytetään toistaiseksi. Henkilötietoja poistetaan, kun rekisteröity ei enää ole työ- tai toimeksiantosuhteessa rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin.
- Huoltosoittokehdyhmä on luonteeltaan tilapäinen alarekisteri, joka tuhoetaan, kun kampanja on päättynyt ja viimeistään 3 vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin kampanja tehtiin.
- Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmä on luonteeltaan tilapäinen alarekisteri, joka tuhoetaan, kun kampanja on päättynyt ja viimeistään 3 vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin kampanja tehtiin.
- Kampanjakohderyhmä on luonteeltaan tilapäinen alarekisteri, joka tuhoetaan, kun kampanja on päättynyt ja viimeistään 3 vuoden kuluttua sen kalenterivuoden päättymisestä, jolloin kampanja tehtiin.

Automatisoitu päätöksentekojärjestelmä

Rekisterinpitäjällä ei ole käytössään automaattista päätöksentekojärjestelmää.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoitaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten taloudellista tilannetta ja kykyä vastata velkasitoumuksista.

Rekisterinpitäjä profiloii rekisteröityjä muodostaessaan kohderyhmiä:

Suomen Hypoteekkiyhdistys Y-TUNNUS 0116931-8	Suomen AsuntoHypoPankki Oy Y-TUNNUS 0362481-2	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAikka Helsinki
---	--	-------------------------	-----------------------	---	------------------------

- A. Kontaktikohderyhmän muodostamisessa ja ylläpidossa rekisterinpitäjä yhdistää rekisteröidyn työ- tai toimeksiantosuhteen perusteella rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneina oleviin oikeushenkilöihin.
- B. Huoltosoittekohderyhmän muodostamisessa rekisterinpitäjä valikoi ohjelmallisesti kohderyhmään asiakasrekisteristä rekisteröityjä ja poistaa kohderyhmästä rekisteröidyt, jotka ovat antaneet markkinointikiellon.
- C. Sähköisen suoramarkkinointikohderyhmän muodostamisessa rekisterinpitäjä valikoi ohjelmallisesti tai manuaalisesti kohderyhmään potentiaalisten asiakkaiden rekisteristä rekisteröityjä ja poistaa kohderyhmästä rekisteröidyt, jotka eivät ole antaneet suostumusta sähköiseen suoramarkkinointiin.
- D. Kampanjakohderyhmän muodostamisessa rekisterinpitäjä määrittelee kampanjakohtaisesti kolmannelle osapuolelle kriteerit, joiden pohjalta kolmas osapuoli omia ja muiden osapuolien tietokantojen tietoja hyödyntämällä muodostaa ohjelmallisesti rekisterinpitäjälle kohderyhmän ja poistaa kohderyhmästä rekisteröidyt, jotka ovat antaneet markkinointikiellon. Näin muodostetusta kohderyhmästä rekisterinpitäjä poistaa manuaalisesti rekisteröidyt, jotka jo ovat rekisterinpitäjän asiakasrekisterissä.

Henkilörekisterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Rekisterin muodostavat eri tiedostot ja tietokannat on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla. Rekisterin tietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Rekisterin suojauksessa käytetään muun muassa seuraavia keinoja:

- laitteistojen fyysinen sijainti ja suojaus sekä kulunvalvonta
- rekisterin asianmukainen tietoturvatekninen suojaus
- rekisteriin pääsyn rajoittaminen käyttäjätunnuksilla ja käyttövaltuuksilla
- rekisterin käyttäjien tunnistaminen ja heidän tekemien tapahtumien lokittaminen
- rekisterin käytön sisäinen valvonta.

Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan (henkilötietojen käsittelijöiltä) käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun esittäjä voidaan konttorissa tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä tiedustelun www-sivulla turvatulla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon verkkopankissa asiakasviestillä, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan verkkopankkitunnuksilla.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnöt ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Tietosuojatiedustelut

- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity.

Suomen Hypoteekkiyhdistys Y-TUNNUS 0116931-8	Suomen AsuntoHypoPankki Oy Y-TUNNUS 0362481-2	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAikka Helsinki
---	--	-------------------------	-----------------------	---	------------------------

Oikaisut, poistot ja täydentäminen

- Rekisteröity voi vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen

- Rekisteröity voi kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä rekisteröityä itseään koskevia tietoja esim. perinteiseen markkinointiin. Rekisteröity voi milloin tahansa peruuttaa rekisterinpitäjälle verkkopalveluiden lomakkeiden käytön yhteydessä tai muulla tavalla antamansa suostumuksen esim. sähköpostin käyttöön tai sähköiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.
- Kotibongarin osalta rekisteröity voi poistaa omat henkilötietonsa mobiilisovelluksesta tuhoamalla rekisteröidyn oman sovellukseen liittyvän tilin. Jos lainahakemus on lähetetty rekisterinpitäjälle, rekisteröity voi tehdä rekisterinpitäjälle edellisessä kappaleessa kuvatun pyynnön.

Henkilötietojen siirto

- Rekisteröity ei voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuojasetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomais määräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

- Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Faksi: 029 56 66735
- Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi