

## MASTERCARD-LUOTTOKORTIN YLEISET EHDOT

### 1. Soveltamisala

Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan Ab Compass Card Oy Ltd:n (jäljempänä kortinantaja) kuluttaja-asiakkailleen (jäljempänä kortinhaltija) myöntämiin MasterCard -kortteihin, joita Suomen AsuntoHypoPankki Oy (jäljempänä luotonvälittäjä) välittää yhteistyökumppaneilleen. Sopimuskokonaisuus koostuu MasterCard -luottokorttihakemuksesta ja näistä ehdoista. Näiden lisäksi kortinhaltija on velvollinen noudattamaan muiden käyttämiensä palvelujen ehtoja ja kortinantajan antamia mahdollisia turvaohjeita. Sopimus tulee voimaan, kun kortinantaja hyväksyy korttihakemuksen.

### 2. Määritelmät

Näissä ehdoissa

**automaatilla** tarkoitetaan automaattia, josta voidaan nostaa käteistä rahaa.

**kortilla** tarkoitetaan yksilöityä korttia, tai kortin tietoja, jotka kortinantaja on myöntänyt kortinhaltijalle.

**kortinhaltijalla** tarkoitetaan henkilöä, jolle kortinantaja on myöntänyt kortin.

**kortin käyttöalueen rajauksella** tarkoitetaan toimintoa, jolla kortinhaltija voi rajoittaa korttitapahtumien varmistusten fyysistä käyttöaluetta. Rajoitus koskee ostoja sekä käteisnostoja. Rajoitus ei koske internetmaksamista tai toistuvaismaksuja.

**kortin tiedoilla** tarkoitetaan kortin numeroa, voimassaoloaikaa sekä pyydettyä kortin kääntöpuolella olevaa kolminumeroista (3) turvalukua.

**korttitapahtumalla** tarkoitetaan kortilla tehtyä käteisnostoa tai maksua.

**korttitapahtuman vastaanottoajankohdalla** tarkoitetaan sitä hetkeä, jolloin kortinantaja on saanut maksunsaajan palveluntarjoajalta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamiseksi varten.

**lähimaksuominaisuudella** tarkoitetaan korttiin liitettävää ominaisuutta, jota käyttämällä korttitapahtuma hyväksytään viemällä kortti maksupäätteen lähelle. Toiminto edellyttää, että maksupäätteessä on lähimaksamiseen tarkoitettu kortinlukija. Tunnuslukua ei tarvitse näppäillä, kun korttitapahtuma hyväksytään lähimaksuominaisuutta käyttäen. Jos korttiin sisältyy lähimaksuominaisuus, kortissa on lähimaksamisen merkki.

**kuluttajalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka solmii sopimuksen pääasiallisesti muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**luottokortilla** tarkoitetaan kansainvälistä maksu- ja käteisnostokorttia, jossa tapahtumat kirjautuvat kortinhaltijan luottotilille.

**luottotilillä** tarkoitetaan luottoa, jota voidaan käyttää kortin luotto-ominaisuutta käyttäen. Luottoa saa käyttää myönnetyn luottorajan puitteissa.

**maksunsaajalla** tarkoitetaan sitä, joka hyväksyy kortin maksuvälineenä.

**maksunsaajan palveluntarjoajalla** tarkoitetaan sitä pankkia tai maksulaitosta, joka vastaanottaa tapahtuman maksunsaajan lukuun ja siirtää varat maksunsaajan tilille tai säilyttää varoja maksunsaajan saatavilla.

**MasterCard SecureCode™**, on palvelu, joka internetmaksamisessa tunnistaa sekä kortinhaltijan että maksunsaajan. Tunnistautuminen tapahtuu kertakäyttöisellä tunnusluvulla, joka lähetetään kortinhaltijan matkapuhelimeen tekstiviestinä.

**asiakkaan vahva tunnistaminen** on sellainen kortinhaltijan sähköinen tunnistaminen, jossa käytetään menetelyä, joka perustuu vähintään kahteen (2) vaihtoehtoon seuraavista kolmesta (3) toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta:

- johonkin, mitä vain kortinhaltija tietää, - johonkin, mitä vain kortinhaltijalla on hallussaan, - kortinhaltijan yksilöivään ominaisuuteen.

**tilinomistajalla** tarkoitetaan henkilöä, jonka luottotiliin kortti on liitetty.

**toistuvaismaksulla** tarkoitetaan kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti tililtä määrääjain veloitettavaksi sovitun maksua tuotteiden tai palvelujen ostamiseksi. Jokainen veloitus on oma korttitapahtumansa.

**tunnusluvulla** tarkoitetaan korttiin liitettyä henkilökohtaista, salaista tunnuslukua, jonka kortinantaja on luovuttanut kortinhaltijalle. Tunnusluvulla kortinhaltija voi hyväksyä ostojensa ja käteisnostojensa veloituksen kortilta, johon kortti on liitetty.

### 3. Luottokortin myöntäminen

Luottokortti voidaan hakemuksesta myöntää yhdelle vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle, tai yhteisvastuullisesti, useammalle täysi-ikäiselle vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle. Luottokortti on liitetty luottotiliin, jossa on luottoraja. Kortinhaltijalla on oikeus yksin tehdä muutoksia korttitietoihin tai hakea luottorajan muutosta.

16 vuotta täyttänyt perheenjäsen voi kortinhaltijan suostumuksella saada rinnakkaiskortin, joka antaa käyttöoikeuden luottotiliin. Kortinhaltija vastaa siitä, että korttia koskevia ehtoja noudatetaan ja että luotto maksetaan takaisin, myös alaikäisen kortinhaltijan osalta.

Kortinantajalla on oikeus hankkia tarvittavat luottotiedot kohdan 21 mukaisesti, tietoja pankki- ja työsuhteista sekä muita tietoja, joita voidaan tarvita. Kortinantaja ei ole velvollinen perustelemaan luottopäätöksiään.

### 4. Luottoraja

Kortinhaltija hakee luottorajaa korttihakemuksella. Kortinantajalla on oikeus muuttaa haettua luottorajaa. Myönnetty luottoraja ilmoitetaan kortinhaltijalle kirjallisesti. Kortinhaltijan hakemasta myönnetyn luottorajan muutoksesta kortinantaja veloittaa palkkiona 10 euroa.

Luottoraja on yhteinen kaikille luottotiliin liitetyille korteille. Luoton käyttäminen vähentää ja luottotilille kirjautunut kuukausierän osuus lisää käytettävissä olevan luoton määrää.

Kortinhaltijalla on oikeus käyttää luottokorttia kortille myönnetyn luottorajan puitteissa. Kortinhaltija ei saa ylittää luottorajaa. Mikäli luottoraja ylittyy, laskutetaan ylitys kokonaisuudessaan seuraavan kuukausierän yhteydessä tavallisen kuukausierän lisäksi sekä ylityksestä laskutetaan maksu 10 euroa.

Kortinantajalla on oikeus laskea myönnettyä luottorajaa jos:

- kortinantajalla on perusteltu syy olettaa, että kortinhaltijan maksuhalukkuus, maksukyky tai maksuvalmius on olennaisesti vähentynyt - kortinhaltija on antanut kortinantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen. - kortinhaltijalla on ollut toistuvia maksuviiveitä.

Kortinantajalla on oikeus irtisanoa käyttämätön luottoraja päättymään välittömästi.

### 5. Kortin toimittaminen

Kortinantajalla on oikeus toimittaa kortti postitse kortinhaltijan kortinantajalle tai Väestörekisterikeskukseen ilmoittamaan postiosoitteeseen Suomessa, jollei kortinantajan ja kortinhaltijan välillä toisin ole sovittu.

Saatuun uudistetun kortin kortinhaltijan on leikattava vanha kortti useaan osaan ja tuhottava kortissa oleva magneettijuova ja siru.

Kortinantajalla on oikeus lopettaa kortti, joka on palautunut kortinantajalle esimerkiksi silloin, kun kortinhaltija ei ole noutanut kirjattua kirjettä postitoimipaikastaan tai mikäli kortinhaltija on muuttanut, eikä ole ilmoittanut uutta osoitetta. Kortti, sekä siihen liitetty luottotili lopetetaan kolmen kuukauden kuluessa.

### 6. Kortin käyttäminen

**6.1 Yleistä** Korttia ja siihen liittyvää tunnuslukua saa käyttää ainoastaan kortinhaltija.

Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard -kortin maksuvälineenä. Korttia voidaan käyttää Suomessa ja ulkomailla käteisnostoihin automaateissa, pankeissa ja niissä ostopaikoissa, jotka hyväksyvät MasterCard -kortilla tehtävät käteisnostot. Kortilla tehdyistä käteisnostoista veloitetaan palkkio 2 euroa ja 2,5 prosentin provisio noston määrästä.

Kortinhaltija on automaattia käyttäessään velvollinen noudattamaan automaatin antamia tai siitä ilmeneviä ohjeita. Kortinhaltijan on myös huomioitava, että automaatin toiminnassa voi tapahtua keskeytyksiä ja tietoliikennehäiriöitä. Automaattikohtaiset käyttöajat voivat vaihdella keskenään.

Kortinhaltija voi tehdä sopimuksen maksunsaajan kanssa palvelun ostamisesta tai tilaamisesta toistuvaismaksulla. Kortinhaltija hyväksyy ensimmäisen maksun veloituksen internetissä, maksupäätteellä tai muutoin korttiehtojen mukaisesti. Tämän jälkeen toistuvaismaksut veloitetaan kortinhaltijan kortilta automaattisesti kortinhaltijan ja maksunsaajan välisen sopimuksen mukaisesti. Summa voi olla kiinteä tai muuttua esimerkiksi käytettyjen palveluiden mukaisesti. Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan, että veloitettu summa on oikea. Kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä maksunsaajaan halutessaan lopettaa palvelun käytön.

Toistuvaisuoritus, joka on hyväksytty internetissä, edellyttää, että verkko-ostoraja sallii verkko-ostot koko toistuvaismaksukauden ajan. Kortinhaltijan on korttia käyttäessään annettava kortin tiedot siten, että hän laittaa kortin maksupäätteeseen tai automaattiin luentaa varten, että hän vie lähimaksuominaisuudella varustetun kortin maksupäätteen lähelle tai etäkäytössä antamalla kortin tiedot.

Ennen korttitapahtuman hyväksyntää, tulee kortinhaltijan tarkistaa, että korttitapahtuman summa, valuutta ja maksetapa ovat oikein. Kortinhaltija antaa hyväksyntänsä korttitapahtumaan antamalla tunnusluvun maksupäätteellä tai automaattilla tai allekirjoituksellaan, viemällä lähimaksuominaisuudella varustetun kortin maksupäätteen lähelle tai antamalla kortin tiedot muulla tavalla. Korttia voidaan käyttää maksupäätteessä, esimerkiksi pysäköintiautomaateissa, jolloin maksutapahtuman hyväksyntä ei vaadi kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä.

Hyväksyntää korttitapahtumaan ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun hyväksyntä on annettu edellä mainitulla tavalla.

Korttitapahtuma veloitetaan tililtä viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun kortinantaja on saanut tarvittavat tiedot veloitusta varten. Tilinomistaja saa tiedon veloituksesta laskulla tai muulla sovitulla tavalla. Maksunsaajalla on oikeus varata tapahtumalle kate tililtä, minkä jälkeen varattu rahamäärä ei ole enää käytettävissä luottotilillä, vaikka veloitus tapahtuukin myöhempänä ajankohtana. Veloituksen viivästyminen ei kumoa kortinhaltijan antamaa hyväksyntää.

Kortinhaltija saa hyväksyä tapahtuman ainoastaan, mikäli luottotilillä on hyväksymishetkellä riittävä kate.

Kortin käyttäminen ei ole sallittua, jos:

- kortinhaltija on toiminut sopimuksen vastaisesti - kortti on ilmoitettu kadonneeksi tai varastetuksi - kortin voimassaoloaika on päättynyt; - kortti on suljettu - kortinhaltija on ylittänyt luottorajan, tai - erääntynyttä kuukausierää, maksuja, korkoja tai viivästyskorkoja ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä.

Jos kortinhaltija yrittää tehdä ostoja kortilla, jonka käyttäminen ei ole sallittu, ostopaikalla on oikeus kortinantajan kehotuksesta ottaa kortti pois. Kortin poisottajalle maksettava palkkio 50 euroa ja muut kortin poisottamisen yhteydessä syntyneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta jos kortinhaltija on itse väärinkäyttänyt korttia.

Kortinantajalla on oikeus syystä kieltäytyä hyväksymästä ostoa tai käteisnostoa. Kortinantaja voi kieltäytyä toteuttamasta korttitapahtumaa lainsäädännön niin vaatiessa.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on yleisen käytännön mukaisesti oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan allekirjoitusta veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarauksista sekä laskuttamatta jääneet kohtuulliset polttoaine-, puhelin-, minibaari-, ateriakulut ja muut kortinhaltijan aiheuttamat kulut. Kortinhaltija antaa näihin veloituksiin hyväksyntänsä käyttämällä korttia maksuvälineenä näiden maksunsaajien palveluissa.

**6.2 Turva- ja käyttörajat** Kortinantajalla on oikeus asettaa turvarajat ja enimmäismäärät kortin käytölle.

Kortinhaltija voi itse muuttaa vuorokausikohtaisia nosto- ja verkko-ostorajoja.

Kortinhaltija ei saa ylittää vuorokausikohtaisia rajoja.

Vuorokausikohtaiset rajat voidaan ylittää ja käyttöalueen rajaus ei päde siinä tapauksessa, että katevarmennusta ei tehdä korttia käytettäessä.

Kortinhaltija voi itse rajoittaa korttitapahtumien varmennusten fyysistä käyttöaluetta kortinantajan tarjoamien käyttöalueiden puitteissa.

Käyttöalueen rajoitus ei koske:

- verkko-ostoja - toistuvaismaksuja - poikkeustapauksia, jossa tieto alkuperämaasta puuttuu tai on virheellinen. Näissä tapauksissa tapahtumaa ei aluerajauksen vuoksi hylätä.

Kertanoston vähimmäis- ja enimmäismäärä on automaattikohtainen ja se voi ilmetä automaattilla.

Kortinhaltija ei saa kiertää ostopaikan tarkistusrajaa hyväksymällä useita korttitapahtumia samasta ostosta.

**6.3 MasterCard SecureCode™ ja kortin käyttö internetissä**

Kortinhaltijaa suositellaan käyttämään korttia ostosten maksamiseen internetissä ainoastaan ostopaikoissa, jotka on liitetty MasterCard SecureCode™ palveluun tai, jotka kortinhaltija tietää turvalliseksi. Kaikki kortinantajan myöntämät kortit liitetään automaattisesti MasterCard SecureCode™- palveluun.

Internetin yhteydessä palvelu tunnistaa molemmat korttitapahtuman osapuolet, sekä kortinhaltijan että maksunsaajan. Tunnistus vaaditaan internetostossa aina, kun sekä kortinhaltija että kauppias on liitetty MasterCard SecureCode™- palveluun. Kyseisten kauppiaiden internetostopaikassa on näkyvillä MasterCard SecureCode™- tunnus. Kortinhaltijan käyttäessä korttiaan internetostoihin on kortinhaltija velvollinen noudattamaan kortinantajan sekä MasterCard SecureCode™- palvelun ohjeita.

**6.4 Valuuttakurssit** Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot veloitetaan euroissa sen jälkeen, kun MasterCard (<https://www.mastercard.com>) on muuntanut ne euroiksi. Muuntamiseen sovelletaan MasterCardin ns. valuutan tukkukurssia, joka on voimassa sinä päivänä, jolloin MasterCard vastaanottaa korttitapahtuman. Muuntamisen yhteydessä voidaan lisätä enintään 1,95 % korttitapahtuman määrästä. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen laskulla. Ulkomailla ostopaikat voivat tarjota kortinhaltijalle mahdollisuuden maksaa valuuttamääräisen rahamäärän suoraan euroissa. Mikäli kortinhaltija haluaa maksaa euroissa, valuutan muunto tapahtuu suoraan ostopaikan maksupääteessä. Valuuttakurssi on ostopaikan soveltama valuuttakurssi. Kortinhaltija hyväksyy valuuttakurssin sekä mahdollisen maksun valuutan muunnosta ostoajankohtana.

**6.5 Valuuttakurssien muutokset** Valuuttakurssien muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Valuuttakurssi ilmoitetaan jälkikäteen laskun tai tililiitteen välityksellä.

**7. Kortinhaltijan vastuu ja velvollisuudet**

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat yhteisvastuullisesti kortilla tehdyistä tapahtumista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat yhteisvastuullisesti maksuista ja palkkioista, joista on sovittu kolmansien osapuolien kanssa ja jotka kortinhaltija on hyväksynyt käyttäessään korttia.

Kortinhaltijan tulee kuukausittain tarkistaa veloitetut korttitapahtumat.

**7.1 Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen** Kortti on kortinantajan omaisuutta, eikä sitä saa muuttaa, luovuttaa tai monistaa. Kortti on henkilökohtainen ja sitä saa käyttää ainoastaan kortinhaltija. Kortinhaltija sitoutuu: - säilyttämään korttiaan turvallisesti ja siten, ettei se vahingoitu - säilyttämään korttiaan ja tunnuslukuaan huolellisesti ja eri paikoissa siten, ettei kortti ja/tai tunnusluku joudu oikeudettoman henkilön haltuun tai tietoon - olemaan kirjaamatta tai käyttämättä tunnuslukua tavalla, jonka vuoksi se on helposti tunnistettavissa - noudattamaan kortinantajan antamia kortin käyttöohjeita - suojaamaan tunnusluvun sopivalla tavalla näppäillössään tunnusluvun maksupääteellä tai automaattilla, ja - varmistamaan säännöllisesti vallitsevien olosuhteiden edellyttämällä tavalla, että kortti on hänen hallussaan.

**7.2 Ilmoitus sulkupalveluun** Kortinhaltija sitoutuu välittömästi ilmoittamaan ympäri vuorokauden avoinna olevaan kortinantajan sulkupalveluun, puhelin 020 333, ulkomailta +358 20 333, jos: - kortti katoaa tai ei ole enää kortinhaltijan hallussa - kortti jää automaattiin - kortti on oikeudettomasti jonkun muun hallussa - korttia käytetään oikeudettomasti - ulkopuolinen on saanut tietoonsa tunnusluvun, tai - jostakin muusta syystä on syytä pelätä, että korttia tai tunnuslukua käytetään tai voidaan tulla käyttämään oikeudettomasti.

Kortinhaltija ei saa käyttää korttia ilmoituksen tekemisen jälkeen.

Kortinhaltijan on tehtävä ilmoitus myös poliisille, jos kortti on kadonnut varkauden tai jonkun muun rikoksen seurauksena.

Kun kortti suljetaan sulkupalvelun kautta, lähetetään kortinhaltijalle suljetun kortin tilalle automaattisesti korvaava kortti. Korvaavasta kortista peritään palkkio kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Palveluhinnasto on nähtävänä luotonvälittäjän palvelupisteissä ja verkkosivuilla. Korvaavaa korttia ei tilata automaattisesti, jos suljetulla kortilla on aiempi, uusinnan estävä sulk.

**7.3 Kortinhaltijan ja tilinomistajan vastuu oikeudettomasta käytöstä**

Kortinhaltija vastaa kadonneen tai oikeudettomasti toisen haltuun joutuneen kortin käytöstä tai muusta kortin oikeudettomasta käytöstä vain, jos oikeudeton käyttö johtuu siitä, että kortinhaltija tai muu kortin haltija on 1) luovuttanut kortin sen käyttöön oikeudettomalle; 2) huolimattomuudesta laiminlyönyt jonkin näiden ehtojen kohdan 6 tai 7 mukaisista velvollisuuksistaan, tai 3) laiminlyönyt ilmoittaa kortinantajalle kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat edellä kohdissa 2) ja 3) tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudettomasta käytöstä enintään 50 euroon saakka. Tätä rajoitusta ei sovelleta, mikäli kortinhaltija tai muu kortin haltija on toiminut törkeän huolimattomasti tai tahallisesti.

Kortinhaltija ja tilinomistaja eivät vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä: - siltä osin kuin korttia on käytetty kohdassa 7.2 tarkoitetun ilmoituksen tekemisen jälkeen, - jos kortinantaja on laiminlyönyt sulkupalvelun tarjoamisen, tai - jos maksunsaaja ei ole asianmukaisesti varmistunut kortinhaltijan oikeudesta käyttää korttia, tai - jos kortinantaja ei ole edellyttänyt kortinhaltijan vahvaa tunnistamista.

Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat kuitenkin aina kortin oikeudettomasta käytöstä, jos kortinhaltija, tilinomistaja tai joku muu kortin haltija on tahallaan tehnyt väärin ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

**7.4 Kortinhaltijan ilmoitus oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista**

Kortinhaltijan on kirjallisesti ilmoitettava kortinantajalle oikeudettomista, toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuaan ja viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa tilin veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada hyvitystä, jos hän on ylittänyt edellä mainitut määräajat. Kortinhaltijan on säätettävä kuitti korttitapahtumasta, kunnes hän on tarkastanut tapahtuman oikeellisuuden laskusta.

### 7.5 Kortinhaltijan ja tilinomistajan velvollisuus luovuttaa tietoja

Kortinhaltijan ja tilinomistajan on välittömästi ilmoitettava kortinantajalle yhteystietojensa muutoksista. Mikäli he laiminlyövät muutosten ilmoittamisen, kortinantajalla on oikeus hankkia muuttuneet yhteystiedot. Kortinantajalla on oikeus veloittaa tästä 10 euroa.

**7.6 Vahinkoa rajoittavat toimenpiteet** Kortinhaltijan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella kortinantajan vahingonkorvausvastuuta kortinhaltijaa kohtaan voidaan sovitella, jos vahingonkorvaus on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, kortinhaltijan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, kortinantajan mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 8. Kortinantajan oikeudet, velvollisuudet ja vastuu

Kortinantajalla on oikeus kirjata luottotilille kortinhaltijan luotto-ominaisuudella tekemät käteisnostot ja ostot.

**8.1 Kortinantajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma** Kortinantaja vastaa kortinhaltijaan nähden siitä, että korttitapahtumat veloitetaan tililtä ja että ne hyvitetään maksusaajan palveluntarjoajalle. Kortinantajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun korttitapahtuman toteuttamista koskeva toimeksianto on tullut maksusaajan palveluntarjoajalta ja loppuu siihen, kun rahamäärä on hyvitetty maksusaajan palveluntarjoajalle.

### 8.2 Kortinantajan vastuu oikeudettomista tapahtumista

Jos korttitapahtuma on toteutettu oikeudettomasti ja kortinhaltija ei ole vastuussa korttitapahtumasta näiden ehtojen tai maksujen välitystä koskevien yleisten ehtojen mukaan, kortinantajan on palautettava tililtä veloitettu korttitapahtuman rahamäärä tilinhaltijalle viimeistään seuraavana pankkipäivänä siitä, kun kortinantaja on havainnut korttitapahtuman tai kortinantajalle on ilmoitettu siitä. Rahamäärän mahdollinen palauttaminen ei merkitse lopullista ratkaisua oikeudettomasti toteutettuun korttitapahtumaan liittyvään vastuukysymykseen. Kortinantajalla on kuitenkin mahdollisuus ennen rahamäärän palauttamista selvittää, onko kortinhaltija vastuussa korttitapahtumasta. Kortinantaja voi tällaisissa tapauksissa olla velvollinen maksamaan myös viivästyskorkoa palautettavalle rahamäärälle, jos osoittautuu, että kortinantajalla oli palautusvelvollisuus. Edellinen kappale ei voi voimassa, jos kortinantajalla on perusteltu syy epäillä väärää ilmoitusta tai petollista menettelyä ja kortinantaja ilmoittaa siitä kirjallisesti Finanssivalvonnalle. Tällaisessa tapauksessa palautus on suoritettava välittömästi sen jälkeen, kun kortinantajan selvitys on osoittanut epäilyksen olleen perusteeton.

### 8.3 Kortinantajan vastuu toteuttamatta jääneistä tai virheellisesti toteutetuista korttitapahtumista

Jos korttitapahtuma on veloitettu, mutta se on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantajan on palautettava tapahtuman rahamäärä ilman aiheutonta viivytystä. Kortinantajalla ei kuitenkaan ole velvollisuutta palauttaa rahamäärää, jos korttitapahtuman toteuttamatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen johtuu maksusaajan palveluntarjoajasta. Kortinhaltijalla on oikeus saada takaisin ne kulut, jotka häneltä mahdollisesti on veloitettu, jos korttitapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti. Lisäksi kortinhaltijalla on oikeus saada hyvitys korosta, jonka hän on joutunut maksamaan tai joka häneltä on jäänyt saamatta korttitapahtuman toteuttamatta jäämisen tai virheellisen toteuttamisen vuoksi. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta hyvitykseen, jos - hän on toiminut näiden ehtojen kohdassa 6 mainitun vastaisesti; tai - maksusaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

### 8.4 Korttitapahtumien palautus

Kortinantaja palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä korttitapahtuman kokonaisuudessaan kortinhaltijalle, jos tapahtuman rahamäärä: - ei täsmällisesti ilmenne kortinhaltijan antamassa hyväksynnässä, ja - on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttytymisensä, nämä ehdot ja muut olosuhteet. Korttitapahtuman palautusta koskeva pyyntö on tehtävä viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluessa tapahtuman rahamäärän veloittamisesta tililtä. Kortinantajan on palautettava tapahtuman rahamäärä viimeistään kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa siitä, kun kortinantaja on vastaanottanut palautusta koskevan pyynnön. Mikäli kortinantaja kieltäytyy palauttamasta rahamäärää, kortinantajan on ilmoitettava kieltäytymisen perusteet sekä ne viranomaiset tai muut vastaavat elimet, joiden puoleen kortinhaltija voi kääntyä.

Kortinantaja ei ole velvollinen palauttamaan korttitapahtumaa, jos maksusaajan palveluntarjoaja sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella.

### 8.5 Kortinantajan oikeus sulkea kortti

Kortinantajalla on oikeus sulkea kortti, jos - kortin käytön turvallisuus vaarantuu, - on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, tai - jos kortti oikeuttaa luoton käyttöön ja riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuveloitettaan, on huomattavasti kohonnut.

Kortinantajalla on oikeus sulkea kortti esimerkiksi seuraavissa tilanteissa: - kortin- tai tilinomistajan maksukyvyttömyys - kortin- tai tilinomistaja hakeutuu velkajärjestelyyn tai yrityssaneeraukseen tai jättää konkurssihakemuksen - kortin- tai tilinomistajalle määrätään edunvalvoja - kortista veloitettuja maksuja, palkkioita tai provisioita ei ole maksettu - sopimus on irtisanottu tai purettu - kortinhaltijan käyttöoikeus tiliin on lakannut - tilisopimus on irtisanottu tai purettu, tai - kortin tietoja on kopioitu.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle kortin sulkemisesta sekä sulkemisen perusteet. Mahdollisuuksien mukaan kortinhaltijalle ilmoitetaan kortin sulkemisesta etukäteen.

**8.6 Kortinantajan velvollisuus sulkea kortti** Kortinantaja on velvollinen sulkemaan kortin sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt kohdassa 7.2 tarkoitetun ilmoituksen.

### 8.7 Suljetun kortin käyttämättömyyden palauttaminen

Kortinhaltija voi pyytää kortinantajan sulkeman kortin käyttämättömyyden palauttamista osoitteessa customerservice@compasscard.fi. Kortinantaja voi poistaa sulun, mikäli se on mahdollista, tai korvata kortin uudella kortilla, jos kortin sulkemiselle ei enää ole perustetta. Kortinantaja voi korvata kortin uudella kortilla, joka ei täysin vastaa vanhaa korttia.

### 8.8 Kortinantajan vastuun rajoitus

Kortinantaja ei vastaa kortinhaltijaa kohdanneesta välittömästä vahingosta, jos automaatin toimintahäiriöt on ollut mahdollista huomata, tai jos automaattia on käytetty virheellisesti. Kortinantaja ei takaa, että MasterCard SecureCode™ -palvelu on käytettävissä ilman katkoja. Kortinantaja ei vastaa kustannuksista tai vahingoista, joita mahdollinen katkos MasterCard SecureCode™ -palvelussa tai tietoliikenneyhteyksissä, ovat aiheuttaneet.

Kortinantaja ei vastaa siitä, että kaikki ostopaikat tai palveluntarjoajat käyttävät sirumaksupäätettä, joka hyväksyy kortin, tai että kaikki automaattit on varustettu sirunlukijalla, joka hyväksyy kortin.

Kortinantaja ei vastaa vahingosta, joka on syntynyt kortin tai kortin tietojen virheellisen käytön johdosta, tai kun korttia on käytetty kortinantajan ohjeiden vastaisesti.

Kortinantaja ei vastaa luottokortilla ostetuissa ja maksetuissa tavaroissa ja palveluissa olevista mahdollisista virheistä tai puutteista. Kortinantaja ei ole osallisena kyseisissä sopimuksissa, eikä vastaa siitä, että kyseisiä sopimuksia ja niiden ehtoja noudatetaan.

Kortinhaltijan tulee pyrkiä saavuttamaan yhteisymmärrys tuotteen tai palvelun myyjän tai maksusaajan palveluntarjoajan kanssa, koskien mahdollisia virheitä tai puutteita tuotteissa tai palveluissa, jotka on maksettu kortilla.

Kortinhaltijan tulee esittää maksusaajan sopimusrikkomusta koskevat vaatimuksensa myyjälle tai palveluntarjoajalle kohtuullisen ajan kuluessa. Mikäli myyjä tai palveluntarjoaja ei täytä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan sen jälkeen, kun kortinhaltija on tehnyt sille ilmoituksen sopimusrikkomuksesta, kortinhaltija voi esittää sopimusrikkomukseen perustuvan rahavaatimuksen kaupan tai palvelun rahoittaneelle kortinantajalle.

Vaatus on esitettävä kohtuullisessa ajassa ilman aiheutonta viivästystä. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan normaalisti kaksi (2) kuukautta. Kortinhaltijan vaatimus kortinantajaa kohtaan voi koskea maksusta pidättäytymistä, hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muuta rahasuoritusta. Kortinantaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan kortinhaltijalle enempää kuin mitä kortinantaja on saanut kortinhaltijalta maksuna.

Kortinhaltija voi myyjän tai palveluntarjoajan viivästyksen perusteella pidättäytyä maksamasta tavaraa tai palvelua. Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on oikeus viivästyksen perusteella. Kortinhaltija vastaa maksun aiheuttaman pidättämisen johdosta syntyvistä viivästyks- ja muista seuraamuksista.

Kortinantaja ei vastaa kolmannen osapuolen harjoittamasta toiminnasta. Kortinantaja ei näin ollen vastaa tilaus-, liittymä- tai kokeilutarjouksista, sijoituspalveluista, hintaerosopimuksista tai vastaavista, jotka kortinhaltija on tilannut tai ostanut. Yhteydenottaminen maksusaajaan on tällaisissa tapauksissa kortinhaltijan vastuulla tilauksen, liittymän tai palvelun lopettamiseksi.

**8.9 Kortinantajan vahingonkorvausvastuu** Kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijaa kohdanneen kohtien 8.9.1, 8.9.2 ja 7.6 mukaisen välittömän tai välillisen vahingon. Lisäksi kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle korkotappion, joka hänelle on aiheutunut kortinantajan virheestä tai laiminlyönnistä. Kortinantaja palauttaa suoritettut maksut ja palkkiot ainoastaan siltä osin kuin ne liittyvät vahingon aiheuttaneeseen virheeseen tai tappioon.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta saada kortinantajalta korvausta, jollei kortinhaltija ilmoita virheestä kortinantajalle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Kortinantaja ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos kortinantaja ei ole voinut täyttää velvollisuuttaan kohdassa 22 mainitun ylivoimaisen esteen johdosta.

**8.9.1 Välittömät vahingot** Kortinantaja on velvollinen korvaamaan kortinhaltijalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut kortinantajan virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

**8.9.2 Välilliset vahingot** Kortinantaja vastaa kortinhaltijalle huolimattomuudesta aiheuttamistaan välillisistä vahingoista ainoastaan siltä osin, kun kyse on maksupalvelulaissa säädettyjen tai sen perusteella korttisopimuksessa sovittujen velvoitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään kortinantajan virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä tai muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Kortinantaja ei kuitenkaan vastaa korttitapahtuman toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Kortinantajan korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä kortinantajan lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut kortinantajan kohtuudella ennakoitavissa.

Kortinantaja ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos kortinantaja tai joku, jonka menettelystä se vastaa, on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

**8.10 Kortinantajan oikeus luovuttaa tietoja** Kun kortinhaltija käyttää toisen pankin tai kortinantajan lukuun toimivan muun yhteisön automaattia, tilin saldo- ja tapahtumatiedot tallentuvat kyseisen pankin tai yhteisön tietojärjestelmään.

Kortinantajalla on myös oikeus luovuttaa tietoja kortinhaltijasta ja tilistä kortinantajan lukuun toimivalle yhteisölle, toiselle pankille ja kortin maksuvälineenä hyväksyväälle kortin käyttöön liittyvien seikkojen selvittämiseksi.

Kortinantajalla ja korttiin liittyviä toimintoja tarjoavalla yrityksellä on oikeus hankkia ja vaihtaa keskenään kortin- ja tilinhaltijaa koskevia tietoja, vastata korttia koskeviin katetiedusteluihin ja tehdä katevaraus sekä antaa kortin käyttöön liittyviä ohjeita.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa korttiin liittyviä toimintoja tarjoavalle yritykselle kortin- ja tilinhaltijaa sekä korttiin liittyviä tietoja, riippumatta siitä käyttääkö kortinhaltija kyseisiä toimintoja.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yhteisölle.

Kortinantajalla on oikeus luovuttaa tarvittavat tiedot vakuutusyhtiölle tai muulle palveluntarjoajalle, mikäli korttiin sisältyy vakuutus tai muu palvelu. Kortinantajalla, luotonvälittäjällä sekä jommankumman kanssa samaan konsolidointiryhmään kuuluvalla luottolaitoksella on oikeus vaihtaa keskenään kortinhaltijaa ja tilinomistajaa koskevia pankkisalaisuuden alaisia tietoja kortinhaltijasta ja tilinomistajasta.

Kortinantajalla ja luotonvälittäjällä on oikeus luovuttaa kortin käyttöön liittyviä tietoja toisilleen, toistensa kanssa samaan konsolidointiryhmään kuuluvalla luottolaitokselle sekä niille yhteistyökumppaneille, joiden kanssa kortti on yhteistyössä myönnetty.

Kortinantaja ei luovuta kortinhaltijan tunnuslukua muille kuin kortinhaltijalle.

**8.11 Kortin ominaisuuksien, sisällön ja lisäpalvelujen muuttaminen** Kortinantajalla on oikeus muuttaa ja kehittää kortin ominaisuuksia, sisältöä ja lisäpalveluja. Tällaisista muutoksista kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle etukäteen. Kortinantajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijaa niiden käytöstä.

**8.12 Sopimuksen siirtäminen** Kortinantajalla on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle osapuolelle kortinhaltijaa kuulematta.

**8.13 Löytöpalkkio** Kortinantajalla on oikeus maksaa kadonneen kortin löytäjälle löytöpalkkio ja veloittaa se luottotililtä.

**8.14 Korttitapahtuman jäljittäminen** Jos korttitapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti, kortinantaja ryhtyy kortinhaltijan tai tilinomistajan pyynnöstä jäljittämään korttitapahtumaa ja ilmoittaa tuloksesta jäljittämistä pyytäneelle.

Kortinantaja veloittaa tällöin kortinhaltijalta tai tilinomistajalta ne kulut, jotka kortinantaja jäljittämisen johdosta joutuu maksamaan maksajan tai maksunsaajan palveluntarjoajalle, joka on osallistunut korttitapahtuman toteuttamiseen ja joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Kortinantajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta tai tilinomistajalta kulut, jotka kortinantaja joutuu maksamaan maksunsaajalle tai maksunsaajan palveluntarjoajalle sekä kortinantajan palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot aiheuttamasta selvittämisestä ja virheellisen maksun takaisin hankkimisesta, joka johtuu kortinhaltijan virheestä tai täysin oikein suoritetusta maksusta.

## 9. Maksut

Maksunsaajalla on oikeus veloittaa kortinhaltijalta maksu korttia käyttäen tehdyistä maksuista ja käteisnostoista.

**9.1 Kortista veloittavat maksut** Kortinantajalla on oikeus veloittaa korttiin ja sen käyttöön liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut näiden ehtojen mukaisesti.

Pää- ja rinnakkaiskortista veloitetaan vuosimaksu. 01/2018 MasterCard pääkortin vuosimaksu on 50 euroa ja rinnakkaiskortin 25 euroa.

Veloitettavat maksut ovat 01/2018 seuraavat:

- löytöpalkkio 15 euroa - uuden kortin tilaaminen 15 euroa - uuden tunnusluvun tilaaminen 10 euroa - kuittikysely 5 euroa/kuitti - kirjalliset selvitykset 17 euroa/alkanut tunti

**9.2 Muut luottoa koskevat maksut** Kortinantajalla on oikeus veloittaa luottoon tai luottokortin käyttöön liittyvät maksut, palkkiot ja provisiot sekä välittömät kulut. Veloitettavat maksut, muualla sopimuksessa tai ehdoissa mainittujen lisäksi, ovat 01/2018 seuraavat:

- kortinhaltijan pyynnöstä toimitettava korko- tai saldodistis 10 euroa - laskujäljennöksen tilaaminen 5 euroa/jäljennös  
Kortinantajalla on oikeus muuttaa kaikkia luottoon, korttiin tai kortin käyttöön liittyviä maksuja, palkkioita ja provisioita. Kortinantajan on ilmoitettava kortinhaltijalle muutoksista etukäteen vähintään kuusi (6) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

## 10. Korko

Luottokortilla tehdyt ostot ovat korottomia ostopäivästä seuraavan laskun eräpäivään asti. Tämän jälkeen korkoa lasketaan kuukausittain luottosaldoille. Käteisnostoista korko veloitetaan tapahtumapäivästä lukien.

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365. Luottokorko on 3 kuukauden euribor (viitekorko) lisätynä 12,5 prosenttiyksiköllä. Viitekoron korontarkistuspäivät ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen pankkipäivä. Koron viitekorkona käytetään laskun eräpäivää edeltävän noteerauskuukauden ensimmäisen pankkipäivän mukaista viitekorkoa. Luottosuhteen alkaessa viitekoron arvo on luottosuhteen alkamishetkellä voimassa oleva edellä mainitulla tavalla määritelty viitekoron arvo.

Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti.

Korontarkistuspäivien välillä luoton korkoa ei muuteta. Jos viitekoron noteeraaminen keskeytetään tai lopetetaan, luoton viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen tai viranomaispäätösten mukaisesti. Jos uudesta viitekorosta ei ole annettu säädöstä, viranomaispäätöksiä tai -määräyksiä, eivätkä kortinantaja ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorosta, kortinantaja määrittää uuden viitekoron kuultuaan rahoitusmarkkinoita valvovia viranomaisia.

Jos kortinhaltija laiminlyö maksuvelvollisuutensa, on kyseessä maksun viivästyminen. Maksun viivästyessä erääntyneestä velasta peritään korkolain 4 §:n mukainen viivästyskorko sekä mahdolliset perimiskulut. Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin luotosta veloittava korko.

Jos kortinantajan ennen luoton eräpäivää veloittama luottokorko on korkeampi kuin korkolain mukaan määräytyvä viivästyskorko, kortinantajalla on oikeus veloittaa luottokorkoa viivästyskorkona 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt maksettavaksi, kuitenkin enintään siihen päivään, jolloin tuomioistuimien antaa luottoa koskevan tuomion. Tämän jälkeen veloitetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa.

### 11. Laskutus ja luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausierissä maksusuunnitelman mukaisesti. Kuukausierä määräytyy sovituna prosenttiosuutena laskutusajankohtana käytössä olevasta luottosaldesta. Pienin kuukausierä on 30 euroa. Kuukausierään lisätään korko maksamattomalle pääomalle, tilinhoitomaksut ja mahdolliset muut maksut sekä mahdollinen viivästyskorko. Jos luottosaldo on alle 30 euroa, laskutetaan koko käytössä oleva luottosaldo kokonaisuudessaan. Korot ja maksut veloitetaan aina kokonaisuudessaan. Edellisestä laskusta maksamatta oleva määrä ja mahdollinen luottorajan ylitys laskutetaan myös aina kokonaisuudessaan. Mikäli valittu eräpäivä on kuukauden 15. päivä ja se ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Mikäli valittu eräpäivä on kuukauden viimeinen päivä, eräpäivä on aina kuukauden viimeinen pankkipäivä.

Tilinhoitopalkkio 2,50 euroa/kuukausi veloitetaan, kun luottokorttia on käytetty tai luottotilillä on velkasaldoa.

Kortinhaltijalla on vuodessa oikeus kahteen (2), ei perättäiseen, maksuvapaaseen kuukauteen, jotka kortinhaltija valitsee hakemuksessa.

Oikeus maksuvapaaseen kuukauteen poistuu, mikäli maksuvapaata kuukautta edeltävää laskua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä. Oikeus maksuvapaaseen kuukauteen poistuu myös, mikäli luottotilillä on voimassa oleva maksusopimus maksuvapaan kuukauden aikana.

Mikäli luottoraja on ylitetty, laskutetaan luottotilin ylitys kokonaisuudessaan maksuvapaasta kuukaudesta huolimatta.

Korko, tilinhoitomaksu ja mahdolliset muut maksut, palkkiot ja provisiot sisältyvät seuraavaan laskuun.

Maksusuunnitelman muutoksista on sovittava kortinantajan kanssa.

Maksusuunnitelman muutoksesta veloitetaan palkkio 5 euroa.

Kortinhaltijalla on oikeus maksaa takaisin sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi rahamäärä tai koko velka ilman ennakaisesta takaisinmaksusta veloitettavia kuluja.

Laskua koskevat huomautukset on tehtävä kohtuullisen ajan kuluessa.

Kohtuullisena aikana pidetään yleensä neljätoista (14) vuorokautta siitä, kun kortinantaja on lähettänyt laskun.

Maksu on pätevä ainoastaan silloin, kun se on maksettu laskussa mainitulle tilille. Maksun yhteydessä on ilmoitettava laskun viitenumero. Kortinhaltija on velvollinen tarkistamaan viite- ja tilinumeron laskua maksettaessa.

Kortinantaja ei ole velvollinen ottamaan vastaan maksuja, jotka on tehty virheellisin tiedoilla. Maksettu rahamäärä kohdistetaan ensin luoton korkoon, viivästyskorkoon, maksuihin, palkkioihin ja provisioihin ja sen jälkeen pääomaan.

Viivästynyt maksua koskevasta maksumuistutuksesta veloitetaan kortinhaltijalta 5 euroa.

### 12. Luoton siirtäminen perittäväksi

Kortinantajalla on oikeus siirtää maksamaton velka perintätoimeksiantona kolmannelle taholle. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan velan sekä perinnästä aiheutuvat kulut ja maksut.

### 13. Maksuhäiriöiden tallentaminen

Kortinantajalla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä on oikeus tallentaa tätä luottoa koskeva maksuhäiriö luottotietorekisteriin. Tallentaminen edellyttää, että maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä, eivätkä osapuolet ole tehneet uutta maksusuunnitelmaa mainitun eräpäivän jälkeen tai että tallentaminen on lain tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muutoin sallittua.

### 14. Sopimuksen ja yleisten ehtojen muuttaminen

Kortinantajalla on oikeus muuttaa korttisopimusta ja yleisiä ehtoja.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle kirjallisesti tai digitaalisesti korttisopimuksen tai yleisten ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta lähetettiin kortinhaltijalle.

Sopimus ja yleiset ehdot jatkuvat muutetun sisältöisinä, jollei kortinhaltija muutoksen ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä kirjallisesti vastusta muutosta.

Mikäli kortinhaltija on vastustanut muutosta, on hänellä oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään heti tai myöhemmästä ajankohdasta lukien, kuitenkin viimeistään muutoksen voimaantulopäivästä lukien.

Kortinantajalla on oikeus katsoa sopimuksen päättävän ilman erillistä ilmoitusta muutoksen tultua voimaan, jos kortinantaja on muutoksen yhteydessä ilmoittanut, että mikäli kortinhaltija vastustaa muutosta, sopimuksen voimassaolo päättyy muutoksen tullessa voimaan.

### 15. Koron korottaminen kortinantajan maksuvalmiuden tai vakavaraisuuden johdosta

Kortinantajalla on oikeus korottaa korkoa tai korkomarginaalia, jos Ab Compass Card Oy Ltd:n maksuvalmiuden tai vakavaraisuuden säilyttäminen riittävällä tasolla sitä edellyttää. Kortinantaja voi korottaa korkoa enintään vastaamaan kortinantajan korotusajankohtana tarjoamista vastaavista luotoista veloittamaa korkoa.

Kortinantaja ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus irtisanoa luotto ilman luoton ennakaisesta takaisinmaksusta veloitettavia kustannuksia.

Mikäli peruste koron korottamiselle lakkaa, korko alennetaan takaisin sille tasolle, jolla korko oli viimeksi sovitun korkoehdon mukaan.

### 16. Korttisopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkamisen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi. Kortinantaja ei kuitenkaan ole velvollinen uusimaan korttia, kun kortin voimassaoloaika päättyy.

Kortinhaltijalla tai tilinomistajalla on oikeus irtisanoa korttisopimus ilmoittamalla siitä kortinantajalle. Irtisanominen tulee voimaan sen kuukauden vaihteessa, joka lähinnä seuraa sen jälkeen, kun kortinantaja on vastaanottanut ilmoituksen. Kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Kun irtisanomisaika on kulunut umpeen, kortinhaltijan on palautettava kaikki sopimukseen kuuluvat kortit kortinantajalle siru kahtia leikattuna.

Kortin käyttäminen ei ole sallittua irtisanomisajan kuluttua umpeen. Kortinhaltija ja tilinomistaja vastaavat tapahtumista, jotka on tehty kortilla ennen kuin se on palautettu kortinantajalle. Kortinantaja on velvollinen palauttamaan kortinhaltijan ennakoita maksamat maksut irtisanomisen voimaantulon jälkeiseltä ajalta.

Kortinantajalla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, jos kortinhaltija tai tilinomistaja on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja.

Kortinhaltijalla ja tilinomistajalla on oikeus purkaa korttisopimus päättymään välittömästi, jos kortinantaja on olennaisesti rikkonut korttisopimusta tai näitä yleisiä ehtoja.

Kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi ja rajoittaa kortinhaltijan oikeutta käyttää luottoa, jos kortinantajalla on perusteltu syy olettaa, että

- kortinhaltijan maksuhalukkuus, maksukyky tai maksuvalmius on olennaisesti vähentynyt - kortinhaltija on olennaisella tavalla rikkonut yleisiä korttiehtoja - kortinhaltija on antanut kortinantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen.

Käytössä oleva luotto on irtisanomisen jälkeen maksettava takaisin voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

Jos laskun suoritus viivästyy vähintään yhden (1) kuukauden ja on edelleen suorittamatta, kortinantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Tällöin koko velka korkoineen ja muine kuluineen eräännyy maksettavaksi neljän (4) viikon kuluttua tai, jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun ilmoitus eräännyneestä velasta on annettu tai lähetetty kortinhaltijalle. Jos kortinhaltija maksaa viivästyneen määrän tämän ajan kuluessa, eräännyttämisperuste lakkaa.

Kortinantajalla ei ole oikeutta irtisanoa sopimusta, jos suorituksen viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta kortinhaltijasta riippumattomasta seikasta ja kortinhaltija on ilmoittanut siitä kortinantajalle, paitsi mikäli tämä maksuviivästyksen kesto ja muut seikat huomioon ottaen olisi kortinantajalle kohtuutonta.

Jos ulosottomies ilmoittaa kortinantajalle luottoa koskevasta maksu- tai suorituskillostasta, kortinantajalla on oikeus välittömästi sulkea luottotili ja estää kortin käyttö sekä irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Kortinantaja ilmoittaa kortinhaltijalle irtisanomisesta tai purkamisesta kirjallisesti.

Jos kortti on myönnetty yhteistyössä yhteistyökumppanin kanssa, on sen voimassaolo sidoksissa jäsenyyteen tai asiakkuuteen. Mikäli kortinhaltijan jäsenyys tai asiakkuus yhteistyökumppanin kanssa päättyy, on kortinantajalla oikeus irtisanoa sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

### 17. Kortinhaltijan peruuttamisoikeus

Jos korttisopimus on solmittu verkkopalvelussa tai puhelimessa taikka muutoin osapuolten tapaamatta toisiaan ja kortinhaltija on kuluttaja, kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen solmimisesta tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kortinhaltija on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.

Korttisopimuksen peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevat ohjeet on annettu ennakkotietoliitteessä.

Peruuttamisen yhteydessä kortinantajalla on oikeus veloittaa korttiin liittyvät palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot siltä ajalta, jona kortinhaltija on voinut käyttää korttia.

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan luotosta korkoa siltä ajalta, jona kortinhaltija on käyttänyt luottoa.

### 18. Ilmoitukset

Ilmoituksia voidaan lähettää kirjallisesti kortinantajan ja kortinhaltijan välillä, jollei toisin ole sovittu.

Mikäli kortinhaltija on tehnyt kortinantajan kanssa sopimuksen verkkopalveluista, ilmoituksia voidaan lähettää myös verkkopalvelun kautta kortinantajan ja kortinhaltijan välillä. Kortinhaltija on velvollinen toimittamaan mahdollisille muille kortinhaltijoille ilmoitukset, jotka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle tämän sopimuksen nojalla.

### 19. Tiedoksiantopäivä

Kirjallisen ilmoituksen, jonka kortinantaja on lähettänyt kortinhaltijalle, kortinhaltijan kortinantajalle tai rekisteriviranomaiselle viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, katsotaan saapuneen kortinhaltijalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä. Digitaalisen ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle viimeistään seitsemäntenä (7) päivänä ilmoituksen lähettämisestä.

### 20. Henkilötietojen käsittely

Kortinantaja käsittelee henkilötietoja henkilötietolain ja maksulaitoslain mukaisesti sekä muutoinkin huolehtii yksityisyyden suojan ja pankkisalaisuuden toteutumisesta henkilötietojen käsittelyssä. Henkilötietoja käsitellään kortinantajan palvelujen ja toiminnan hoitamista varten. Tietoja hankitaan rekisteröidyltä itseltään tai tämän edustajilta, viranomaisten pitämistä julkisista rekistereistä sekä luottotietojen asiakashäiriörekistereistä. Kortinantaja käyttää asiakasrekisteriään myös asiakkailleen suunnattavaan markkinointiin.

Kortinhaltija antaa suostumuksensa siihen, että kortinantaja saa käsitellä henkilötietoja, jotka tarvitaan korttitapahtumien toteuttamiseen tilille ja tililtä.

Liike- tai palvelutapahtuman niin edellyttäessä kortinantaja voi nauhoittaa puheluja ja tallentaa viestejä varmistaakseen viestin sisällön. Pankkisalaisuus estää kortinantajaa luovuttamasta hallussaan olevia tietoja sivulliselle muutoin kuin sen henkilön suostumuksella, jota tiedot koskevat, tai lain edellyttämissä tapauksissa.

Kortinantajan asiakasrekisteriä koskeva rekisteriseloste on saatavilla kortinantajan toimipaikoissa. Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu kortinantajan henkilörekisteriin. Halutessaan käyttää tarkastusoikeuttaan rekisteröidyn on esitettävä pyyntö kirjallisena sekä samalla todistettava henkilöllisyytensä.

### 21. Luottotietojen käyttäminen

Kortinantaja voi korttia ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan käyttää kortinhaltijan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteristä.

### 22. Ylivoimainen este

Tämän sopimuksen mukaista vastuuta ei ole, jos se osapuoli, jota vaaditaan vastuuseen, voi osoittaa sille kuuluvan velvoitteen täyttämisen estyneen sellaisesta epätavallisesta tai ennalta arvaamattomasta syystä, johon se ei voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää.

Sopijapuoli on velvollinen viivytyksettä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä sekä ylivoimaisen esteen lakkaamisesta. Jos ylivoimainen este koskee kortinantajaa, kortinantaja voi ilmoittaa asiasta kotisivullaan Internetissä tai kortinantajan kotipaikkakunnalla yleisesti ilmestyvässä ja valtakunnallisessa sanomalehdessä.

### 23. Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies ja Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) sekä sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).

### 24. Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Korttiin ja näiden ehtojen soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä kortinhaltijan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti kortinantajaan.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa asiakkaille riippumatonta neuvontaa ja opastusta maksutta. FINE antaa myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riita-asiaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa. FINE:n yhteystiedot ovat: FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Porkkalankatu 1, 00180 HELSINKI, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Kortinhaltija voi saattaa riita-asian myös kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

Kortinhaltija voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

### 25. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinantajalla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinantajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka siinä käräjäoikeudessa Suomessa, jonka tuomiopiirissä kortinhaltijalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei kortinhaltijalla ole kotipaikkaa tai asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään ja ratkaistaan siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kortinantajalla on kotipaikka tai jonka tuomiopiirissä kortinantajan hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

CCA81867-4A(1867-4A)