

Asiakasrekisteriä koskeva tietosuojaseloste

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Hypo-konsernissa käsittelemme EU:n yleisen tietosuojasetuksen 2016/679 ja muiden tietosuojavaatimusten mukaisesti luonnollisten henkilöiden (rekisteröity) henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä

Asiakasrekisterin (henkilörekisteri) osalta rekisterinpitäjinä toimivat Suomen Hypoteekkiyhdistys (Hypo) ja Suomen Asuntopankki Oy (AHP).

Hypo ja AHP kuuluvat Hypo-konserniin ja toimivat yhteisrekisterinpitäjinä:

- Hypo on rekisterinpitäjä lainaamiseen, lainahoitoon ja laina-asiakkaiden notariaattitoimeksiantoihin sekä Hypon, AHP:n ja/tai Suomen Hypoteekkiyhdistyksen Eläkesäätiö s.r.:n (Eläkesäätiö) asuntojen ostamiseen, myymiseen ja vuokraamiseen liittyvien henkilötietojen osalta ja
- AHP on rekisterinpitäjä tileihin, talletuksiin ja niiden käyttöön, verkkopankkitunnuksiin, tonttinentariaattitoimintaan, notariaattitoimeksiantoihin ja muihin AHP:lle sallittuihin liiketoimiin liittyvien henkilötietojen osalta.

Hyposta ja AHP:stä yhdessä käytetään tässä tietosuojaselosteessa nimitystä ”rekisterinpitäjä”.

Tietosuojavastaava

Hypo-konsernilla on yhteinen tietosuojavastaava. Tietosuojavastaavana toimii Sami Aarnio

- Postiosoite: Yrjönkatu 9 A, 00120 Helsinki
- Puhelinnumero: 09 – 228 361
- Sähköpostiosoite: sami.aarnio(at)hypo.fi.

Millä perusteella käsittelemme henkilötietoja?

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen tai rekisteröidyn sopimuksen, hakemuksen tai muun palvelupyynnön yhteydessä antamaan nimenomaiseen suostumukseen.

Lisäksi henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjälle laissa säädettyihin vaatimuksiin. Rekisterinpitäjällä on mm. lakisääteinen vaatimus kerätä ja säilyttää rekisteröidyn tunnistamis-, todentamis- ja tuntemistiedot sekä riskienhallinnallinen vaatimus kerätä ja säilyttää sopimuksen ja asiakaspalvelun edellyttämät muut tarpeelliset tiedot.

Väärinkäytösrekisterin osalta henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn rekisterinpitäjää tai muuta luottolaitosta kohtaan tekemään rikokseen tai sellaiseen rikosepäilyyn, josta on ilmoitettu esitutkintaviranomaiselle taikka syyttäjälle.

Ketkä käsittelevät henkilötietoja?

Henkilötietoja käsittelee Hypo sekä omasta että AHP:n puolesta näiden yhtiöiden välisen kirjallisen palvelusopimuksen nojalla.

Lisäksi henkilötietoja käsittelevät kirjallisten palvelusopimusten nojalla

Suomen Hypoteekkiyhdistys	Suomen AsuntoHypoPankki Oy	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAIKKA Helsinki
Y-TUNNUS 0116931-8	Y-TUNNUS 0362481-2				

- itsenäisinä rekisterinpitäjinä toimivat: tilintarkastusyhteisö lakisääteisten tilintarkastuspalveluiden, korttipalveluyhtiö luottokorttien, yhteistyölainakumppanit erityisehtoisten lainatuotteiden, yhteistyökumppanina toimiva vakuutusyhtiö lainaturvatuotteiden ja vakuutuspalvelukumppani rekisterinpitäjään kohdistuvien rikosten osalta
- käsittelijänä väärinkäytösrekisterin osalta toimiva luottotietoyhtiö ja
- käsittelijöinä rekisterinpitäjän käyttämät järjestelmätoimittajat, alihankkijat ja palveluntuottajat.

Näitä henkilötietoja käsitteleviä oikeushenkilöitä ei tässä tietosuojaselosteessa yritys- ja liikesalaisuuden takia tarkemmin yksilöidä.

Kaikki henkilötietoja käsittelevät oikeushenkilöt on yksilöity rekisterinpitäjän selosteessa henkilötietojen käsittelytoimista, jonka rekisterinpitäjä pyynnöstä toimittaa Tietosuojaviranomaisille tai muille rekisterinpitäjää valvoville viranomaisille.

Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- rekisteröityjen yksilöiminen ja yhteystietojen hallinta
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvien tuotteiden ja palveluiden myynti ja markkinointi
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan korttipalveluyhtiön luottokorttien myynti ja markkinointi sekä luottokorttihakemusten välittäminen korttipalveluyhtiölle
- rekisterinpitäjän yhteistyökumppanina toimivan vakuutusyhtiön asuntolainaan liittyvien lainaturvaan ja vakavan sairauden turvaan liittyvien vakuutusten myynti ja markkinointi
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoito
- luottolaitostoitintaan liittyvien asuntojen ja tonttien ostamiseen, myyntiin ja vuokraamiseen liittyvien tehtävien ja palveluiden hoito
- luottolaitostoitintaan liittyvien asiakastyytyväisyys-, käytettävyy- ja muiden vastaavien tutkimusten tekeminen toimihenkilöiden suoriutumisen arviointia ja tuote- ja palvelukehitystä varten
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja niihin liittyvä testaus
- luottolaitos- ja kiinnitysluottopankkitoimintaan liittyvä sisäinen valvonta ja riskienhallinta ja
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten säilytys-, raportointi-, kysely- ja ilmoitusveloitteiden hoitaminen.

Henkilörekisterin mukaisia henkilötietoja voidaan lisäksi käsitellä ja käyttää

- asiakaspalvelun kehittämiseen ja laadunvalvontaan sekä henkilöstön kouluttamiseen ja
- markkinointiin ja sähköiseen suoramarkkinointiin kampanjarekisteriä koskevan tietosuojaselosteen mukaisella tavalla.

Mitä henkilötietoja tallennamme ja käsittelemme?

Henkilörekisteriin tallennetaan ja siellä käsitellään henkilötietoja rekisteröidyistä, joilla on tai on ollut rekisterinpitäjään

- joko sopimukseen perustuva asiakassuhde, joka koskee esim. tiliä, luottoa, palvelu- tai muuta sopimusta, vuokrasopimusta, toimeksiantoa
- tai asiakassuhteeseen liittyvä osallisuus, velvoite tai muu oikeus sopimukseen, palveluun tai toimeksiantoon.

Asiakasrekisterissä on rekisteröidyistä seuraavat tiedot:

Suomen Hypoteekkiyhdistys	Suomen AsuntoHypoPankki Oy	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAikka Helsinki
Y-TUNNUS 0116931-8	Y-TUNNUS 0362481-2				

A. Rekisteröidyn perustiedot, kuten

- asiakastunnus
- henkilötunnus, syntymäaika, Y-tunnus
- nimitiedot
- kieli
- lähiosoite, postinumero ja postitoimipaikka
- sopimus- tai palvelukohtainen osoite
- puhelinnumerot, telefaxnumerot, sähköpostiosoitteet
- Y-tunnus ja kaupparekisterinumero
- asuinkunta
- kansalaisuus, asuinmaa ja verotusmaa, ulkomaiset verotusmaat ja veronumerot
- arvo, ammatti, koulutus
- työpaikkatiedot (työnantajan nimi ja puhelinnumero)
- työttömyyskassan jäsenyystieto luottoa haettaessa (vapaaehtoinen)
- tieto rekisteröidyn yhteyksistä muihin asiakkuuksiin tai yhteisöihin
- sidosryhmät, esim. henkilökunta tai jäsenasiakas
- suoramarkkinointikielto tai suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin
- asiakasohjelmaan liittyvät tiedot
- jäsenyystieto ja
- asiakkuuden alkamisajankohta

B. Kooditiedot

- poikkeava tilakoodi (kuten kuollut, kuolinpesä, edunvalvonnassa oleva, konkurssi, selvitystila, velkajärjestely)
- rajoitetusti verovelvollinen
- maksuhäiriötiedot
- sektori- ja toimialakoodi (virallinen) ja
- juridinen muoto (virallinen)

C. Yhteydet rekisterinpitäjän organisaatioihin

- pääasiallinen asiakaskonttori ja pankkiyhteyshenkilö
- kohdistus asiakaskonttorin tarkemmin jaetulle organisaatiolle ja
- yhteydet muihin samaan konsolidointiryhmään kuuluviin yhtiöihin

D. Rekisteröidyn tekemään tuote- ja palvelukohtaiseen sopimukseen liittyvät tiedot, kuten luottosopimusten osalta:

- luottosopimuksen tehneen asiakkaan luottokelpoisuuden arviointiin liittyvät tiedot kuten tulo- ja vastuutiedot
- luottosopimuksen tiedot kuten luoton numero, saldo ja korkotiedot ja
- luottosopimukseen liittyvän vakuuden tiedot kuten vakuutta koskevan sopimuksen numero ja vakuutena olevan asunnon osoite

E. Rekisteröidyn tuotteen tai palvelun käyttötiedot sekä asiointitiedot

- tili-, luotto-, palvelu-, sopimus-, hakemus- ja toimeksiantoluettelo tai osallisuussuhde edellä mainittuun asiointiin
- tilin, luoton tai muun sovitun palvelun käytöstä syntyneet henkilötiedot ja
- puhelinpankin, verkkopankin tai mobiilipankin käytöstä syntyneet tallenteet

F. Rekisteröityjen asiakastyytyväisyyteen tai muuhun palveluiden käyttöön liittyvät palautteet ml. asiakasvalitukset ja reklamaatiot

Suomen Hypoteekkiyhdistys	Suomen AsuntoHypoPankki Oy	PUHELIN (09) 228 361	FAKSI (09) 647 443	KÄYNTIOSOITE Yrjönkatu 9 a 00120 HELSINKI	KOTIPAIKKA Helsinki
Y-TUNNUS 0116931-8	Y-TUNNUS 0362481-2				

G. Lainsäädäntövelvoitteiden täyttämisen edellyttämät tiedot kuten

- rahanpesun ja terrorismin selvittämisessä ja estämisestä annetun lain velvoitteiden täyttämisen edellyttämät tiedot
- Fatca- sopimuksen ja OECD:n yhteinen raportointistandardi CRS ja EU:n automaattisen tietojen vaihdon edellyttämät tiedot ja
- luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisen väärinkäytösrekisterin edellyttämät tiedot

H. Rekisterinpitäjää vastaan kohdistuneen rikoksen johdosta tehdyn vahinkoilmoitusten mukaiset vakuutuspalvelukumppanille välitetyt tiedot.

Erityisiä henkilötietoryhmiä koskeva käsittely

Korttipalveluyhtiö voi myöntää erityisehtoisen kortin sellaisten ammattiliittojen jäsenille, joille kulloinkin voimassa olevan palveluvalikoiman mukaan tarjotaan erikoisehtoista korttia ja joka muutoin täyttää kortinmyönnön edellytykset. Korttihakemuksen yhteydessä kortinhakijan on ilmoitettava asianomainen ammattiliitto ja jäsennumero.

Rekisteröidyn mahdollista toimintakelpoisuuden rajoittamista koskevaa tietoa voidaan käsitellä, koska käsittely on tietosuoja-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan c) –alakohtaan mukaan tarpeen rekisteröidyn tai toisen luonnollisen henkilön elintärkeiden etujen suojaamiseksi, kun rekisteröity on fyysisesti tai juridisesti estynyt antamasta suostumustaan.

Luottojen sopimusmuutoksiin liittyvissä asioissa kuten lyhennysvapaata koskevassa asiassa rekisteröity voi omasta aloitteestaan kertoa esim. terveydentilastaan, sairaudestaan tai vammaisuudestaan. Hypo ei omasta aloitteesta pyydä näitä arkaluontoisia tietoja. Luottojen sopimusmuutoksissa esim. lyhennysvapaata koskevassa asiassa rekisteröidyn rekisterinpitäjälle edellä mainitulla tavalla omasta aloitteestaan ilmoittama sopimusmuutoksen peruste voidaan kirjata luottopäätökseen ja säilyttää niin kauan kuin sopimusmuutosta koskevia tietoja säilytetään.

Hypo ei käsittele rekisteröityjen lainaturvaan tai vakavan sairauden turvaan liittyviä terveystietoja.

Tietosuoja-asetuksen 10 artiklan mukaisia rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä väärinkäytösrekisterissä olevia tai vakuutuspalvelukumppanille välitettyjä henkilötietoja käsitellään luotonmyönnön ja muun liiketoiminnan yhteydessä riskienhallinnallisin perustein. Väärinkäytösrekisterissä on tietoja rekisteröidyistä, joista rekisterinpitäjä tai joku muu luottolaitos on ilmoittanut rekisteriin, että rekisteröityä epäillään rikoksesta ja rikosasia on vireillä tai rekisteröity on tuomittu rikoksesta. Vakuutuspalvelukumppanille välitetään edellä mainittuja tietoja vahinkoilmoitusten ja niiden käsittelyn yhteydessä.

Muita tietosuoja-asetuksen 9 artiklan mukaisia erityisiä henkilötietoryhmiä koskevia henkilötietoja ei käsitellä.

Mistä henkilötietoja hankitaan?

Henkilötietoja hankitaan ensi sijassa rekisteröidyltä itseltään. Lisäksi henkilötietoja hankitaan

- Väestörekisterikeskukselta
- luottotietoyhtiöltä
- Maanmittauslaitokselta
- Patentti- ja rekisterihallitukselta ja
- muista viranomaisten pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa.

Suomen
Hypoteekkiyhdistys
Y-TUNNUS
0116931-8

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy
Y-TUNNUS
0362481-2

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

KÄYNTIOSOITE
Yrjönkatu 9 a
00120 HELSINKI

KOTIPAIKKA
Helsinki

Kenelle henkilötietoja luovutetaan?

Henkilötietoja voidaan luovuttaa

- samaan konsolidointiryhmään kuuluville yhteisöille
- osakkuusyhteisöille, jos se on riskienhallinnan kannalta tarpeen, ja
- rekisterinpitäjän lukuun toimiville henkilötietojen käsittelijöille kirjallisten sopimusten nojalla.

Hypo luovuttaa useiden eri lakien ja viranomaismääräysten nojalla henkilötietoja useille eri viranomaisille erilaisten raporttien ja viranomaisten tekemien tiedustelujen sekä tarkastusten muodossa, johdosta tai yhteydessä, kun tietojen luovuttamiseen on lakisääteinen peruste.

Multa osin henkilötiedot ovat luottamuksellisia eikä niitä luovuteta kolmannelle osapuolelle ilman rekisteröidyn nimenomaista pyyntöä ja suostumusta.

Henkilötietojen siirtäminen Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle

Lainaturvaan liittyviä henkilötietoja (nimi, osoite, henkilötunnus, sähköinen allekirjoitus, vakuutuksen tiedot, mahdollinen toinen vakuutettu, lainan tiedot, lainanumero, tilinumero, e-laskuosoite ja puhelinnumero) välitetään lainaturvan myöntäneen vakuutusyhtiön Suomen sivuliikkeelle, joka voi välittää edellä mainitut tiedot Englantiin.

Hypoa kohtaan tehtyjen rikosten perusteella Hypon tekemien yksittäiseen vahinkotapahtumaan liittyvien vahinkoilmoitusten käsittelyn edellyttämiä henkilötietoja välitetään vakuutusten välittäjänä toimivan vakuutuspalvelukumppanin Suomen sivuliikkeelle, joka välittää edellä mainitut tiedot Englantiin.

Muilta osin henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle.

Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen, kuitenkin enintään laissa säädetty enimmäisaika:

- rekisteröidyn tunnistamiseen, todentamiseen ja tuntemiseen liittyvät tiedot ja asiakirjat, säilytysaika 5 vuotta asiakassuhteen päättymisestä
- rekisteröidyn allekirjoittama velkakirja, panttaus- tai takaussitoumus, viitekoron suuruutta koskevat tiedot, luottokelpoisuuden ja vakuuden arviointidokumentit ja muut luottosopimukseen liittyvät asiakirjat, säilytysaika 7 vuotta lainan pois maksusta
- rekisteröidyn muut sopimukset tai sopimusmuutokset sekä niihin liittyvät asiakirjat, säilytysaika 10 vuotta sopimuksen päättymisestä
- rekisteröidyn sopimukseen perustuvat maksutapahtumat, säilytysaika 10 vuotta maksua seuranneen tilikauden päättymisestä
- väärinkäytösrekisterin tiedot, rikosta koskevat tiedot on poistettava väärinkäytösrekisteristä välittömästi sen jälkeen, kun asianomainen on käräjäoikeuden tuomiolla todettu syyttömäksi, oikeusprosessista on luovuttu tai jos ylempi oikeusaste vapauttaa alemman oikeusasteen tuomitseman henkilön, viimeistään kuitenkin 5 vuoden kuluttua siitä, kun se on ensimmäisen kerran rekisteröity ja
- muut rekisterinpitäjän asiakastietoja sisältävät tiedot, 10 vuotta niiden tallentamisvuoden päättymisestä.

Riskienhallinnallisista syistä säilytysaika voi olla erityisestä syystä pidempi kuin 10 vuotta.

Suomen
Hypoteekkiyhdistys
Y-TUNNUS
0116931-8

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy
Y-TUNNUS
0362481-2

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

KÄYNTIOSOITE
Yrjönkatu 9 a
00120 HELSINKI

KOTIPAikka
Helsinki

Automatisoitu päätöksentekojärjestelmä

Rekisterinpitäjällä ei ole käytössään automaattista päätöksentekojärjestelmää.

Profilointi

Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa henkilötietoja käyttämällä arvioidaan, analysoidaan ja ennakoidaan luonnollisen henkilön henkilökohtaisia ominaisuuksia kuten taloudellista tilannetta ja kykyä vastata velkasitoumuksista.

Rekisterinpitäjä profiloii rekisteröityjä lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämiseksi

- rekisteröityjen antamien tietojen ja rekisterinpitäjän hankkimien luotto- ja/tai muiden tietojen perusteella ennen sopimuksen tekemistä luotto- ja/tai muiden riskien arvioimiseksi ja hallitsemiseksi (perusteena riskin hallinta) ja
- YK-, EU-, USA- ja OFAC-pakotelistoja, KRP-listaa ja PEP-listaa vasten ja poikkeamat käsitellään manuaalisesti (perusteena rahanpesun estäminen).

Rekisterinpitäjä voi profiloida rekisteröityjä muodostaessaan rekisteröidyistä kohderyhmiä asiakastytyväisyystudkimuksia, markkinointia ja suoramarkkinointia varten kampanjarekisteriä koskevan tietosuojaselosteen mukaisella tavalla.

Henkilörekisterin tekniset ja organisatoriset turvatoimet

Henkilörekisteri on suojattu asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla turvatoimilla:

- laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella
- kulunvalvonta on järjestetty
- henkilörekisterin muodostavat tiedostot on suojattu asianmukaisesti
- henkilörekisteriin pääsy on rajoitettu käyttäjätunnuksilla ja käyttövaltuuksilla
- henkilötietojen käsittelijät tunnistetaan, heidän tekemät tapahtumat lokitetaan ja heidän käsittelytoimia valvotaan huolella ja
- henkilörekisterin henkilötietoja voivat käsitellä vain nimetyt henkilötietojen käsittelijät työtehtäviensä mukaisessa laajuudessa ja rekisterinpitäjän antamien ohjeiden mukaisella tavalla.

Henkilötietoja koskevat tiedustelut ja pyynnöt

Rekisteröity voi tehdä tässä tietosuojaselosteessa jäljempänä kuvattuja tiedusteluja tai pyyntöjä maksutta.

Rekisteröidyn tiedusteluun tai pyyntöön voidaan vastata vain, jos rekisteröity voidaan luotettavasti tunnistaa tiedustelun tai pyynnön esittämishetkellä. Tiedustelun tai pyynnön voi tehdä

- asioimalla Hypon konttorissa, jolloin tiedustelun esittäjä voidaan konttorissa tunnistaa hyväksytyistä henkilöllisyyden osoittavista asiakirjoista tai
- lähettämällä tiedustelun www-sivulla turvatulla asiakasviestillä osoitteessa www.hypo.fi tai Hypon verkkopankissa asiakasviestillä, jolloin pyynnön esittäjä tunnistetaan verkkopankkitunnuksilla.

Jos rekisteröidyn tiedustelut tai pyynnöt ovat toistuvia, ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, rekisterinpitäjä voi periä tiedusteluun vastaamisesta kohtuullisen maksun tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Suomen
Hypoteekkiyhdistys
Y-TUNNUS
0116931-8

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy
Y-TUNNUS
0362481-2

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

KÄYNTIOSOITE
Yrjönkatu 9 a
00120 HELSINKI

KOTIPAIKKA
Helsinki

Tietosuojatiedustelut

- Rekisteröity voi tiedustella, mitä henkilötietoja hänestä on rekisteröity.

Oikaisut, poistot ja täydentäminen

- Rekisteröity voi vaatia rekisterissä olevan, häntä koskevan virheellisen tiedon oikaisemista, poistamista tai täydentämistä.

Käsittelyn rajoittaminen tai kieltäminen

- Rekisteröity voi kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä rekisteröityä itseään koskevia tietoja esim. perinteiseen markkinointiin.
- Rekisteröity voi milloin tahansa peruuttaa rekisterinpitäjälle verkkopalveluiden lomakkeiden käytön yhteydessä tai muulla tavalla antamansa suostumuksen esim. sähköpostin käyttöön tai sähköiseen suoramarkkinointiin.

Oikeus tulla unohdetuksi

- Rekisteröity voi pyytää tulla unohdetuksi, jolloin rekisterinpitäjällä on velvoite poistaa rekisteröityä koskevat henkilötiedot, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Henkilötietojen siirto

- Rekisteröity voi pyytää henkilötietojensa siirtämistä järjestelmästä toiseen. Siirtopyyntö voi koskea vain sellaisia rekisteröidyn sähköisessä muodossa rekisterinpitäjälle itsestään toimittamia tietoja, joiden käsittely suoritetaan automaattisesti tai tietoja, jotka ovat syntyneet rekisteröidyn käyttäessä rekisterinpitäjän palveluita. Lisäedellytyksenä siirtopyynnön toteuttamiselle on, että tiedot voidaan toimittaa rekisteröidylle sähköisessä muodossa.

Oikeussuojakeinot

Henkilötietoihin liittyvissä asioissa tulee ensisijaisesti olla yhteydessä rekisterinpitäjään.

Rekisteröity voi halutessaan olla yhteydessä Tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos rekisteröity katsoo, että rekisterinpitäjä ei noudata tietosuojasetusta tai muita tietosuojaan liittyviä lakeja tai viranomaismääräyksiä. Tietosuojavaltuutetun toimisto ohjaa, valvoo ja antaa neuvoja henkilötietojen käsittelystä.

Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot ovat:

- Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki
- Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki
- Vaihde: 029 56 66700
- Faksi: 029 56 66735
- Sähköposti: tietosuoj(at)om.fi