



VISA-LUOTTOKORTIN EHDOT

1. Ehtojen soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan pankin ja Luottokunnan yhdessä kortinhaltijalle myöntämään Visa-luottokorttiin ja sillä tehtyihin korttitapahtumiin sekä Luottokunnan kortinhaltijalle myöntämään Visa-luottoon.

2. Ehdossa käytetyt määritelmät

Näissä ehdoissa tarkoitetaan:

Allekirjoituksella kortinhaltijan tai korttia hakevan henkilön fyysistä allekirjoitusta tai hänen verkkopankissa käyttämänsä tai osapuolten välillä muutoin sovittua sähköistä tunnistautumista.

Etämyynnillä myyntitapaa, jossa Visa-järjestelmään kuuluva maksunsaaja vastaanottaa kortin tiedot sähköisen yhteyden välityksellä tilanteessa, jossa kortinhaltija ja kortti eivät ole fyysisesti läsnä, kuten verkkokaupassa tai puhelinmyynnissä.

Kortinhaltijalla henkilöä, jolle pankki ja luotonantaja yhdessä ovat myöntäneet joko pääkortin tai rinnakkaiskortin.

Korttitapahtumalla maksua tai varojen nostoa, jossa kortti on fyysisesti läsnä tai annetaan kortin tiedot (maksunsaaja-aloitteiset maksut) tapahtuman hyväksymiseksi. Jos korttitietoja käytetään ainoastaan tunnistautumiseen, kyseessä ei ole korttitapahtuma. Jos korttia käytetään laskun maksamiseen maksuautomaatilla pankkitililtä, korttiluoton siirtoon pankkitilille tai muutoin yksinomaan kortinhaltijan tunnistautumiseen eikä maksutapahtuman hyväksymiseen, sovelletaan kortin käyttöön Finans-

sialan Keskusliiton maksujenvälityksen yleisiä ehtoja (1.4.2007).

Kulutusrajalla kalenterikuukausittaista käyttörajaa, jonka kortinhaltija voi asettaa omalle tai pääkortinhaltija alaikäisen rinnakkaiskortinhaltijan Visa-luottokortille. Visa-luottokorttia voidaan käyttää korttiin asetetun kulutusrajan sekä myönnetyn luoton rajoissa.

Luotonantajalla Luottokuntaa.

Luottokorttisopimuksella kortinhaltijan, pankin ja luotonantajan välistä Visa-luottokorttia koskevaa sopimusta, jonka muodostavat hyväksytyt korttihakemus sekä kulloinkin voimassa olevat Visa -luottokortin ehdot ja pankin sekä luotonantajan kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto.

Luottorajalla luotonantajan Visa-luotolle asettamaa ylärajaa, jota luottoon liitetyillä korteilla tehtyjen ostojen, käteisnostojen ja tilisiirtojen yhteissumma ei kulloinkaan saa ylittää.

Maksunsaajalla kauppiasta tai muuta tahoa, joka ottaa vastaan korttimaksun.

Pankilla luottokorttisopimuksessa yksilöityä pankkia.

Pankkipäivällä viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pääkortinhaltijalla Visa-luottoa ensisijaisesti hakenutta henkilöä, jolle luotonantaja ja pankki ovat myöntäneet Visa-luottokortin.

Rinnakkaiskortilla pääkortinhaltijan suostumuksella toiselle henkilölle myönnettyä korttia, joka on liitetty pääkortinhaltijan Visa-luottoon. Rinnakkaiskortti voi olla joko samannumeroinen tai erinumeroinen kuin pääkortti.

Tunnusluvulla kortinhaltijalle luovutettua henkilökohtaista, salaista numerosarjaa, jota käyttämällä kortinhaltija hyväksyy Visa-luottokortilla tehdyt veloitukset.

Visalla Visa Inc. -yhtiötä tai sen kanssa samaan yritysryhmään kuuluvaa yhtiötä tai

yhteisöä, joka kulloinkin toimii Visa - korttijärjestelmän ylläpitäjänä.

Visa-luottokortilla tai kortilla pankin ja Luottokunnan yhdessä myöntämää pää- ja rinnakkaiskorttia. Kortin käyttömahdollisuus ilmenee maksansaajan myyntipisteeseen tai automaattiin merkityistä Visa-tunnuksista.

Visa-luotolla tai luotolla luotonantajan yhteisvastuullisille kortinhaltijoille myöntämää luottoa.

Yhteisvastuulla samaan Visa-luottoon liitettyjen pää- ja rinnakkaiskorttien täysi-ikäisten kortinhaltijoiden yhteisvastuuta korttiin sovellettavien ehtojen noudattamisesta ja Visa-luotolla olevan yhteismäärän maksamisesta sovittuna eräpäivänä.

3. Visa-luottokortin myöntäminen

Visa-luottokortin ja siihen liitetyn luoton voi hakemuksesta saada säännöllisiä tuloja saava täysi-ikäinen henkilö, joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa hyvin ja jolla ei ole rekisteröityjä maksuhäiriöitä.

Hakemuksen allekirjoittaessaan Visa-luottokortin hakija vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevia Visa-luottokortin ehtoja sekä pankin ja luotonantajan palveluhinnastoja.

Päätöksen haetun Visa-luoton myöntämisestä tekee luotonantaja. Päätös perustuu kokonaisharkintaan ja luotonantajalla on oikeus hyväksyä hakemus, hylätä hakemus tai hyväksyä kortinhaltijan hakemaa pienempi luottoraja. Hyväksytty hakemus yhdessä kulloinkin voimassa olevien Visa-luottokortin ehtojen ja pankin ja luotonantajan palveluhinnastojen kanssa muodostaa Visa-luottosopimuksen hakijan/hakijoiden, pankin ja luotonantajan välillä. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Luotonantaja asettaa luotolle luottorajan, jota luottoon liitetyillä korteilla tehtyjen ostojen, käteisnostojen ja tilisiirtojen yhteissumma ei kulloinkaan

saa ylittää. Luotonantaja ilmoittaa pääkortinhaltijalle Visa-luoton luottorajan kortin toimituskirjeessä.

Visa-luottoon voidaan liittää hakemuksesta pääkortinhaltijan suostumuksella muille 18 vuotta täyttäneille tai samassa taloudessa asuville 16 vuotta täyttäneille henkilöille omat rinnakkaiskortit, jolloin kaikki pää- ja rinnakkaiskortinhaltijoiden tekemät ostot, käteisnostot ja muut varojen siirrot sekä näissä ehdoissa ja pankin sekä luotonantajan kulloinkin voimassa olevassa palveluhinnastossa mainitut maksut laskutetaan samalla laskulla. Kaikki saman Visa-luoton täysi-ikäiset kortinhaltijat ovat yhteisvastuussa Visa-luotolla suoritetujen ostojen, käteisnostojen, varojen siirron sekä muiden näissä ehdoissa mainittujen maksujen maksamisesta riippumatta siitä, kuka kortinhaltijoista on tehnyt tapahtumat.

4. Kortin omistus- ja käyttöoikeus

Visa-luottokortti on kortinhaltijan pankin/luotonantajan omaisuutta, ja se on vaadittaessa välittömästi palautettava kahtia leikattuna luotonantajalle. Korttia ei saa muunnella eikä monistaa.

5. Kortin pääominaisuudet ja käyttö

Kortinhaltija saa keskimäärin 40 päivää korotonta maksuaikaa korttitapahtumilleen. Vähimmäislyhennyksen ylittävä osa Visa-luottokortin laskun loppusummasta, jota kortinhaltija ei halua maksaa laskun eräpäivänä, siirtyy korolliseksi Visa-luotoksi. Visa-luotoksi voidaan kuitenkin siirtää enintään määrä, joka on myönnetyn luottorajan ja jo käytössä olevan korollisen luoton määrän erotus.

Visa-luottokortti on henkilökohtainen, sen haltijan nimellä ja nimikirjoituksella varustettu. Sitä ei saa luovuttaa muiden käyttöön eikä sillä saa ostaa tavaroita jälleenmyyntiin. Visa-luottokortilla ei saa hankkia tuotteita eikä palveluita, joiden ostaminen on Suomessa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vastaista.

Kortti on voimassa siihen merkityn voimassaoloajan, ja uusi kortti toimitetaan automaattisesti ennen voimassaoloajan päättymistä edellyttäen, että luottokorttisopimus on voimassa ja että pää- ja rinnakkaiskortinhaltijat ovat huolehtineet luottokorttiehto-

jen mukaisista velvoitteistaan. Korttia ei saa käyttää sen jälkeen, kun kortin voimassaoloaika on päättynyt tai kun luottokorttisopimus on päättynyt.

Visa-luottokorttia voidaan käyttää maksuvälineenä Suomessa ja ulkomailla Visa-tunnuksella varustetuissa maksunsaajan myyntipisteissä tavaroita ja palveluita ostettaessa. Jos sovellettava laki sen sallii, maksun vastaanottajalla on oikeus periä maksu kortilla maksamisesta.

Visa-luottokortilla voi nostaa käteistä rahaa Visa-järjestelmään kuuluvista käteisautomaateista ja ulkomaisista rahanvaihtopisteistä. Automaattia hallinnoivalla taholla ja rahanvaihtopisteellä, josta käteisnosto tehdään, on oikeus veloittaa noston yhteydessä oma palvelupalkkionsa.

Hyväksymällä korttitapahtuman sekä varojen siirrot Visa-luottokorttiin liitettyllä tunnusluvulla tai verkkopankkitunnuksilla kortinhaltija sitoutuu maksamaan tapahtumasta syntyneen velan luotonantajalle. Myyntitositteen allekirjoittaminen vastaa tunnusluvun käyttöä. Kortinhaltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä luotettavalla tavalla. Käyttämällä Visa-luottokorttiaan sellaisessa maksupäätteessä, kuten paikoitusautomaatissa, jossa maksutapahtuman hyväksyminen ei edellytä kortinhaltijan allekirjoitusta tai tunnusluvun käyttämistä, kortinhaltija sitoutuu hyväksymään näin kertyneet veloitukset ja suorittamaan niistä syntyneen velan luotonantajalle. Etämyynnissä ei vaadita tunnusluvun käyttöä tai kortinhaltijan allekirjoitusta, vaan salasanalla, verkkopankkitunnuksilla tai korttiin liitetyjä tarkisteita käyttämällä tehty korttitapahtuma sitoo kortinhaltijaa.

Autovuokraamoilla ja hotelleilla on oikeus veloittaa jälkikäteen ilman kortinhaltijan tunnuslukua tai allekirjoitusta laskuttamatta jääneet kohtuulliset kulut, kuten esimerkiksi polttoainemaksut, puhelin-, minibaari- ja ateriakulut, muut kortinhaltijan aiheuttamat kustannukset sekä veloitukset peruuttamatta jätetyistä hotellivarouksista.

Kortinhaltija ei voi perua korttitapahtumaa koskevaa suostumustaan sen jälkeen kun hän on antanut tunnusluvun, verkkopankkitunnuksen tai muutoin asianmukaisella tavalla kortin tiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja turvaluku) tai allekirjoittanut myyntitositteen. Jos osapuolet kuitenkin sopivat korttitapahtuman peruuttamisesta tämän ajankohdan jälkeen, luotonantajalla on oikeus periä peruuttamisesta aiheutuneet kulut kortinhaltijalta.

Luotonantajalla on oikeus olla hyväksymättä yksittäistä korttitapahtumaa, esimerkiksi jos kortinhaltijan luotolla ei ole riittävää katetta, kortin mahdollinen kulutusraja ylittyy, kortin tietoja ei pysytä lukemaan, pankilla tai luotonantajalla on syytä epäillä oikeutta kortin käyttöön tai korttia ei muutoin käytetä näiden ehtojen mukaisesti. Luotonantajalla on myös turvallisuussyistä oikeus kieltää tai estää väliaikaisesti kortin käyttö tai rajoittaa sitä kohdassa 18 kuvatuissa tilanteissa.

Korttitapahtuman vastaanottoajankohta on se hetki, jolloin luotonantaja on saanut maksunsaajan pankilta tarpeelliset tiedot korttitapahtuman toteuttamista varten. Korttitapahtuma veloitetaan korttiin liitettyltä luotolta viimeistään tapahtuman vastaanotopäivää seuraavan pankkipäivän kuluessa.

6. Luoton maksaminen

6.1 Laskutus

Kaikki Visa-luottoon liitetyillä korteilla tehdyt ostot, käteisnostot ja varojen siirrot sekä muut näissä ehdoissa mainitut maksut laskutetaan euroina Visa-luottokohtaisesti yhdellä laskulla kerran kuukaudessa.

Lasku erääntyy maksettavaksi osapuolten sopimana eräpäivänä. Visa-luottokorttia ei saa käyttää, jos Visa-luotolla on erääntynyt velkaa. Jos laskun eräpäivästä ei ole sovittu kortinhaltijan ja luotonantajan välillä, lasku erääntyy maksettavaksi kunkin kuukauden viimeinen päivä. Lasku tulee maksaa laskussa ilmoitetulle tilille ja maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa. Laskut voidaan maksaa myös käyttäen e-laskua tai suoraveloitusta, jolloin luotonantaja on valtuutettu veloittamaan suoraan kortinhaltijan pankkitiliä.

6.2 Valuuttakurssit

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja käteisnostot muutetaan euroiksi Visan käyttämällä ns. valuutan tukkururssilla, johon lisätään enintään 1,95 prosentin marginaali valuutan tukkururssista. Valuuttakurssin muutoksia sovelletaan välittömästi ilman ennakoilmoitusta. Käytetystä kurssista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa laskussa ja tukkururssi on nähtävillä osoitteessa www.luottokunta.fi. Kurssi määräytyy sen ajankohdan mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta taholta Visalle.

6.3 Vähimmäislyhennys

Kuukausittainen vähimmäislyhennys on luotonantajan ja kortinhaltijan välillä sovittu osuus Visa-luottokohtaisen laskun loppusummasta, kuitenkin vähintään 30 euroa tai tätä määrää alempi laskun loppusumma. Mikäli luoton luottoraja on laskutushetkellä ylittynyt, laskutetaan luottorajan ylittävä summa vähimmäislyhennyksen lisäksi.

Jos laskun loppusummaan sisältyy aiemmin erääntynyttä velkaa, vähimmäislyhennyksen määrä lasketaan laskun loppusumman ja aiemmin erääntyneen saatavan erotuksesta. Erääntynyt saatava on maksettava välittömästi ja aina laskulla ilmoitettavan vähimmäislyhennyksen lisäksi. Visa-luottokorttia ei saa käyttää, jos luotolla on erääntynyttä velkaa.

6.4 Huomautukset laskuista

Mahdolliset huomautukset laskuista on tehtävä luotonantajalle viipymättä laskun saapumisesta. Suoraveloitusta koskevat huomautukset tulee kuitenkin tehdä viimeistään neljä (4) pankkipäivää ennen laskun eräpäivää. Laskujen tarkistamista varten kortinhaltijan tulee säilyttää osto-, käteisnosto- ja tilisiirtotositteet.

7. Luottokorko

Kortinhaltija on velvollinen maksamaan käytössä olevalle korolliselle Vi-

sa-luotolle koronlaskentakausittain määräytyvää vuotuista korkoa, joka muodostuu viitekorkosta ja Visa-luottokorttisopimuksessa sovitusta marginaalista. Viitekorkona käytetään 3 kuukauden Euribor -korkoa, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi.

Viitekorko tarkistetaan neljännesvuosittain korontarkistuspäivinä, jotka ovat maaliskuun, kesäkuun, syyskuun ja joulukuun ensimmäinen päivä. Jos korontarkistuspäivä ei ole pankkipäivä, viitekorkona käytetään tarkistuspäivää seuraavan pankkipäivän viitekorkoa. Mikäli viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korontarkistuspäivien välillä luoton korko pysyy samana. Koron muutoksia sovelletaan välittömästi korontarkistuspäivinä ilman ennakoilmoitusta. Koron muutoksista annetaan tieto jälkikäteen kerran kuussa toimitettavassa laskussa.

Mikäli viitekorkon noteeraaminen lopetetaan tai keskeytetään, Visa-luottoon sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorkosta annettavan säädöksen tai viranomaisen ohjeen mukaisesti. Jos uudesta viitekorkosta ei anneta säädöstä tai ohjetta, eivätkä luotonantaja ja kortinhaltija pääse sovintoon luottoon sovellettavasta uudesta viitekorkosta, luotonantaja määrittelee uuden viitekorkon kuultuaan luottolaitoksia valvovia viranomaisia.

Korko lasketaan jälkikäteen todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 360.

Visa-luoton ns. todellinen vuosikorko ilmoitetaan palveluhinnastossa.

8. Viivästyskorko

Jos luottoa, sen vähimmäislyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta viimeistään sen eräpäivänä, erääntyneestä velasta peritään kulloinkin voimassa olevan korkolain (633/1982) mukainen viivästyskorko. Kortinhaltija on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa viivästyneelle määrälle siihen päivään saakka, kunnes maksu on velkojan pankissa. Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain tarkoittama viitekorko, joka julkaistaan osoitteessa www.suomenpankki.fi.

Viivästyskorko on kuitenkin aina vähintään yhtä suuri kuin Visa-luotosta perittävä kor-

ko. Velasta kulloinkin perittävän koron suuruista viivästyskorkoa voidaan periä enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään velkaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen viivästyskorko määräytyy korkolain mukaan.

9. Kortista ja luotosta perittävät maksut ja palkkiot

Pankilla ja luotonantajalla on oikeus periä Visa-luottokortin ja luoton myöntämiseen ja käyttämiseen sekä niihin muutoin liittyvät kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot kortinhaltijalta. Palveluhinnasto julkaistaan pankin ja luotonantajan verkkosivuilla ja toimitetaan pääkortinhaltijalle pyynnöstä kirjallisesti tai erikseen sovittaessa sähköisesti. Maksut ja palkkiot voidaan periä pankin lukuun myös luotonantajan toimesta.

10. Kortin ja tunnusluvun säilyttäminen

Visa-luottokorttia on säilytettävä huolellisesti. Samoin kortin salaista tunnuslukua sekä Verified by Visa-todentamispalveluun liittyvää salasanaa on säilytettävä aina huolellisesti ja erillään kortista ja siten, etteivät ne missään olosuhteissa joudu ulkopuolisen haltuun tai tietoon. Korttia, tunnuslukua ja salasanaa ei saa esimerkiksi säilyttää samassa lompakossa, laukussa tai kotona samassa säilytyspaikassa.

Kortinhaltija sitoutuu hävittämään saamansa tunnuslukutulosteen sekä sitoutuu olemaan kirjoittamatta tunnuslukua helposti tunnistettavaan muotoon. Kortinhaltijan on näppäillensä tunnuslukua maksupäätteellä tai automaattilla suojattava näppäimistö siten, ettei ulkopuolisella ole mahdollisuutta saada tunnuslukua tietoonsa.

Kortin, tunnusluvun ja salasanan tallalla oloa on seurattava huolellisesti. Kortinhaltijan on säännöllisesti varmistettava olosuhteiden kulloinkin edellyttämällä tavalla, että ne ovat

tallessa, erityisesti tilanteissa, joissa katoamisen riski on suuri.

11. Kortinhaltijan vastuu

11.1 Kortinhaltijan ilmoitusvelvollisuus

Kortin, tunnusluvun tai salasanan katoamisesta, joutumisesta sivullisen haltuun, kortin oikeudettomasta käytöstä tai sen jäämisestä käteisautomaattiin ulkomailla on viipymättä tehtävä ilmoitus luotonantajalle, jolloin kortinhaltijan vastuu lakkaa. Myös epäily edellä mainituista seikoista aiheuttaa ilmoitusvelvollisuuden. Kadonneeksi tai sivullisen haltuun joutuneeksi ilmoitettua korttia tai muita samalla korttinumerolla olevia kortteja ei enää ilmoituksen jälkeen saa käyttää.

Ilmoitus on tehtävä viipymättä luotonantajalle Visa-sulkunumeroon 0800 - 12400. Kortinhaltijalla on kaikkina päivinä kello ympäri aina mahdollisuus tehdä edellä tarkoitettu ilmoitus.

Kortinhaltijan on lisäksi ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ilmoitettava luotonantajalle toteuttamatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta Visa-asiakaspalvelun numeroon 09 6964 6019 (suomenkielinen palvelu) tai 09 6964 6219 (ruotsinkielinen palvelu).

11.2 Kortinhaltijan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Kortinhaltija vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos

1. joku kortinhaltijoista on luovuttanut kortin, tunnusluvun tai salasanan sen käyttöön oikeudettomalle; tai
2. kortin, tunnusluvun tai salasanan katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu siitä, että joku kortinhaltijoista on menetellyt huolimattomasti; tai
3. kukaan kortinhaltijoista ei ole ilmoittanut luotonantajalle kortin, tunnusluvun tai salasanan katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai niiden oikeudettomasta käytöstä ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan.

Kortinhaltija vastaa edellä kohdassa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa kortin oikeudet-

tomasta käytöstä enintään 150 euron määrällä. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos kortinhaltija on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Kortinhaltija ei kuitenkaan vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä

1. siltä osin kuin korttia on käytetty sen jälkeen, kun kortin, tunnusluvun tai salasanan katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä on ilmoitettu kohdan 11.1 mukaisesti; tai
2. jos maksunsaaja ei ole korttimaksua vastaanottaessaan asianmukaisesti ja kulloinkin voimassa olevien Visan sääntöjen mukaisesti varmistunut oikeudesta käyttää korttia.

Kortinhaltija on kuitenkin aina vastuussa, jos hän on tahallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muutoin petollisesti.

12. Viestintä

Kortinhaltijan, pankin ja luotonantajan välisessä viestinnässä käytetään kortinhaltijan valinnan mukaan suomen tai ruotsin kieltä. Luottokorttisopimuksesta koskevia tietoja annetaan kirjallisesti pääkortinhaltijan luotonantajalle ilmoittamaan osoitteeseen tai Väestörekisteriin merkittyyn osoitteeseen. Luotonantajalla ja pankilla on halutesaan oikeus antaa tietoja yksinomaan verkkopankissa kortinhaltijan tehtyä pankin verkkopalvelusopimuksen. Jos kortinhaltija haluaa tiedot useammin kuin kerran kuussa lähetettävällä laskulla, pankilla ja luotonantajalla on oikeus veloittaa siitä hinnaston mukainen palvelupalkkio.

13. Kortinhaltijan yhteystiedot ja tiedonantovelvollisuus

Kortinhaltija sitoutuu antamaan luotonantajalle tämän pyytäessä tarpeellisia tietoja taloudellisesta asemastaan ja maksukykyynsä vaikuttavista seikoista.

Kortinhaltijan on ilmoitettava välittömästi nimensä (virkatodistus liitettävä mukaan) ja osoitteensa muutoksista luotonantajalle. Postilokero-osoitetta ei hyväksytä osoitetiedoksi. Muutosten ilmoittamatta jättämisestä aiheutuneet kulut veloitetaan kortinhaltijalta.

Pankin tai luotonantajan lähettämän ilmoituksen katsotaan tulleen pääkortinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä ilmoituksen lähettämisestä osapuolten sopimaan posti- tai tietoliikenneosoitteeseen tai Väestörekisterikeskukselle viimeksi ilmoitettuun pääkortinhaltijan osoitteeseen. Pääkortinhaltija on velvollinen toimittamaan luottokorttisopimusta koskevat ilmoitukset ilman aiheutonta viivästystä tiedoksi rinnakkaiskortinhaltijoille.

14. Luotonantajan vastuu

14.1 Vastuu korttitapahtuman toteuttamisesta

Ellei kohdasta 14 muuta johdu, luotonantaja vastaa kortinhaltijalle siitä, että kortinhaltijan antaman suostumuksen mukainen korttitapahtuma veloitetaan kortinhaltijalta ja hyvitetään maksunsaajan pankille näiden ehtojen mukaisesti. Luotonantajan velvollisuus toteuttaa korttitapahtuma alkaa siitä, kun luotonantaja on vastaanottanut maksunsaajan pankilta korttitapahtumaa koskevat tarpeelliset tiedot ja loppuu siihen, kun luotonantaja on tilittänyt korttitapahtuman rahamäärän maksunsaajan pankille tai Visalle.

Luotonantaja ei kuitenkaan ole vastuussa korttitapahtumasta, jos sen toteutumatta jääminen tai virheellinen toteutus on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, tämän sopimuksen ehtojen vastaisesta toiminnasta tai jos toteutumatta jäämiselle on lakiin perustuva syy.

14.2 Jäljitys- ja palautusvastuu toteutumatta jääneestä tai virheellisesti toteutetusta korttitapahtumasta

Luotonantaja käynnistää kortinhaltijan pyynnöstä toimenpiteet korttitapahtuman jäljittämiseksi ja ilmoittaa kortinhaltijalle sen tuloksista. Luotonantajalla on tällöin oikeus periä kortinhaltijalta kulut, jotka se joutuu jäljittämisen johdosta suorittamaan sellaisel-

le korttitapahtuman toteuttamiseen osallistuneelle luotonantajalle, joka sijaitsee Euroopan talousalueen ulkopuolella. Luotonantajalla on lisäksi oikeus periä kortinhaltijalta kaikki jäljitämiskulut, jos korttitapahtuman toteutumatta jääminen tai virheellinen toteuttaminen on johtunut kortinhaltijan antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.

Jos kortilta tai Visa-luotolta veloitettu korttitapahtuma on jäänyt toteutumatta tai se on toteutettu virheellisesti luotonantajan virheestä johtuen, luotonantaja palauttaa korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan Visa-luotolle. Kortinhaltijalla on tällöin oikeus saada luotonantajalta takaisin tapahtumasta pankin ja luotonantajan mahdollisesti perimät kulut ja korvaus korosta, jonka hän mahdollisesti on joutunut suorittamaan viivästyksen vuoksi.

14.3 Vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä

Jos on selvitetty, että kortinhaltija ei ole edellä kohdassa 11 kuvatuin perusteiden vastuussa kortin oikeudettomasta käytöstä, luotonantaja hyvittää kortinhaltijan laskulta oikeudettomaksi todetun korttitapahtuman tai palauttaa kortinhaltijan jo maksaman häneltä laskutetun oikeudettoman korttitapahtuman rahamäärän kortinhaltijan Visa-luotolle. Palautettavalle rahamäärälle ei makseta korkoa eikä korvata muita kortinhaltijan kuluja.

Luotonantaja ei ole vastuussa oikeudettomasta korttitapahtumasta, jos kortinhaltija ei ilmoita siitä välittömästi luotonantajalle sen havaittuaan.

14.4 Palautusvastuu muissa tilanteissa

Kortinhaltijalla on oikeus pyytää luotonantajalta korttitapahtuman rahamäärän palautusta, jos sen rahamäärä

1. ei täsmällisesti ilmene kortinhaltijan antamassa korttitapahtumaa koskevassa suostumuksessa ja

2. on suurempi kuin kortinhaltija on kohtuudella voinut odottaa ottaen huomioon hänen aikaisempi kulutuskäyttäytymisensä, sopimuksen ehdot ja muut olosuhteet.

Kortinhaltijan on esitettävä palautuspyyntö viimeistään kahdeksan (8) viikon kuluttua korttitapahtuman rahamäärän veloittamisesta.

Kortinhaltijalla ei ole oikeutta tapahtuman rahamäärän palauttamiseen, jos korttitapahtuman toteuttamiseen on osallistunut Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitseva maksunsaajan palvelutarjoaja tai maksutapahtuma on muun valuutan kuin euron tai Euroopan talousalueeseen kuuluvan valtion valuutan määräinen.

15. Pankin ja luotonantajan vastuun rajaus

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa kortilla maksettussa tuotteessa tai palvelussa mahdollisesti havaitsemistaan puutteista tai virheistä sekä myyjälle että luotonantajalle kohtuullisessa ajassa. Luotonantaja ei vastaa tuotteessa tai palvelussa ilmenneen virheen tai puutteen korjaamisesta.

Pankki tai luotonantaja eivät takaa automaattien, maksupäätteiden, verkkopankin tai Verified by Visa-todentamispalveluiden keskeytyksettä jatkuvaa toimintaa, vaan kortinhaltijan on varauduttava toiminnassa tapahtuviin keskeytyksiin, tietoliikennehäiriöihin ja automaatti- tai maksupäätteen käyttökatkoihin.

Pankki tai luotonantaja eivät vastaa siitä, että kaikissa Visa-tunnuksin varustetuissa myyntipisteissä tai automaateissa on sirukortinlukijat.

Pankki ja luotonantaja eivät milloinkaan osin ole vastuussa maksuvälineen käytöstä aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten tulon tai ansion menetyksestä, saamatta jääneestä voitosta tai muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä.

16. Pankin ja luotonantajan oikeus hankkia, luovuttaa ja tallentaa tietoja

Pankki ja luotonantaja käyttävät kortteja myöntäessään ja valvoessaan henkilöluottotietoja, jotka hankitaan luottotietorekisteristä (esim. Suomen Asiakastieto). Pankilla ja luotonantajalla on oikeus vaihtaa keskenään

kortinhaltijaa koskevia sekä kortin käyttöön, katetiedusteluihin ja katevarauksiin ja korttitapahtumiin liittyviä tietoja. Pankilla ja luotonantajalla on lisäksi oikeus antaa kortin käyttämiseen liittyvien seikkojen selvittämiseksi tietoja kaikille yhteisvastuullisille kortinhaltijoille, toiselle maksupalveluntarjoajalle, kortin maksuvälineenä hyväksyneelle maksunsaajalle, korttien katoamisilmoituksia vastaanottavalle yritykselle ja Visalle. Kortin valmistamiseksi tarvittavat henkilötiedot voidaan luovuttaa kortinvalmistajalle. Lisäksi kortinhaltijaa koskevia tietoja voidaan luovuttaa perintätoimeksianton suorittajalle. Pankilla ja luotonantajalla on oikeus luovuttaa kortinhaltijaa koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten mukaisesti.

Pankilla ja luotonantajalla on oikeus tallentaa kortinhaltijan asiointia ja korttitapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä ja nauhoittaa asiakaspuhelut korttitapahtumien ja kortinhaltijan asiointin todentamiseksi.

Jos kortinhaltija käyttää muun pankin tai luotonantajan käteis- tai muuta automaattia, korttia ja korttitapahtumaa koskevat tiedot tallentuvat kyseisen pankin tai luotonantajan tietojärjestelmiin.

17. Perintäkulut ja maksun laiminlyönnin rekisteröinti

Kortinhaltija vastaa maksamattomasta pääomasta, viivästyskoroista ja perintäkuluista. Luotonantajalla on oikeus siirtää eräännytynyt, maksamaton määrä perintätoimeksiantona kolmannelle osapuolelle.

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa maksuhäiriö rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, jos maksun laiminlyönti on kestänyt vähintään 60 päivää ja samalla vähintään 21 päivää maksukehotuksesta, joka on lähetetty eräpäivän jälkeen, eikä laiminlyönti ole johtunut luotonantajalle todisteellisesti ilmoitetusta sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta syystä.

18. Kortin sulkeminen ja käyttömahdollisuuden palauttaminen

Luotonantaja sulkee kortin, kun kortinhaltija on tehnyt ilmoituksen kortin katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä.

Luotonantajalla on lisäksi oikeus sulkea kortti, jos

- kortin käytön turvallisuus on vaarantunut,
- on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti tai
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut.

Jos kortin käytön turvallisuus on vaarantunut tai on syytä epäillä, että korttia käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, luotonantaja ilmoittaa sulkemisesta etukäteen pääkortinhaltijalle ensisijaisesti puhelimitse ja jos häntä ei tavoiteta, kirjallisesti. Muissa sulkemisesta koskevissa tapauksissa ilmoitus tehdään etukäteen kirjallisesti postitse tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti. Ilmoitus voidaan kuitenkin tehdä sulkemisen jälkeen, jos se on vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi perusteltua. Ilmoitusta ei myöskään tehdä ennen kortin sulkemista, jos se vaarantaisi kortin käytön luotettavuutta tai turvallisuutta. Ilmoitusta ei lainkaan tehdä jos ilmoituksen tekeminen on laissa kielletty.

Kortinhaltijalla on mahdollisuus pyytää kortin käyttömahdollisuuden palauttamista tai uuden kortin toimittamista sen jälkeen, kun sulkemiselle ei enää ole perustetta. Kortinhaltijan käytössä on pyynnön tekemistä varten Visa-asiakaspalvelun numero 09 6964 6019 (suomenkielinen palvelu) tai 09 6964 6219 (ruotsinkielinen palvelu).

19. Luoton käytön rajoittaminen

Luotonantajalla on oikeus estää tai rajoittaa kortinhaltijaa käyttämästä luottoa, jos

- on syytä epäillä, että luottoa käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, tai
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitettaan, on huomattavasti kohonnut, tai

- kortinhaltija on jättänyt tuomioistuimelle yksityishenkilön velkajärjestelystä annetussa laissa tarkoitetun hakemuksen tai häntä haetaan konkurssiin.

Luotonantaja ilmoittaa välittömästi kirjallisesti luoton käytön estämisestä tai rajoittamisesta pääkortinhaltijalle. Lisäksi luotonantajalla on oikeus irtisanoa Visa-luottokorttisopimus sekä eräännyttää luotto kohdan 23 mukaisesti.

20. Sopimuksen peruuttaminen

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa luottokorttisopimus 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä ilmoittamalla siitä kirjallisesti luotonantajalle. Kortinhaltija on velvollinen suorittamaan Pankille ja Luotonantajalle täysimääräisesti Visa-luottokortin käyttämisestä syntyneen velan ja mahdollisen koron, viivästyskoron sekä muut maksut peruuttaessaan luottokorttisopimuksen.

21. Sopimuksen irtisanominen

Kortinhaltija voi kirjallisesti irtisanoa Visa-luottokorttisopimuksen päättymään heti. Kortinhaltija vastaa niistä korttitapahtumista, jotka kortilla on tehty ennen kuin luotonantaja on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen ja kortin. Ennakolta perityt korttia koskevat palkkiot palautetaan pääkortinhaltijalle sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta. Luotonantaja ei peri sopimuksen irtisanomisesta kuluja.

Luotonantajalla ja pankilla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa-olevien sopimusehtojen mukaisesti.

22. Sopimuksen purkaminen

Pankilla ja luotonantajalla on oikeus purkaa Visa-luottokorttisopimus, kieltäytyä uusimasta myönnettyä korttia ja vaatia laskun maksua välittömästi, jolloin kortinhaltijan on palautettava kortti välittömästi, jos:

- kortinhaltija on antanut pankille tai luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa kortin myöntämiseen;
- kortinhaltija olennaisesti rikkoo luottokorttiehtoja;
- riski siitä, että kortinhaltija ei kykene täyttämään maksuvelvoitetaan, on huomattavasti kohonnut.

23. Luoton eräännyttäminen

Jos erääntyneen maksun tai sen osan suorittaminen viivästyy enemmän kuin yhden (1) kuukauden ja on edelleen maksamatta, koko Visa-luottoon perustuva saatava voidaan eräännyttää maksettavaksi. Erääntymättömät saatatavat voidaan kokonaisuudessaan eräännyttää maksettavaksi myös, jos kortinhaltija on antanut luotonantajalle tai pankille harhaanjohtavia tai vääriä tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Visa-luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin, tai jos hän on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen tai häntä haetaan konkurssiin tai velkajärjestelyyn tai jos luotonantaja katsoo saatavansa muutoin olennaisesti vaarantuneen.

Erääntyminen tulee voimaan neljän (4) viikon, tai jos kortinhaltijalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty. Jos kortinhaltija edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa. Erääntyneelle määrälle peritään kohdan 8 mukaista viivästyskorkoa. Luotonantaja ottaa eräännyttämisoikeuttaan käyttäessään huomioon kuluttajasuojalain (38/1978) 7 luvun tarkoittamat sosiaaliset suoritusesteet, jos maksun viivästyminen johtuu kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavissa olevasta hänestä riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Vaikka luotonantaja ei olisi eräännyttänyt luottoa heti eräännyttämisperusteesta tiedon saatuaan, luotonantaja ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

24. Sopimuksen siirto

Pankilla ja luotonantajalla on oikeus siirtää luottokorttisopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen osittain tai kokonaan määräämälleen. Kortinhaltija ei ole oikeutettu siirtämään sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksia.

25. Ehtojen muuttaminen

Pankki tai luotonantaja ilmoittaa pääkortinhaltijalle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla sähköisesti näiden ehtojen tai palveluhinnaston muutoksesta. Muutos tulee voimaan ilmoitettuna ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä pääkortinhaltijalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jos kortinhaltija ei ilmoita luotonantajalle kirjallisesti muutoksen voimaantulopäivään mennessä, ettei hän hyväksy muutosta, jolloin kortinhaltijalla, pankilla ja luotonantajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyään kohdan 21 mukaisesti.

26. Ylivoimainen este

Pankki tai luotonantaja eivät ole vastuussa häiriöistä tai toiminnan keskeytyemisestä, jonka on aiheuttanut ylivoimainen este. Ylivoimaisena pidetään esimerkiksi estettä, joka aiheutuu viranomaisen toimenpiteistä, sodasta tai sodanuhasta, kapinasta tai kansalaislevottomuudesta, pankista tai luotonantajasta riippumattomista ja sen toimintaan olennaisesti vaikuttavista häiriöistä posti- tai puhelinliikenteessä, yleisessä maksuliikenteessä, tiedonsiirrossa, tietojenkäsittelyssä tai sähkövirran saannissa, pankin tai luotonantajan toimintaan olennaisesti vaikuttavasta työtaistelutoimenpiteestä, kuten lakosta, sulusta, boikotista tai saarrosta silloinkin kun se koskee vain osaa pankin tai luotonantajan toimihenkilöistä ja riippumatta siitä, onko pankki tai luotonantaja siihen osallinen, muusta näihin verrattavasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä johtuvasta toiminnan kohtuuttomasta vaikeutumisesta.

27. Soveltamisjärjestys

Jos erikielisten versioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti suomenkielistä versiota.

28. Oikaisukeinot

Kortinhaltijan tulee ilmoittaa välittömästi Visa-luottokorttiin liittyvästä virheestä ja siihen perustuvasta mahdollisesta vaatimuksesta Visa-asiakaspalvelun numeroon 09 6964 6019 (suomenkielinen palvelu) tai 09 6964 6219 (ruotsinkielinen palvelu).

Kortinhaltija voi saattaa korttia koskevan asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, info@fine.fi. Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, kril@oikeus.fi.

29. Valvova viranomainen

Pankin ja luotonantajan liiketoimintaa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 159, 00101 Helsinki, www.finanssivalvonta.fi.

30. Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Visa-luottokorttia koskevaa sopimusta koskevat erimielisyydet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa. Kortinhaltijalla on myös oikeus nostaa tätä sopimusta koskeva kanne kotipaikkansa alioikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.