



HYPO



HYPO Lainaturva

Lainaturva antaa taloudellista turvaa sinulle ja lähimmäisillesi odottamattomien tilanteiden varalta. Lainaturva auttaa lainan hoitamisessa, jos tulosi pienenevät esimerkiksi tapaturman, sairauden tai työttömyyden johdosta. Näin säilytät talouden tasapainon vaikeinakin aikoina.

Tämä esite kertoo laajasta ja suppeasta HYPO Lainaturvasta, niiden sisällöistä ja oleellisista rajoituksista. Tutustu myös vakuutusehtoihin, joista löydät yksityiskohtaiset tiedot lainaturvasta.

Lainaturvat myöntää AXA, joka on erikoistunut luottoihin liittyviin vakuutuksiin. Lisätietoa yhtiöstä löydät kohdasta Vakuutuksen myöntäjä.

Mikä on Lainaturva?

HYPO Lainaturva laaja sisältää turvat tilapäisen työkyvyttömyyden (sairausloma), työttömyyden (palkansaajille) tai vakavan sairauden (yrittäjille) sekä tapaturmaisen pysyvän haitan ja kuoleman varalta.

HYPO Lainaturva suppea sisältää turvat tapaturmaisen pysyvän haitan ja kuoleman varalta.

Voit ottaa Lainaturvan joko yksilöturvana itsellesi tai pariturvana yhdessä toisen lainanottajan kanssa. Pariturva myönnetään molemmille vakuutetuille samanaikaisesti. Pariturvassa kummallakin vakuutetulla on samantyyppiset ja yhtä suuret vakuutusturvat.

Lainaturvasta maksetaan tilapäisen työkyvyttömyyden tai työttömyyden (palkansaajat) sattuessa vakuutushakemuksessa mainittuun kuukausierään perustuvia korvauksia. Vakavan sairauden (yrittäjät) kohdatessa maksetaan kertakorvauksena kaksitoista kertaa vakuutushakemukseen merkityn kuukausikorvauksen verran yhden vuoden vakuutushakemukseen merkityt kuukausierät). Kuolemantapauksen ja tapaturmaisen pysyvän haitan korvaus maksetaan vakuutushakemuksen liitteenä olevan laskelman mukaisena kertakorvauksena.

Vakuutushakemuksessa mainittu vakuutettu on turvattu Laajassa lainaturvassa koko vakuutusajan sairaudesta tai tapaturmasta johtuvan tilapäisen työkyvyttömyyden (sairausloman) ja työttömyyden (vain palkansaajille) tai vakavan sairauden (vain yritystoimintaa harjoittaville) ja Laajassa ja Suppeassa lainaturvassa tapaturmaisen pysyvän haitan ja kuoleman varalta.

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy

OSOITTEET (katu/posti)
Yrjönkatu 9
00120 HELSINKI

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

Y-TUNNUS
0362481-2

KOTIPAIKKA
Helsinki

Suomen
Hypoteekkiyhdistys

PL 509
00101 HELSINKI



HYPO

Turvan laajuus

Laaja lainaturva:

- Tilapäinen työkyvyttömyys (palkansaaja ja yrittäjä)
- Työttömyys (palkansaaja)
- Vakava sairaus (yrittäjä)
- Kuolema (palkansaaja ja yrittäjä)
- Tapaturmainen pysyvä haitta (palkansaaja ja yrittäjä)

Suppea lainaturva:

- Kuolema (palkansaaja ja yrittäjä)
- Tapaturmainen pysyvä haitta (palkansaaja ja yrittäjä)

Lainaturvan saamisen edellytykset

Laajan Lainaturvan saaminen edellyttää, että vakuutettu

- on 18–59-vuotias
- on terve
- on ollut jatkuvasti työssä ja työ- tai virkasuhteessa tai harjoittanut yritystoimintaa 6 viime kuukauden ajan, ja tämä jatkuu edelleen
- ei ole tietoinen odotettavissa olevasta lomautuksesta tai työttömyydestä.

Suppean Lainaturvan saaminen edellyttää, että vakuutettu

- on 18–59-vuotias
- on terve.

Terveellä tarkoitetaan tässä yhteydessä, että vakuutetulla tällä hetkellä ei ole mitään vaivaa, vammaa, tautia, tai kroonista tai ajoittaista sairautta, eikä tämä ole hakeutunut niiden takia lääkärin tutkimuksiin tai hoitoon hakemusta edeltäneiden 12 kuukauden aikana, ei ole tietoinen tällaisen tutkimuksen tai hoidon tarpeesta, eikä ole poissa ansiotyöstä tapaturman, sairauden tai vamman takia.

Mikäli vakuutettava luoton määrä ylittää 85 000 € tai vakuutuskausi 15 vuotta, edellytetään lisäksi, ettei vakuutettu ole koskaan sairastanut aivoverisuonisairautta, sydäninfarktia tai syöpää.

Lääkärinhoito tarkoittaa mm. jatkuvaa lääkehoitoa, sairaalahoitoa ja lääkärissäkäyntejä. **Sairauksilla ei tarkoiteta** tavanomaista vilustumista, vatsakipuja tai muita tilapäisiä ja lyhytaikaisia vaivoja.

Laina, johon Lainaturva voidaan liittää

Velkakirjalaina asunnon ostoon tai muuhun tarkoitukseen, jonka

- laina-aika on enintään 30 vuotta
- yhden tai useamman lainan vakuutettu yhteismäärä voi olla enintään 200 000 €/vakuutettu
- takaisinmaksu tapahtuu kuukausierinä ja kuukausierä on enintään 1 350 €.



HYPO

Saat turvaa seuraavissa tilanteissa

Tilapäinen työkyvyttömyysturva (sairausloma, Laaja lainaturva)

Kun sairaudesta tai tapaturmasta johtuva tilapäinen työkyvyttömyys (sairausloma) on kestänyt yhtäjaksoisesti 30 päivää, maksetaan kultakin seuraavalta työkyvyttömyyspäivältä korvausta. Korvaus lasketaan todellisten työkyvyttömyyspäivien mukaan päiväkorkauksena, joka on 1/30 vakuutushakemuksessa ilmoitetusta kuukausierästä. Jos tilapäinen työkyvyttömyys jatkuu, maksetaan korvauksia siihen saakka, kunnes vakuutettu palaa työhön tai vakuutus lakkaa. Korvausta maksetaan enintään 12 kuukauden (360 päivän) ajalta samasta sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuneen tilapäisen työkyvyttömyyden perusteella ja yhteensä enintään 24 kuukaudelta (720 päivältä) useasta sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuneen tilapäisen työkyvyttömyyden perusteella. Kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen. Korvausta haettaessa on vakuutetulla oltava lääkärintodistus työkyvyttömyydestä.

Tilapäinen työkyvyttömyysturva koskee sekä palkansaajia että yritystoimintaa harjoittavia henkilöitä.

Korvausta ei voi saada, jos tilapäisen työkyvyttömyyden (sairausloman) syynä on esimerkiksi jokin seuraavista:

- raskaus, synnytys, keskenmeno tai abortti
- alkoholin tai lääkkeiden käyttö muutoin kuin lääkärin määräysten mukaisesti
- psyykinen sairaus tai oire tai muu mielenterveydellinen häiriö tai stressistä johtuva tila
- levottomuudet, mellakat, kansannousu, palvelu rauhanturvaamistyötehtävissä, sota tai sotatoimi
- lääketieteellisesti todentamaton selkäkipu tai vastaava vaiva.

Täydelliset korvausrajoitukset löytyvät Lainaturvan vakuutusehdoista kohdasta 9.5.

Työttömyysturva (vain palkansaajille, Laaja lainaturva)

Työttömyysturvan korvauserusteena on vakuutetun työ- tai virkasuhteen päättyminen tuotannollisista tai taloudellisista syistä. Lisäksi vakuutuksen alkamispäivästä on pitänyt kuluu vähintään 60 päivää, kun vakuutettu saa tiedon työttömyydestä tai joutuu työttömäksi. Vakuutetun henkilön tulee olla työtön ja rekisteröitynyt työvoimatoimistoon työttömänä työnhakijana. Sen jälkeen kun työttömyys on kestänyt yhtäjaksoisesti 30 päivää työttömyyspäivärahan omavastuuajan alkamisesta, maksetaan kultakin seuraavalta työttömyyspäivältä korvausta. Korvaus lasketaan todellisten työttömyyspäivien mukaan päiväkorkauksena, joka on 1/30 vakuutushakemuksessa ilmoitetusta kuukausierästä. Työttömyyden jatkuessa maksetaan korvauksia siihen saakka, kunnes työttömyys päättyy tai vakuutus lakkaa. Työttömyyskorvausta maksetaan yhteensä enintään 24 kuukaudelta (720 päivältä) kuitenkin niin, että 12 kuukaudelta (360 päivältä) maksettujen työttömyyskorvausten jälkeen seuraava korvauksen saaminen edellyttää vakuutetulta 6 kuukauden yhtäjaksoista työssäoloa.

Kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa, josta vakuutusyhtiö suorittaa ennakonpidätyksen. **Yritystoimintaa harjoittavat henkilöt eivät ole oikeutettuja työttömyysturvaan.**

Vakuutuksenantajan korvausvastuu työttömyyden perusteella alkaa 60 päivän kuluttua vakuutussopimuksen voimaantulosta.

Korvausta ei voi esimerkiksi saada

- jos vakuutettu joutuu lomautetuksi
- jos vakuutetun työttömäksi joutuminen on tahallista tai vapaaehtoista, mukaan lukien tilanteet, joissa vakuutettu on itse irtisanoutunut saadakseen irtisanoutumiskorvauksen työnantajalta
- jos työttömyyden syynä on esimerkiksi määräaikaisen työsopimuksen, viran tai virkasuhteen määräajan päättymisen



HYPO

- jos vakuutettu on toistuvasti toiminut ammatissa, jossa kausittainen työttömyys on toistuvaa tai säännöllistä
- jos vakuutettu on yritystoimintaa harjoittava henkilö tai perheenjäsenen tai läheisen yhtiön palveluksessa
- siltä ajalta, kun vakuutettu saa tai on oikeutettu saamaan irtisanomisajan palkkaa tai lomakorvausta.

Täydelliset korvausrajoitukset löytyvät Lainaturvan vakuutusehdoista kohdasta 8.6.

Pariturvan korvaukset

Pariturvassa kuukausikorvausta maksetaan vain yhdelle vakuutetulle kerrallaan. Jos esimerkiksi vakuutetulle maksetaan työttömyyskorvausta ja kanssavakuutettu jää pitkälle sairauslomalle samanaikaisesti, korvausta työkyvyttömyydestä voidaan maksaa hänelle aikaisintaan työttömyyskorvausten päättymisen jälkeen, mikäli kanssavakuutetun sairausloma tällöin vielä jatkuu.

Vakavan sairauden turva (vain yrittäjille, Laaja lainaturva)

Yritystoimintaa harjoittavat henkilöt, jotka eivät ole oikeutettuja työttömyyskorvaukseen ovat oikeutettuja vakuutuskorvaukseen vakavan sairauden perusteella.

Mikäli vakuutetulla vakuutusaikana todetaan jokin alla luetelluista vakavista sairauksista, maksetaan hänelle kertakorvaus, joka on 12 kertaa vakuutushakemukseen merkityn kuukausikorvauksen suuruinen.

Vakavan sairauden perusteella maksettu kertakorvaus on vakuutetulle veroton (vuoden 2017 verolainsäädännön mukaan). **Vakavan sairauden turvaan ovat oikeutettuja vain yritystoimintaa harjoittavat henkilöt.**

Sairaudet, joiden perusteella korvaus maksetaan:

1. **Syöpä**, ei kuitenkaan esimerkiksi kasvaimen esiaste tai immuunipuutostilan yhteydessä esiintyvä kasvain
2. **Sydäninfarkti**, joka on varmennettu
3. **Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus**, ei kuitenkaan pallolaajennushoito; yhden suonen ohituksesta korvataan puolet vakuutusmäärästä
4. **Munuaisten vajaatoiminta**, joka on johtanut keinomunuaishoitoon
5. **Aivohalvaus**, josta jää pysyvät muutokset
6. **Suuri elinsiirto**, jossa vakuutettu on vastaanottajana sydämen, keuhkon, maksan, haiman, munuaisen tai luuytimen siirrossa
7. **MS-tauti**, josta on varmennettu diagnoosi ja joka on aiheuttanut oireet, jotka ovat kestäneet yhtäjaksoisesti vähintään 6 kuukautta välittömästi korvaushakemusta edeltävänä aikana

Korvausta ei voi saada, jos vakava sairaus aiheutuu esim.

- alkoholin tai lääkkeiden myrkyvaikutuksesta
- HIV-tartunnasta tai AIDS:ista

Täydelliset vakavien sairauksien määritelmät sekä korvausrajoitukset löytyvät Lainaturvan vakuutusehdoista kohdasta 10.5.

Poikkeus vastuun alkamisesta Vakavan sairauden turvassa: Syövästä maksetaan korvaus, jos sairauden toteaminen tapahtuu aikaisintaan **6 kuukauden kuluttua vakuutuksen alkamisesta.**



HYPO

Turva kuoleman varalta (Laaja ja Suppea turva)

Jos vakuutettu kuolee vakuutuksen voimassaoloaikana, maksetaan Lainaturvasta vakuutetun kuolinpäivänä jäljellä oleva vakuutettu luoton määrä, joka määräytyy vakuutushakemuksen liitteenä olevan laskelman mukaisesti. Tämän lisäksi korvataan enintään kolmen kuukauden ajalta välittömästi ennen kuolemaa erääntyneet maksamatta jääneet, vakuutushakemuksessa määritellyt luoton kuukausierät. Jos pariturvavakuutuksessa vakuutetut kuolevat samanaikaisesti, on kummankin edunsaajilla oikeus puoleen kuolemantapauskorvauksesta.

Korvausta ei esimerkiksi voi saada, jos kuoleman välittömänä tai välillisenä syynä on itsemurha 12 kuukauden kuluessa vakuutuksen alkamisesta.

Täydelliset korvausrajoitukset löytyvät Lainaturvan vakuutusehdoista kohdasta 6.2.

Vakuutuksen panttaus

Vakuutus sopimus pantataan Suomen Hypoteekkiyhdistykselle (jäljempänä HYPO) vakuutushakemuksessa mainitun luoton pääoman, korkojen ja muiden maksujen vakuudeksi siten kuin panttaussitoumuksessa sovitaan. HYPO:lla on panttaussitoumuksen perusteella oikeus saada saatavaansa vastaava osuus maksettavasta kuolemantapauskorvauksesta.

Turva tapaturmaisen pysyvän haitan varalta

Jos jompikumpi vakuutetuista tapaturmaisesti ja pysyvästi vammautuu (vähintään 50 %:n invaliditeetti, mikä vastaa haittaluokkaa 10) vakuutuksen voimassaoloaikana, korvaa Lainaturva vakuutetun tapaturmaisen pysyvän haitan toteamispäivänä vakuutushakemuksen liitteenä olevan laskelman mukaisen jäljellä olevan luottopääoman. Tämän lisäksi korvataan enintään kolmen kuukauden ajalta välittömästi ennen vamman toteamispäivää maksamatta jääneet, vakuutushakemuksessa määritellyt luoton kuukausierät.

Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan 12 kuukauden kuluttua tapaturmasta, ellei haitan pysyvyys ja peruuttamattomuus ole sitä ennen varmuudella todettavissa. **Pysyvän haitan tulee ilmetä 24 kuukauden kuluessa tapaturmasta ja sen suuruuden tulee tällöin olla vähintään 50 % (=haittaluokka 10).**

Jos molemmat vakuutetut tapaturmaisesti ja pysyvästi vammautuvat samassa onnettomuudessa, ovat molemmat oikeutettuja puoleen yllä mainitusta korvauksesta.

Korvausta ei voi saada, jos loukkaantumisen syynä on esimerkiksi:

- leikkaus tai muu lääketieteellinen toimenpide, jos sitä ei ole tehty tapaturmasta aiheutuneen vamman hoitamiseksi
- alkoholin, lääke- tai muun huumaavan aineen myrkyvaikutus

Täydelliset korvausrajoitukset löytyvät Lainaturvan vakuutusehdoista kohdasta 7.3.

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmana pidetään myös hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä, jos tapahtuma on sattunut vakuutetun tahtomatta.



HYPO

Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu veloitetaan kuukausittain e-laskulla tai suoramaksulla valittuna veloituspäivänä.

Vakuutuksenantajan korvausvastuu työttömyyden perusteella alkaa 60 päivän kuluttua vakuutussopimuksen voimaantulosta ja vakuutusmaksua veloitetaan työttömyysturvan osalta vasta turvan tultua voimaan. Vakuutusmaksut ilmenevät lyhennystaulukosta.

Esimerkki vakuutusmaksusta

Vakuutettava laina on 100 000 euroa, laina-aika 15 vuotta, korko 2,5% ja kuukausilyhennys 665,46 euroa kuukaudessa. Vakuutettavan ikä on 34 vuotta. Pariturvassa vakuutusmaksu määräytyy vanhemman vakuutetun mukaan.

Vakuutusmaksu tälle lainalle:

Laaja HYPO Lainaturva	65,60 €/kuukaudessa
Suppea HYPO Lainaturva	30 €/kuukaudessa
Laaja HYPO Lainaturva pariturvana (vanhempi vakuutettu 34 v.)	109,90 €/kuukaudessa
Suppea HYPO Lainaturva pariturvana (vanhempi vakuutettu 34 v.)	50 €/kuukaudessa

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus tulee voimaan sinä päivänä, jolloin vakuutushakemus allekirjoitetaan, ellei muusta ajankohdasta ole erityisesti sovittu. Vakuutus päättyy laina-ajan päättyessä tai viimeistään, kun 30 vuotta on kulunut vakuutuksen alkamisesta tai kun vakuutettu/kanssavakuutettu täyttää 65 vuotta. Muut päättymistapaukset on lueteltu Lainaturvan vakuutusehdoissa kohdassa 4.

Vakuutuksen irtisanominen

Vakuutuksenottaja voi kirjallisesti irtisanoa vakuutuksen. Koska henkivakuutukseen perustuva oikeus on pantattu pankille, vaaditaan irtisanomiseen pankin suostumus pankin oikeutta pantinhaltijana supistavaan toimenpiteeseen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus, jos vakuutusmaksu myöhästyy yli 30 päivää.

Vakuutusyhtiöillä on oikeus irtisanoa Lainaturva vakuutuksen voimassaolon aikana, jos vakuutuksenottaja on vakuutusta tehdessään tahallisesti tai huolimattomuudesta antanut virheellisiä tietoja, eivätkä vakuutusyhtiöt olisi lainkaan myöntäneet vakuutusta, jos oikeat tiedot olisi annettu.

Korvauksen hakeminen

Tilapäisen työkyvyttömyyden, työttömyyden ja vakavan sairauden korvausta voit hakea verkkokorvauspalvelusta: clp.partners.axa.fi. Korvaushakemuslomakkeita saa HYPOn konttorista ja AXAsta. Lomakkeissa on ohjeet korvaushakemukseen liitettävistä asiakirjoista. **Lisätietoja korvausasioista saat AXAn korvauspalvelusta** puh. 010 802 841.



HYPO

Verotus

Työkyvyttömyyden ja työttömyyden kuukausikorvaukset ovat verotettavaa ansiotuloa. Vakavan sairauden turvan ja tapaturmaisen pysyvän haitan perusteella maksettava kertakorvaus on vakuutetulle veroton.

Kuolemantapauskorvaus on veroton siltä osin, kun se kohdistuu jäljellä olevaan lainapääomaan. Lähiomaiselle maksettava korvaus on perintöveron alaista tuloa. Muulle edunsaajalle maksettava korvaus on veronalaista pääomatuloa. Tiedot perustuvat viimeisimpään voimassa olevaan verolainsäädäntöön.

Muutoksenhaku

Vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tai vakuutusyhtiön tai sen edustajan toimintaan muutoin tyytymättömän kannattaa ensin ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön asian selvittämiseksi. Ongelmatilanteissa saa apua Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välisiin erimielisyyksiin antaa yksittäistapauksissa ratkaisusuosituksia vakuutusasioihin erikoistunut Vakuutuslautakunta. Vaihtoehtoisesti erimielisyydet voi saattaa myös Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäviksi. Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja edellä mainitusta määräajasta asianosaisten Suomessa sijaitsevan kotipaikan käräjäoikeudessa. Määräajan kuluttua umpeen kanneoikeutta ei enää ole.

FINE

Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. (09) 685 0120, www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta

PL 306, 00531 Helsinki, puh. 010 366 5200, www.kuluttajavirasto.fi

Sovellettava laki

Lainaturvaan sovelletaan vakuutuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

Vakuutuksen myöntäjä

Vakuutuksen myöntävät Financial Assurance Company Limited, Suomen sivuliike (Y-tunnus 1915572-3) ja Financial Insurance Company Limited, Suomen sivuliike (Y-tunnus 1067708-2, osa AXAa). Financial Assurance Company Limited on rekisteröity Englannissa (The Registrar of Companies for England and Wales) rekisterinumerolla 4873014 ja Financial Insurance Company limited rekisterinumerolla 1515187. Yhtiöiden oikeudellinen muoto on osakeyhtiö ja kotipaikka Lontoo, osoite Building 6, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London W4 5HR, England. Suomen sivuliikkeiden yhteystiedot ovat: AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki, puh. 010 802 840 ja faksi 010 287 3033. Molemmat yhtiöt ovat Iso-Britannian the Prudential Regulation Authorityn valtuuttamat ja valvonnassa sekä the Financial Conduct Authorityn valvonnassa. Suomen sivuliikkeiden toimintaa valvoo Finanssivalvonta. Suomen sivuliikkeen osoite on AXA, Hämeentie 15, PL 67, 00501 Helsinki.

Vakuutusyhtiön asiamiehenä ja edustajana toimii Suomen Hypoteekkiyhdistys, joka on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Kummankaan osapuolen omistus toistensa pääomasta ja äänimäärästä ei ylitä 10 prosenttia. Vakuutuksenantajat maksavat asiamiehille vakuutusmaksuun perustuvaa palkkiota myynnistä ja lisäksi osan mahdollisesta vakuutusmaksutuotosta. Asiamies ei anna henkilökohtaisia suosituksia sen myöntämisestä vakuutuksista.

Vakuutusyhtiön asiamiehen ja yhtiön Suomen toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 010 831 51 ja faksi 010 831 5328, www.finanssivalvonta.fi. Lisäksi Suomen sivuliikkeen toimintaa valvovat yhtiön kotivaltion valvontaviranomaiset the Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London EC2R 6DA, UK, www.bankofengland.co.uk/pru sekä the Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5 HS, UK, www.fca.org.uk



HYPO

AXAn yhteystiedot

AXA, PL 67

00501 Helsinki

Korvauspuhelut puh. 010 802 841

Vakuutuspalvelu puh. 010 802 846

<http://clp.partners.axa.fi>

* Puhelut palvelunumeroihin maksavat 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min (sis. alv 24 %).
AXA nauhoittaa asiakaspalveluun tulevat puhelut.

Henkilötietojen käsittely

AXA ja Hypo käsittelevät henkilötietoja henkilötietojen käsittelyä koskevien lakien ja säännösten sekä vakuutuslainsäädännön mukaisesti. AXAn tietosuojaselosteen ja muun tietosuojainformaation saat osoitteesta clp.partners.axa.fi/tietosuoja

Vakuutuksen etämyynti

Tästä esitteestä löytyy vakuutusten etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun 6-9 §:ien edellyttämät yleiset ennakkotiedot, jotka kuluttajalle on annettava ennen etäsopimuksen tekemistä. Tuotekohtaiset tarkat sopimusehdot ilmoitetaan tuotekohtaisissa ehdoissa. Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään etäviestintää käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti tapaa vakuutuspalvelujen tarjoajan edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun sopimus satunnaisesti tehdään asiakasta tapaamatta eikä silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpalvelussa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu ovat saatavilla suomeksi. Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajansuojalain peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutus sopimukseen, vaan niihin sovelletaan vakuutus sopimuslain säännöksiä, jotka on huomioitu vakuutus sopimuksen ehdoissa. Asiakas voi milloin tahansa kirjallisesti irtisanoa vakuutus sopimuksensa.