

Potentiaalisten asiakkaiden rekisteriä koskeva tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Potentiaalisten asiakkaiden rekisterin (henkilörekisteri) osalta rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntopankki Oy (AHP).

Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä:

- Hypo on rekisterinpitäjä lainaamiseen, lainahoitoon ja laina-asiakkaiden notariaattitoimeksiantoihin sekä Hypon, AHP:n ja/tai Suomen Hypoteekkiyhdistyksen Eläkesäätiö s.r.:n (Eläkesäätiö) asuntojen ostamiseen, myymiseen ja vuokraamiseen liittyvien henkilötietojen osalta ja
- AHP on rekisterinpitäjä tileihin, talletuksiin ja niiden käyttöön, verkkopankkitunnuksiin, tonttinentariaattitoimintaan, notariaattitoimeksiantoihin ja muihin AHP:lle sallittuihin liiketoimiin liittyvien henkilötietojen osalta.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä”.

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Sami Aarnio

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 – 228 361
- Sähköpostiosoite: sami.aarnio(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän www-sivustolla tai verkko -tai mobiilipalvelussa (verkkopalvelu) tai muussa palvelukanavassa rekisteröidyn tekemään hakemukseen, muuhun palvelupyyntöön tai näiden yhteydessä antamaan suostumukseen. Henkilötietojen käsittely perustuu myös rekisteröidyn tekemään Hypon asiantuntijaviestin tilaukseen, jonka nojalla Hypo lähettää rekisteröidylle Asuntomarkkinakatsauksen, Talouskatsauksen tai muun tilauksen mukaisen asiantuntijaviestin.

Lisäksi henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjälle laissa säädettyihin vaatimuksiin. Rekisterinpitäjällä on mm. lakisäätöinen vaatimus kerätä ja säilyttää rekisteröidyn tunnistamis-, todentamis- ja tuntemistiedot sekä riskienhallinnallinen vaatimus kerätä ja säilyttää hakemusten käsittelyn ja asiakaspalvelun edellyttämät muut tarpeelliset tiedot.

Väärinkäytösrekisterin osalta henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn rekisterinpitäjää tai muuta luottolaitosta kohtaan tekemään rikokseen tai sellaiseen rikosepäilyyn, josta on ilmoitettu esitutkintaviranomaiselle taikka syyttäjälle.

Suomen Hypoteekkiyhdistys Y-TUNNUS 0116931-8	Suomen AsuntoHypoPankki Oy Y-TUNNUS 0362481-2	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAikka Helsinki
---	--	-------------------------	-----------------------	---	------------------------

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo sekä omasta että AHP:n puolesta näiden yhtiöiden välisen kirjallisen palvelusopimuksen nojalla.

Lisäksi henkilötietoja käsittelevät kirjallisten palvelusopimusten nojalla

- itsenäisinä rekisterinpitäjinä toimivat: korttipalveluyhtiö luottokorttien, yhteistyölainakumppanit erityisehtoisten lainatuotteiden ja yhteistyökumppanina toimiva vakuutusyhtiö lainaturvatuotteiden osalta
- käsittelijänä väärinkäytösrekisterin osalta toimiva luottotietoyhtiö ja
- käsittelijöinä rekisterinpitäjän käyttämät järjestelmätoimittajat, alihankkijat ja palveluntuottajat.

Näitä henkilötietoja käsitteleviä oikeushenkilöitä ei tässä tietosuojaselosteessa yritys- ja liikesalaisuuden takia tarkemmin yksilöidä.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät oikeushenkilöt on yksilöity rekisterinpitäjän selosteessa henkilötietojen käsittelytoimista, jonka rekisterinpitäjä pyynnöstä toimittaa Tietosuojaviranomaisille tai muille rekisterinpitäjää valvoville viranomaisille.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- rekisteröityjen yksilöiminen ja yhteystietojen hallinta
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden myynti ja markkinointi
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan korttipalveluyhtiön luottokorttien myynti ja markkinointi sekä luottokorttihakemusten välittäminen korttipalveluyhtiölle
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan vakuutusyhtiön asuntolainaan liittyvien lainaturvaan ja vakavan sairauden turvaan liittyvien vakuutusten myynti ja markkinointi
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä hakemusten tai muiden palvelupyyntöjen käsittely, asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoito
- luottolaitostoimintaan liittyvien asuntojen ja tonttien ostamiseen, myyntiin ja vuokraamiseen liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito
- luottolaitostoimintaan liittyvien asiakastyytyväisyys-, käytettävyys- ja muiden vastaavien tutkimusten tekeminen toimihenkilöiden suoriutumisen arviointia ja tuote- ja palvelukehitystä varten
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja niihin liittyvä testaus
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä sisäinen valvonta ja riskienhallinta
- verkkopalvelun häiriöhallinta ja muut tekniset selvittelyt ja
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi-, kysely- ja ilmoitusveloitteiden hoitaminen.

Henkilörekisterin mukaisia henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä ja käyttää

- asiakaspalvelun kehittämiseen ja laadunvalvontaan sekä henkilöstön kouluttamiseen
- verkkopalvelun eri osien ja sivustojen kävijäseurantaan ja
- markkinointiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin kampanjarekisteriä koskevan tietosuojaselosteen mukaisella tavalla.

Rekisterinpitäjän asiantuntijaviestien vastaanottajaksi rekisteröitymisen yhteydessä kerättyjen henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on valistus ja markkinointi.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään henkilötietoja rekisteröidyistä, joilla on tai on ollut rekisterinpitäjään hakemukseen tai muuhun palvelupyyntöön perustuva suhde, joka koskee esim. tiliä, luottoa, palvelu- tai muuta sopimusta, vuokrasopimusta tai toimeksiantoa. Henkilörekisteriin tallennetaan myös sellaisten tilien avaajien henkilötietoja, jotka eivät ole tilinomistajia tai tilinkäyttäjiä.

Henkilörekisterissä on rekisteröidyistä seuraavat tiedot:

A. Rekisteröidyn perustiedot, kuten

- henkilötunnus, syntymäaika, Y-tunnus
- nimitiedot
- kieli
- lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- sopimus- tai palvelukohtainen osoite
- puhelinnumerot, telefaxnumerot, sähköpostiosoitteet
- Y-tunnus ja kaupparekisterinumero
- asuinkunta
- kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa, ulkomaiset verotusmaat ja veronumerot
- arvo, ammatti, koulutus
- työpaikkatiedot (työnantajan nimi ja puhelinnumero)
- työttömyyskassan jäsenyystieto luottoa haettaessa (vapaaehtoinen)
- tieto rekisteröidyn yhteyksistä muihin asiakkuuksiin tai yhteisöihin
- poikkeava tilakoodi (kuten kuollut, kuolinpesä, edunvalvonnassa oleva, konkurssi, selvitystila, velkajärjestely)
- sidosryhmät, esim. henkilökunta tai jäsenasiakas
- suoramarkkinointikielto, suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin tai suostumus suojaamattoman sähköpostin käyttöön hakemuksen käsittelyyn liittyen ja
- asiakasohjelmaan liittyvät tiedot

B. Rekisteröidyn hakemuksella tai palvelupyynnöllä rekisterinpitäjälle antamat tai hakemuksen käsittelyn yhteydessä rekisterinpitäjälle toimittamat tuote- tai palvelukohtaisen hakemuksen käsittelyn edellyttämät tiedot, kuten

- luottoa koskevassa hakemuksessa esim. tiedot brutto- ja nettotuloista, vastuista, perheen koosta ja menoista, omista säästöistä, haettavan lainan määrästä ja varallisuudesta
- talletusta koskevassa hakemuksessa esim. arvio kuukausittain saapuvista ja lähtevistä maksusuorituksista ja
- kaikki tarpeelliset asiakirjat, joista edellä mainitut tiedot voidaan todentaa.

C. Rekisteröidyn asiointitiedot

- rekisterinpitäjän hyväksymien tunnisteiden käyttötiedot ja
- hakemuksen tai muun palvelupyynnön tekemisestä syntyneet tiedot kuten hakemuksen teko-aika ja hakemuksen tilatiedot.

D. Rekisteröityjen asiakastyytyväisyyteen tai muuhun palveluiden käyttöön liittyvät palautteet.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Korttipalveluyhtiö voi myöntää erityisehtoisen kortin sellaisten ammattiliittojen jäsenille, joille kulloinkin voimassa olevan palveluvalikoiman mukaan tarjotaan erikoisehtoista korttia ja joka muutoin täyttää

Suomen Hypoteekkiyhdistys	Suomen AsuntoHypoPankki Oy	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAIKKA Helsinki
Y-TUNNUS 0116931-8	Y-TUNNUS 0362481-2				

kortinmyönnön edellytykset. Korttihakemuksen yhteydessä kortinhakijan on ilmoitettava asianomainen ammattiliitto ja jäsennumero.

Rekisteröidyn mahdollista toimintakelpoisuuden rajoittamista koskevaa tietoa voidaan käsitellä, koska käsittely on tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan c) –alakohdan mukaan tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi, kun rekisteröity on fyysisesti tai juridisesti estynyt antamasta suostumustaan.

Luottojen sopimusmuutoksiin liittyvissä asioissa kuten lyhennysvapaata koskevassa asiassa rekisteröity voi omasta aloitteestaan kertoa esim. terveydentilastaan, sairaudestaan tai vammaisuudestaan. Hypo ei omasta aloitteesta pyydä näitä arkaluontoisia tietoja. Luottojen sopimusmuutoksissa esim. lyhennysvapaata koskevassa asiassa rekisteröidyn rekisterinpitäjälle edellä mainitulla tavalla omasta aloitteestaan ilmoittama sopimusmuutoksen peruste voidaan kirjata luottopäätökseen ja säilyttää niin kauan kuin sopimusmuutosta koskevia tietoja säilytetään.

Hypo ei käsittele rekisteröityjen lainaturvaan tai vakavan sairauden turvaan liittyviä terveystietoja.

Tietosuoja-asetuksen 10 artiklan mukaisia rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä väärinkäytösrekisterissä olevia tai vakuutuspalvelukumppanille välitettyjä henkilötietoja käsitellään luotonmyönnön ja muun liiketoiminnan yhteydessä riskienhallinnallisin perustein. Väärinkäytösrekisterissä on tietoja rekisteröidyistä, joista rekisterinpitäjä tai joku muu luottolaitos on ilmoittanut rekisteriin, että rekisteröityä epäillään rikoksesta ja rikosasia on vireillä tai rekisteröity on tuomittu rikoksesta.

Muita tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietoja ei käsitellä.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan ensi sijassa rekisteröidyltä itseltään. Lisäksi henkilötietoja hankitaan

- vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain mukaisilta palveluntarjoajilta
- Väestörekisterikeskukselta
- luottotietoyhtiöltä
- Maanmittauslaitokselta
- Patentti- ja rekisterihallitukselta ja
- muista viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa.

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa

- samaan konsolidointiryhmään kuuluville yhteisöille
- osakkuusyhteisöille, jos se on riskienhallinnan kannalta tarpeen, ja
- rekisterinpitäjän lukuun toimiville henkilötietojen käsittelijöille kirjallisten sopimusten nojalla.

Hypo luovuttaa useiden eri lakien ja viranomaismääräysten nojalla henkilötietoja useille eri viranomaisille erilaisten raporttien ja viranomaisten tekemien tiedustelujen sekä tarkastusten muodossa, johdosta tai yhteydessä, kun tietojen luovuttamiseen on lakisääteinen peruste.

Multa osin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle ilman rekisteröidyn nimenomaista pyyntöä ja suostumusta.

Suomen
Hypoteekkiyhdistys
Y-TUNNUS
0116931-8

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy
Y-TUNNUS
0362481-2

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

KÄYNTIOSOITE
Yrjönkatu 9 a
00120 HELSINKI

KOTIPAikka
Helsinki

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen, kuitenkin enintään laissa säädetty enimmäisaika:

- rekisteröidyn tunnistamiseen, todentamiseen ja tuntemiseen liittyvät tiedot ja asiakirjat, säilytysaika 5 vuotta asiakassuhteen päättymisestä
- lainaa tai tiliä koskeva muutoshakemus tai sopimusviesti, säilytysaika 7 vuotta sopimuksen päättymisestä
- muut hakemukset ja palvelupyynnöt, säilytysaika 5 vuotta hakemukset tai palvelupyynnön tekemistä seuraavan vuoden lopusta
- hakemuksen tai muun palvelupyynnön yhteydessä annettu suostumus, säilytysaika toistaiseksi, kunnes suostumus perutaan
- rekisteröitymiseen rekisterinpitäjän asuntomarkkinakatsausten tai muun asiantuntijaviestien vastaanottajaksi, säilytysaika toistaiseksi, kunnes tilaus peruutetaan
- verkko- ja mobiilipalveluiden käytöstä syntyvät tallenteet, säilytysaika 10 vuotta asiointitapahtumaa seuraavan vuoden päättymisestä ja
- asiakastytyväisyystutkimuksiin liittyvät palautteet, 5 vuotta sen vuoden päättymisestä, jolloin palaute annettiin.

Riskienhallinnallisista syistä säilytysaika voi olla erityisestä syystä pidempi kuin 10 vuotta.

Automatisoitu päätöksentekojärjestelmä

Rekisterinpitäjällä ei ole käytössään automaattista päätöksentekojärjestelmää.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoidaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten taloudellista tilannetta, kykyä vastata velkasitoumuksista ja kiinnostuksen kohteita.

Rekisterinpitäjä profiloii luottoa hakevia rekisteröityjä lakisäateisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi rekisteröidyn hakemuksella antamien tietojen ja rekisterinpitäjän hankkimien luottotietojen perusteella ennen luottopäätöksen tekemistä luottoriskien arvioimiseksi ja luottoriskin hallitsemiseksi. Luottopäätökset tehdään manuaalisesti osin ohjelmallisen profiloinnin perusteella (perusteena luottoriskin hallinta).

Rekisterinpitäjä voi profiloida rekisteröityjä muodostaessaan rekisteröidyistä kohderyhmiä asiakastytyväisyystutkimuksia, markkinointia ja suoramarkkinointia varten kampanjarekisteriä koskevan tietosuojaselosteen mukaisella tavalla.

Evästeet

Rekisterinpitäjän verkkopalvelussa käytetään verkkopalvelussa ilmoitetulla tavalla evästeitä. Rekisterinpitäjä ei käytä evästeitä verkkopalvelussa käyvän luonnollisen henkilön henkilöllisyyden tunnistamiseen eikä käsittele tai tallenna kävijän evästeiden tietoja henkilörekiesteriin.

Evästeet toteuttavat teknisesti kävijän päätelaitteen selaimen ja rekisterinpitäjän verkkopalvelun välisen viestinnän ja helpottavat sen käyttöä. Evästeiden avulla verkkopalvelu tunnistaa kävijän tietokoneen tai muun päätelaitteen ja saa tilastotietoa siitä, millä sivuilla kävijä on käynyt. Kävijä voi estää evästeiden tallentumisen selaimelle tai muulle päätelaitteelle sovelluksen asetusten avulla.

Kotibongari

Kotibongari-mobiilisovellus on rekisterinpitäjän verkkopalveluiden osa, jossa rekisteröity voi täyttää lainahakemuksen ja liittää siihen Oikotieltä tiedot ostettavasta kohteesta. Rekisterinpitäjä käsittelee lainahakemusten tietoja ja tallentaa ne tämän tietosuojaselosteen mukaiseen henkilörekiesteriin.

Chat

Chat-palvelu on rekisterinpitäjän verkkopalvelussa kävijöiden asiakaspalveluun liittyvä kanava, jossa annetaan Chat-palvelun käyttäjille vastauksia heidän kysymyksiinsä ja avustetaan heitä täyttämään hakemus oikein. Rekisterinpitäjä ei käsittele Chat-palvelun käytöstä syntyviä henkilötietoja eikä tallenna niitä henkilörekiesteriin.

Facebook ja Twitter

Facebook- ja Twitter-palvelut ovat ulkoisen palveluntuottajan tuottamia palveluita. Rekisterinpitäjä ei käsittele näiden palveluiden käytöstä syntyviä henkilötietoja eikä tallenna niitä henkilörekiesteriin.

Henkilörekiesterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Henkilörekiesteri on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla:

- laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella
- kulunvalvonta on järjestetty
- henkilörekiesterin muodostavat tiedostot on suojattu asianmukaisesti
- henkilörekiesteriin pääsy on rajoitettu käyttäjätunnuksilla ja käyttövaltuuksilla
- henkilötietojen käsittelijät tunnistetaan, heidän tekemät tapahtumat lokitetaan ja heidän käsittelytoimia valvotaan huolella ja
- henkilörekiesterin henkilötietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät ja työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

Suomen Hypoteekkiyhdistys	Suomen AsuntoHypoPankki Oy	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAikka Helsinki
Y-TUNNUS 0116931-8	Y-TUNNUS 0362481-2				

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun esittäjä voidaan konttorissa tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä tiedustelun www-sivulla turvalla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon verkkopankissa asiakasviestillä, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan verkkopankkitunnuksilla.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnot ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Tietosuojatiedustelut

- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity.

Oikaisut, poistot ja täydentäminen

- Rekisteröity voi vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen

- Rekisteröity voi kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä rekisteröityä itseään koskevia tietoja esim. perinteiseen markkinointiin. Rekisteröity voi milloin tahansa peruuttaa rekisterinpitäjälle verkkopalveluiden lomakkeiden käytön yhteydessä tai muulla tavalla antamansa suostumuksen esim. sähköpostin käyttöön tai sähköiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu
- Kotibongarin osalta rekisteröity voi poistaa omat henkilötietonsa mobiilisovelluksesta tuhoamalla rekisteröidyn oman sovellukseen liittyvän tilin. Jos lainahakemus on lähetetty rekisterinpitäjälle, rekisteröity voi tehdä rekisterinpitäjälle edellisessä kappaleessa kuvatun pyynnön.

Henkilötietojen siirto

- Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen. Siirtopyyntö voi koskea vain sellaisia rekisteröidyn sähköisessä muodossa rekisterinpitäjälle itsestään toimittamia tietoja, joiden käsittely suoritetaan automaattisesti tai tietoja, jotka ovat syntyneet rekisteröidyn käyttäessä rekisterinpitäjän palveluita. Lisäedellytyksenä siirtopyynnön toteuttamiselle on, että tiedot voidaan toimittaa rekisteröidylle sähköisessä muodossa.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuojasetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomais määräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

- Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Faksi: 029 56 66735
- Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi