



HYPO

**Henkilötietolain 10 §:n mukainen puhelintallenteiden
rekisteriseloste
Laatimispäivä 1.6.2016**

Rekisterinpitäjä(t)	Suomen Hypoteekkiyhdistys Suomen Asuntopankki Oy
Yhteystiedot	Käyntiosoite Yrjönkatu 9A, 00120 Helsinki Postiosoite PL 509, 00101 Helsinki Puhelin +358 (09) 228361 www.hypo.fi
Rekisteriasioita hoitava henkilö	Mikko Huopio
1. Rekisterin nimi	Puhelintallennerekisteri
2. Puhelin tallenteiden käyttötarkoitus	Puhelintallenteiden ensisijainen käyttötarkoitus on luotto-, vakuus-, talletus- ja sijoituspalveluiden sopimusten sekä muiden oikeustoimien ja palvelutilanteiden todentaminen. Puhelintallenteita käytetään rajoitetusti myös asiakaspalvelun kehittämiseen.
3. Puheluista tallennettavat tunnistetiedot	Puhelusta tallennetaan puhelun sisällön lisäksi, puheluajankohta, soittajan ja vastaajan puhelinnumero
4. Tallenteiden säilytys	Puheluiden tallentaminen on aloitettu 6.2.2013. Tallennettuja puheluita säilytetään erillisellä levyllä vähintään 5 vuotta, minkä jälkeen tallennusjärjestelmä tallentaa tietoja vanhojen tallenteiden päälle. Yksittäinen puhelu voidaan tallentaa perustellusta syystä myös pidemmäksi ajaksi.
5. Tallenteiden käyttöoikeudet rekisterinpitäjällä	Puhelintallenteiden käyttö edellyttää rekisterinpitäjällä erillistä perustelua päätöstä ja kuuntelussa noudatetaan erillistä ohjeistettua prosessia. Ilman päätöstä tallenteiden käyttö on sallittua vain teknisen virhetilanteen selvittämiseksi.
6. Säännönmukaiset luovutukset	Rikoksen tai väärinkäytöksen estämiseksi tai selvittämiseksi rekisterinpitäjä voi luovuttaa tallenteita poliisille tai muulle toimivaltaiselle viranomaiselle laissa mainituissa tilanteissa. Rekisterinpitäjä voi käyttää tallenteita tietoja <ul style="list-style-type: none">• henkilöstön koulutustarkoituksiin• asiakaspalvelun laadunvalvontaan• asiakassuhteeseen liittyviin tilanneselvityksiin• riskienhallinnallisista syistä
7. Puhelintallenteiden siirto Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolelle	Ei siirtoja

Suomen
Hypoteekkiyhdistys
Y-TUNNUS
0116931-8

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy
Y-TUNNUS
0362481-2

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

KÄYNTIOSOITE
Yrjönkatu 9 a
00120 HELSINKI

KOTIPAikka
Helsinki



HYPO

8. Miten puhelintallennerekisterin suojaus on järjestetty	<ul style="list-style-type: none">• laitteistojen sijainti ja suojaus on hoidettu huolella• kulunvalvonta on järjestetty• rekisterin käyttäjät tunnistetaan ja käyttövaltuudet ja niiden rekisteröinti valvotaan huolella• tiedostojen suojaus on hoidettu asianmukaisesti• rekisterin käyttö on ohjeistettu
9. Tarkastusoikeus	<p>Jos rekisterinpitäjän asiakaspalveluun soittava tai asiakaspalvelun puhelun vastaanottava henkilö haluaa tarkastaa oman puhelunsa tallenteen, tulee hänen esittää asiassa rekisterinpitäjälle omakätisesti allekirjoitettu kirjallinen tarkastuspyyntö. Puhelintallenteen kuunteleminen tapahtuu rekisterinpitäjän toimitiloissa.</p> <p>Soittavalla/vastaanottavalla asiakkaalla on oikeus vaatia oman puhelunsa tallenteen tuhoamista. Mikäli rekisterinpitäjällä on perusteltu syy tallenteen säilyttämiseen, sen ei ole pakko suostua tallenteen tuhoamispyyntöön.</p>

Suomen
Hypoteekkiyhdistys
Y-TUNNUS
0116931-8

Suomen
AsuntoHypoPankki Oy
Y-TUNNUS
0362481-2

PUHELIN
(09) 228 361

FAKSI
(09) 647 443

KÄYNTIOSOITE
Yrjönkatu 9 a
00120 HELSINKI

KOTIPAikka
Helsinki